

**Правила  
обслуживания Корпоративных клиентов сети  
Товарищества с ограниченной ответственностью «КаР-Тел»  
(далее - Оператор)**

**1. Общие положения**

1. Настоящие Правила обслуживания Корпоративных клиентов сети ТОО «КаР-Тел» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и определяют порядок и условия оказания услуг телекоммуникации и сервисов (далее - «Услуги») Оператором для Корпоративных клиентов.

2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Индивидуального Договора, заключаемого между Корпоративным клиентом и Оператором, и могут быть приняты Корпоративным клиентом в целом.

3. Подписание Корпоративным клиентом Индивидуального Договора означает его ознакомление и согласие со всеми условиями настоящих Правил, а также соглашается на получение от Оператора SMS-сообщений и сообщений на электронную почту Корпоративного клиента, указанную в Договоре, а также в дополнительных соглашениях и приложениях к нему. Моментом ознакомления и принятия Корпоративным клиентом настоящих Правил считается дата подписания сторонами Индивидуального Договора.

4. Присоединение Корпоративного клиента как абонента к условиям Публичного договора происходит в момент подписания сторонами Индивидуального Договора.

**2. Основные понятия**

5. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

1) **Абонентская плата** – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Корпоративного Клиента за определенный период времени, являющийся постоянной величиной

2) **Авансовые абонентские номера** – абонентские номера, обслуживаемые по авансовому порядку расчетов.

3) **Базовый пакет подключения** – услуги сотовой связи, подключаемые (если предусмотрено условиями Договора) всем абонентским номерам Корпоративной группы с момента заключения Индивидуального Договора или (если применимо) с даты, указанной в Индивидуальном Договоре. В базовый пакет подключения входят: основные и дополнительные услуги сотовой связи, в том числе услуги доступа к сети Интернет в сетях Оператора (GPRS), MMS, международный доступ, Роуминг.

4) **Гарантийный взнос** – условие обеспечения исполнения Индивидуального Договора, при котором Корпоративный Клиент вносит в первом месяце оказания Услуг определенную денежную сумму путем зачисления на лицевые счета абонентских номеров Корпоративной группы. Размер гарантийного взноса определяется условиями Индивидуального Договора. Счет-фактура на гарантийный взнос не выставляется, т.к. гарантийный взнос подлежит возврату на лицевой счет абонентского номера согласно условий настоящих Правил.

5) **Единый лицевой счет** – сервис для Корпоративных Клиентов с кредитным порядком расчетов, позволяющий объединить информацию по общей сумме оказанных Услуг всей Корпоративной группе за соответствующий учетный период, и сформировать единый счет на оплату, позволяющий Корпоративному Клиенту производить единый платеж. Опция используется по желанию Корпоративного Клиента, которая фиксируется в Индивидуальном Договоре или подключается по письму Корпоративного Клиента. При выборе Корпоративным Клиентом данного сервиса, установленные Индивидуальным Договором Лимиты для каждого абонентского номера Корпоративной группы - отменяются. При этом, Корпоративный Клиент может установить один общий лимит на все абонентские номера или производить оплату за весь объем фактически оказанных Услуг. В случае превышения общего лимита по абонентским номерам, подключенных к указанному сервису, оказание Услуг приостанавливается по всем абонентским номерам такого лицевого счета.

6) **Индивидуальный Договор (далее – Договор)** – письменное соглашение между Оператором и Корпоративным Клиентом, подтверждающее факт присоединения Корпоративного Клиента к условиям настоящих Правил, а также как абонента к условиям Публичного договора, и определяющее иные условия взаимоотношения Сторон в рамках Договора.

7) **Консолидированный счет** - сервис для Корпоративных Клиентов с кредитным порядком расчетов, позволяющий объединить номера Корпоративной группы в один лицевой счет, с возможностью предоставления индивидуальных лимитов для каждого абонентского номера Корпоративной группы, и сформировать единый счет на оплату, позволяющий Корпоративному

Клиенту производить единый платеж. Опция используется по желанию Корпоративного Клиента, которая фиксируется в Договоре или подключается по письму Корпоративного Клиента. При этом, каждое первое число месяца, индивидуальные лимиты абонентских номеров возобновляются при условии отсутствия факта блокировки абонентских номеров по причине непогашенной задолженности.

8) **Корпоративная группа** – группа абонентских номеров, определяемая Договором.

9) **Корпоративный клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор.

10) **Корпоративный тарифный план** – тарифный план, специальные условия обслуживания по которому установлены для Корпоративной группы согласно условиям Договора. Информация о порядке подключения к Корпоративному тарифному плану и его условия доступны на официальном сайте Оператора, а также в офисах продаж и обслуживания Оператора.

11) **Кредитные абонентские номера** – абонентские номера, обслуживаемые по кредитному порядку расчетов.

12) **Лимит** – объем предоставляемых основных услуг сотовой связи (услуги голосовой связи и SMS в пределах территории Республики Казахстан) для Кредитных абонентских номеров, устанавливаемый в рамках Договора (если применимо) или по гарантийному письму Корпоративного Клиента, либо Оператором в одностороннем порядке. Лимит не распространяется на абонентскую(-ие) плату(-ы), дополнительные услуги, определяемые Оператором, в перечень которых, в том числе, входят роуминг и GPRS. Расчет стоимости услуги роуминга и GPRS происходит по мере поступления информации от партнеров по факту использования абонентскими номерами Корпоративной группы указанных услуг. В связи с чем, Оператор вправе довыставлять счета на оплату, а Корпоративный Клиент обязан производить оплату стоимости оказанных Услуг в полном объеме.

13) **Международный доступ** – услуга, позволяющая осуществлять звонки за пределы Республики Казахстан и включенная в Базовый пакет подключения. Информация о стоимости звонка (тарифы) размещена на официальном сайте Оператора [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) / [www.b2b.beeline.kz](http://www.b2b.beeline.kz), если иное не предусмотрено условиями Договора. Отключение услуги производится на основании письма Корпоративного Клиента.

14) **Офисы Оператора** – офисы продаж и обслуживания ТОО «КаР-Тел», торговые точки официальных представителей Оператора, уполномоченных по вопросам обслуживания корпоративных клиентов, список которых размещен на официальном сайте Оператора.

15) **Публичный договор** - договор, определяющий основные условия оказания услуг сотовой связи абонентам сети Оператора, размещенный на официальном сайте Оператора [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz).

16) **Роуминг** – дополнительная услуга, заключающаяся в возможности пользования абонентами Оператора услугами сотовой связи в сети другого оператора страны (иностранного государства), на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи.

17) **Стороны** - совместно именуемые Оператор и Корпоративный Клиент.

18) **Телеметрия (телеизмерение)** — совокупность технологий, позволяющая производить удалённые измерения и сбор информации для предоставления оператору или пользователю, составная часть телемеханики.

19) **Уполномоченный представитель** – представитель Стороны Договора, имеющий оформленные в соответствии с законодательством Республики Казахстан полномочия на совершение предусмотренного(-ых) Договором действия(-ий).

20) **Услуги телекоммуникации** – услуги по передаче или приему знаков, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков и других информационных потоков по проводной, кабельной, радио, оптической, спутниковой и другим электромагнитным системам связи, включая телефонную и сотовую связь.

21) **GPS-навигатор** - устройство, которое получает сигналы глобальной системы позиционирования с целью определения текущего местоположения устройства на Земле. Устройства GPS обеспечивают информацию о широте и долготе, а некоторые могут также вычислить высоту.

22) **GSM шлюз** – оборудование, соединенное с Автоматической телефонной станцией (АТС), куда подключается SIM-карта Оператора.

23) **USSD-команда** – команда, состоящая из букв/цифр/символов, набранных в определенной последовательности, определяемая Оператором и направляемая Абонентом Корпоративной группы с Абонентского номера для подключения и/или отключения соответствующей дополнительной услуги и/или пакета услуг. Указанная команда приравнивается к письменному заявлению Абонента и/или Корпоративного Клиента на подключение и/или отключение соответствующей услуги. USSD-команды, условия и стоимость подключения и/или отключения услуги или пакета услуг, тарифы на услуги размещены на официальном сайте Оператора [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) / [www.b2b.beeline.kz](http://www.b2b.beeline.kz) или, если предусмотрено, в условиях Договора.

## 2. Права и обязанности Оператора и Корпоративного Клиента

### 6. Оператор обязан:

1) Оказывать Услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями Публичного договора, Договора и настоящих Правил.

2) В случае отсутствия у Корпоративного Клиента задолженности за предоставленные Услуги возратить Гарантийный взнос (если применимо) на лицевой счет абонентского номера в следующих случаях:

- при выводе абонентского номера из состава Корпоративной группы;
- при прекращении Договора.

### 7. Оператор вправе:

1) Если Договором предусмотрен Гарантийный взнос, без согласия Корпоративного Клиента использовать сумму Гарантийного вноса на любом из лицевых счетов абонентских номеров Корпоративной группы в счет погашения задолженности по любому(-ым) абонентскому(-им) номеру(-ам) Корпоративной группы.

2) В случае если Корпоративный Клиент не выполняет обязательства, предусмотренные Правилами и/или Договором, снизить Лимит по всем Кредитным абонентским номерам Корпоративного Клиента.

3) Без предварительного письменного уведомления Корпоративного Клиента изъять выделенный абонентский номер Корпоративного Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Публичным договором и настоящими Правилами, и в одностороннем порядке внести изменения в Договор и /или прекратить действие Договора в части указанного номера. При этом, подписание отдельного письменного Соглашения об изменениях и/или расторжении Договора не требуется. Изъятый абонентский номер может быть вновь выделен Корпоративному Клиенту при условии, что он является свободным от прав третьих лиц на момент его обращения к Оператору. При этом выделение изъятого абонентского номера производится Оператором после осуществления Корпоративным Клиентом оплаты имеющейся задолженности и иных платежей, согласно действующим на момент выделения абонентского номера тарифам Оператора (если применимо по условиям Оператора), и получения от Корпоративного Клиента заявления по форме Оператора, подписанного Уполномоченным лицом Корпоративного Клиента, если иное не предусмотрено Договором. Предоставляя данное заявление, Корпоративный Клиент подтверждает факт присоединения к условиям Публичного договора, Правил и Договора, и обязуется исполнять их условия в полном объеме.

4) Без предварительного письменного уведомления Корпоративного Клиента приостановить оказание Услуг в отношении Кредитного абонентского номера, в части исходящей связи, в случае превышения стоимости оказанных Услуг над Лимитом по такому номеру.

5) Без предварительного письменного уведомления Корпоративного Клиента приостановить оказание Услуг всей Корпоративной группе в случае неисполнения Корпоративным Клиентом условий подпунктов 2), 6) пункта 8, пунктов 12, 19 настоящих Правил.

6) Без предварительного письменного уведомления Корпоративного Клиента заблокировать абонентские номера Корпоративного Клиента и/или приостановить оказание Услуг всей Корпоративной группе в случае нарушения Корпоративным Клиентом условий подпунктов 8)-11) пункта 8 настоящих Правил.

7) Без предварительного письменного уведомления Корпоративного Клиента отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке по причине невыполнения и/или нарушения Корпоративным Клиентом обязательств по Договору, Публичному договору и настоящим Правилам, а также в случае, когда количество абонентских номеров Корпоративной группы окажется равным нулю. При этом, подписание соответствующего соглашения о расторжении не производится.

8) Без предварительного письменного уведомления Корпоративного Клиента приостановить оказание Услуг, услуг сотовой связи всей Корпоративной группе и/или абонентскому (-им) номеру (-ам) (в том числе объединенным Единым лицевым счетом) в части исходящей связи, в случае если Корпоративный Клиент своевременно не оплачивает счета за оказанные Оператором Услуги. В случае, если задолженность за Услуги, а также по соответствующему абонентскому номеру не будет погашена Корпоративным Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановления оказания Услуги, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в том числе в части указанного абонентского номера и изъять его. При этом, подписание соответствующего соглашения о расторжении не производится.

9) Без предварительного письменного уведомления приостановить оказание Услуг всей Корпоративной группе, в случае обнаружения в розничной (свободной) продаже абонентских номеров, входящих в состав Корпоративной группы.

10) Без предварительного письменного уведомления расторгнуть Договор в случае, если с момента смены места нахождения (выбытия) Корпоративного клиента прошло более одного месяца, и Корпоративный клиент не уведомил о данном факте, согласно пп.12 пункта 8 настоящих Правил.

11) Вносить изменения или дополнения в условия настоящих Правил, а также в условия оказания Услуг, опубликовав соответствующую информацию на сайте Оператора, или путем направления электронного письма на электронный адрес Корпоративного Клиента, указанный в реквизитах Договора. Изменения или дополнения в условия настоящих Правил и/или в условия оказания Услуг считаются принятыми и согласованными Корпоративным Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления (в зависимости от того какое из указанных событий произойдет ранее) Корпоративного Клиента о внесении изменений или дополнений в настоящие Правила, если Корпоративный Клиент не откажется от дальнейшего исполнения Договора путем направления письма в офисы Оператора, если иное не предусмотрено Договором.

12) вносить изменения или дополнения в условия Тарифных планов, и иных Услуг Оператора или упразднить их в одностороннем порядке. При этом, Оператор предварительно уведомляет Абонента путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) другим общедоступным способом (в том числе: путем размещения информации на Сайте Оператора и (или) в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Партнеров, и (или) Представителей Оператора). При направлении Корпоративному клиенту письменного уведомления, данное уведомление будет являться неотъемлемой частью Договора, и отменяет собой положения предшествующих Приложений к Договору, устанавливающих первоначальные цены и тарифы на Услуги и/или Оборудование. При этом при оплате Услуг и/или Оборудования в дальнейшем Стороны будут руководствоваться ценами и тарифами, указанными в таком письменном уведомлении Оператора.

13) Отказать Корпоративному клиенту в предоставлении услуг, если требования Корпоративного клиента выходят за рамки технических возможностей Оператора.

#### **8. Корпоративный Клиент обязан:**

1) Если предусмотрено условиями Договора внести гарантийный взнос в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Оператором и Корпоративным Клиентом Договора.

2) Оплачивать Услуги по тарифам, предусмотренным Договором, а также в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Услуги должны быть оплачены вне зависимости от того были ли они использованы Корпоративным клиентом либо третьими лицами.

3) Ежемесячно, при проведении оплаты за оказанные Услуги безналичным переводом, заполнять назначение платежа согласно требованиям Приложения №1 к настоящим Правилам (далее по тексту настоящего пункта именуемый «Документ») и направлять на электронный адрес Оператора, указанный в пункте 2 Приложения №1 к настоящим Правилам. При этом, ответственность за заполнение и содержание Документа несет Корпоративный Клиент, и Оператор не обязан проверять содержание указанного Документа на соответствие Договору. Зачисление указанной Корпоративным Клиентом в Документе суммы производится Оператором по лицевым счетам абонентских номеров, указанным в Документе.

4) В случае использования Единого лицевого счета или Консолидированного лицевого счета при проведении платежей указывать в назначении платежа платежного поручения используемый Корпоративным Клиентом номер Единого лицевого счета/Консолидированного лицевого счета, номер Договора или номер счет-фактуры за оказанные Услуги в соответствующем учетном периоде.

5) В случае принятия Корпоративным Клиентом решения о выводе абонентского номера из Корпоративной группы, за 3 (три) рабочих дня до наступления указанного факта уведомить об этом Оператора с указанием соответствующего абонентского номера в порядке, предусмотренном пунктом 10 Правил.

6) Поставить в известность Оператора письменно о ликвидации или реорганизации Корпоративного Клиента в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты принятия такого решения. В случае невыполнения действий, указанных в настоящем пункте Правил, Корпоративный Клиент несет ответственность по оплате стоимости оказанных Услуг в полном объеме.

7) Произвести оплату за фактически оказанные Услуги в полном объеме, в случае одностороннего отказа Оператора от исполнения Договора ввиду ненадлежащего исполнения и/или неисполнения Корпоративным Клиентом условий настоящих Правил.

8) Использовать абонентские номера только в мобильных телефонах и не использовать в аппаратуре, именуемой как GSM-шлюз или имеющей его функции / характеристики. Условия настоящего пункта не применяются к случаям, когда Корпоративный Клиент в рамках Договора пользуется услугами GPRS посредством USB-модема(-ов) или оборудования для GPS навигации или Телеметрии, а также в случае оказания Услуг с тарификацией согласно тарифному плану, определенному Оператором для пользования Услугой посредством GSM-шлюзов.

9) Не использовать специальные технические устройства/средства/программы, не являющиеся средствами индивидуального использования и/или предназначенные для предоставления третьим лицам доступа к Услугам связи, в том числе оказываемым иными операторами связи, в том числе фиксированной связи и Интернет/IP телефонии. Корпоративному Клиенту запрещено осуществлять транзит трафика от/на сеть Оператора.

10) Не использовать Услуги в коммерческих целях, Услуги оказываются исключительно для собственных нужд Корпоративного клиента.

11) Не использовать абонентские номера для осуществления любых массовых SMS-рассылок, включая SMS-рассылки информационного и/или рекламного характера, за исключением рассылок внутри Корпоративной группы Корпоративного Клиента. При этом, под массовыми рассылками подразумевается одновременное направление более 500 (пятьсот) в течении 1 (одного) часа и/или более 3000 (трех тысяч) в течении месяца SMS-сообщений с абонентского(-их) номера(-ов) Корпоративной группы абонентам как сети Оператора, так и сетей других операторов сотовой связи Республики Казахстан, так и других стран. В случае, если Корпоративный Клиент желает использовать Услугу для осуществления массовых SMS-рассылок, он обязан обратиться к Оператору для подключения абонентского(-их) номера(-ов) Корпоративной группы к соответствующей услуге и/или тарифному плану.

12) В случае изменения наименования Корпоративного Клиента, смены места нахождения, юридического адреса, адресов (в т.ч. электронных) или банковских реквизитов, используемых в рамках Договора, и/или контактных лиц, незамедлительно не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления одного из указанных обстоятельств направлять письменные извещения, по установленной Оператором форме, подписанного уполномоченным представителем Корпоративного Клиента в офисы Оператора, если иное не предусмотрено Договором. В случае не извещения о наступлении фактов, перечисленных в настоящем пункте, извещения (уведомления, письма, платежные документы и иная корреспонденция предусмотренная Правилами и Публичным договором), направленные Оператором по адресам/контактам, предусмотренным Договором, считаются отправленными и полученными Корпоративным Клиентом, и если применимо, подлежащими исполнению.

13) Если иное не предусмотрено условиями Договора, Корпоративный Клиент запрашивает и получает детализацию счета посредством системы управления услугами Корпоративного Клиента в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил, при условии выполнения гарантий Корпоративного Клиента, предусмотренных условиями настоящих Правил.

14) Обеспечить доступ технических специалистов, уполномоченных лиц или подрядчиков Оператора в свои помещения для осуществления эксплуатационно-технических, ремонтных и профилактических работ, в рамках оказания Услуг.

15) Использовать исправное сертифицированное оборудование и услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к режиму их эксплуатации. В случае нарушения этого условия Оператор не несет никакой ответственности перед Корпоративным клиентом за качество предоставляемых Услуг.

16) Подписать предоставленный Оператором Акт приемки оборудования, согласно п.54, в срок не более 15 календарных дней с даты предъявления.

17) Обеспечить исполнение требований по исключению отправки по сети Оператора информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства.

18) Не использовать Услуги для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

19) Возместить стоимость понесенных убытков Оператором в случае не возврата переданного Оператором оборудования Корпоративному клиенту.

9. Если иное не предусмотрено условиями Договора, **Корпоративный Клиент вправе:**

1) Изменить число абонентских номеров, входящих в Корпоративную группу, в сторону увеличения или уменьшения;

2) Объединить лицевые счета абонентских номеров Корпоративной группы в Единый лицевой счет или разделить;

3) Изменить размер Лимита на абонентских номерах Корпоративной группы Корпоративного Клиента;

4) Подключить услугу Консолидированный счет номера;

5) Изменить Корпоративный тарифный план или дополнить Договор условиями иного тарифного плана в случае его изменения у части абонентских номеров Корпоративной группы или в случае изменения количества абонентских номеров Корпоративной группы в сторону увеличения с подключением на иной, не предусмотренный Договором, тарифный план;

6) Произвести замену sim/usim-карты согласно условиям Оператора, указанным на официальном сайте Оператора;

7) Произвести замену абонентского номера, абонентом по которому является Корпоративный Клиент, согласно условиям Оператора, указанным на официальном сайте Оператора;

8) Получить дубликат счета за предыдущие месяцы обслуживания;

9) Получить разовый детализированный счет за предыдущий месяц обслуживания по абонентским номерам, абонентом по которым является Корпоративный Клиент, согласно условиям Оператора, указанным на официальном сайте Оператора;

10) Заблокировать/разблокировать абонентский(-ие) номер(-а) Корпоративной группы, абонентам по которым является Корпоративный Клиент. При этом, разблокировка абонентского(-их) номера(-ов) возможна при условии отсутствия задолженности по оплате по соответствующему абонентскому(-им) номеру(-ам), и/или устранения нарушений со стороны Корпоративного клиента и/или Абонента условия(-ий) Правил и/или Публичного договора;

11) Подключить на абонентские номера Корпоративной группы иные услуги, условия и тарифы по которым размещены на официальном сайте Оператора и распространяются на абонентов с Кредитным порядком обслуживания. При этом, Корпоративный Клиент гарантирует оплату счетов за указанные в настоящем подпункте услуги;

12) Пользоваться услугами Оператора, не предусмотренными условиями Договора. При этом, оплата за данные услуги производится Корпоративным Клиентом в полном объеме по стоимости/тарифам, установленным Оператором на момент оказания соответствующей услуги. Данные услуги могут быть подключены и/или отключены (если определено Оператором) путем набора USSD-команды с абонентского номера, входящего в Корпоративную группу, а также путем подключения через web-ресурсы/сайты Оператора, указанные в соответствующей оферте Оператора, или путем использования других технических возможностей, предоставляемых Оператором, и Корпоративный Клиент гарантирует полную оплату стоимости таких услуг.

13) Расторгнуть Договор в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и настоящими Правилами.

10. Корпоративный Клиент вправе инициировать перечисленные в пункте 9 Правил изменения или дополнения в условия Договора путем подачи письма в офис Оператора, по установленной Оператором форме, подписанного Уполномоченным представителем Корпоративного Клиента. Изменения или дополнения в условия Договора исполняются со стороны Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней, при условии наличия всех необходимых для исполнения данных в письме Корпоративного Клиента, в том числе с приложением документа, подтверждающего полномочия Уполномоченного представителя Корпоративного Клиента, при наличии подписи Уполномоченного представителя Оператора и даты принятия указанного письма.

При несоответствии письма Корпоративного Клиента установленной форме, Оператор вправе отказать в его исполнении. Отказ Оператора в исполнении указанного письма по причине его несоответствия установленным требованиям не исключает права повторного обращения.

Образцы писем установленной формы размещены на официальном сайте Оператора [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) / [www.b2b.beeline.kz](http://www.b2b.beeline.kz).

### 3. Порядок расчётов

11. Оплата за Услуги Авансовым абонентским номерам должна осуществляться Корпоративным Клиентом ежемесячно до момента начала пользования Услугами и в соответствии с условиями Договора.

12. Оплата за Услуги, оказанные по Кредитной форме обслуживания, будет осуществляться Корпоративным Клиентом на основании счета - фактуры ежемесячно до 30 (тридцатого) числа месяца, следующего за учетным. Обязательства по оплате за Услуги считаются выполненными с момента поступления оплаты на счет Оператора, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

13. Тарификация услуг сотовой связи в Роуминге по Кредитным абонентским номерам происходит с задержкой с применением стоимости, установленной Оператором на момент оказания

такой услуги. Услуга Роуминг подключается на абонентские номера корпоративной группы, зарегистрированным на Корпоративного Клиента, на основании настоящих Правил и/или путем указания в Договоре. На Абонентские номера, оформленные на третьи лица, услуга Роуминга подключается и отключается по заявлению указанного третьего лица, при этом Корпоративный Клиент признает и согласен с подключением Роуминга на такие номера и обязуется оплатить стоимость оказанных услуг в Роуминге. Информация о стоимости (тариф) услуг в Роуминге на территории соответствующей страны пребывания, а также условия действия Роуминга, размещена на официальном сайте Оператора [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz).

14. Счет-фактура за услуги, оказанные по Кредитной форме обслуживания, формируется после окончания учетного периода и направляется Корпоративному Клиенту до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за учетным на электронный адрес и/или по почтовому адресу Корпоративного Клиента, указанных в реквизитах Корпоративного Клиента в Договоре.

15. Выставленный Корпоративному клиенту счёт Оператора является для Корпоративного клиента безусловным подтверждением факта и объёма оказанных Услуг и основанием для их оплаты, если до окончания срока оплаты, указанного в пункте 12. Правил Корпоративный клиент не сообщит Оператору в письменном виде замечаний по счёту.

16. Оператор не несет ответственность за несвоевременное направление документов в случае указания Корпоративным Клиентом неправильного электронного/почтового адреса.

17. Порядок получения детализации счета регламентирован в разделе 4 настоящих Правил.

18. По усмотрению Корпоративного Клиента, счета могут оплачиваться как самим Корпоративным Клиентом, так и индивидуально участниками Корпоративной группы. При этом, ответственность за оплату оказанных Оператором Услуг по Договору несет Корпоративный Клиент в полном объеме.

19. В случае получения Корпоративным Клиентом от Оператора уведомления о просрочке оплаты с указанием Кредитных абонентских номеров, лицевых счетов Кредитных абонентских номеров и неоплаченной суммы, Корпоративный Клиент обязан оплатить указанную в уведомлении задолженность в течение срока, не превышающего 3 (три) рабочих дня с даты получения Корпоративным Клиентом указанного уведомления.

#### 4. Дополнительные услуги и сервисы

20. Система самообслуживания - **Личный кабинет «Мой Beeline»** далее «ЛК»:

1) Личный кабинет «Мой Beeline» - система Оператора (далее по тексту данного раздела Правил - ЛК), позволяющая осуществлять Корпоративному Клиенту управление сервисами и услугами через web-интерфейс (<http://my.beeline.kz>). Порядок пользования ЛК и перечень возможных действий определен в Описании услуги «Личный кабинет», размещенной на официальном сайте Оператора.

2) В целях использования ЛК Корпоративному Клиенту предоставляется возможность доступа в ЛК с ролью «Администратор» Уполномоченному представителю Корпоративного Клиента, указанному в Договоре.

3) Предоставление доступа в ЛК с ролью «Администратор» иному уполномоченному представителю Корпоративного Клиента, осуществляется путем подачи письма по установленной Оператором форме, подписанного Уполномоченным представителем Корпоративного Клиента в офисы Оператора, если иное не предусмотрено Договором. При этом, письмо должно быть направлено не менее чем за 3 (три) рабочих дня. В случае не извещения об указанных в настоящем пункте изменениях, Корпоративный Клиент несет полную ответственность за выполняемые действия в ЛК.

4) Оператор обязуется предоставить Корпоративному Клиенту данные для доступа в ЛК (логин, пароль) на электронный адрес Корпоративного Клиента, указанный в Договоре.

5) Для информирования о статусе выполнения действий в ЛК Оператор будет использовать электронный адрес и/или мобильный номер Корпоративного Клиента, указанный в реквизитах Договора.

6) В рамках ЛК Оператор предоставляет/изменяет/удаляет доступ к ЛК на уровне всех Абонентских номеров, абонентом по которым является Корпоративный Клиент. Использование доступа к управлению услугами посредством ЛК по Абонентским номерам сети Оператора, оформленных на третьих лиц, осуществляется Корпоративным Клиентом исключительно при наличии у последнего права управления сервисами от такого третьего лица, оформленной в соответствии с требованием законодательства РК.

7) Корпоративный Клиент подтверждает согласие с тем, что действия, направленные на получение информации и/или изменение сервиса на любом из абонентских номеров, выделенных

Корпоративному Клиенту в ЛК, является бесспорным доказательством волеизъявления Корпоративного Клиента на выполнение указанных действий.

8) В случае принятия решения о закрытии доступа в ЛК, Корпоративный Клиент обязуется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до наступления указанного факта уведомить об этом Оператора путем подачи письма по установленной Оператором форме, в офисы Оператора, если иное не предусмотрено Договором. После получения, указанного в настоящем пункте уведомления, Оператор блокирует ранее предоставленные доступы.

9) Оператор обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа к ЛК, не зарегистрированных и/или не имеющих соответствующего профиля доступа к ЛК.

10) Корпоративный Клиент несет ответственность за конфиденциальность пароля, выданного ему для доступа в ЛК. В случае несоблюдения конфиденциальности пароля Корпоративный Клиент несет полную ответственность за выполненные действия в ЛК.

11) Корпоративный Клиент несет полную ответственность за неразглашение конфиденциальной информации (как перед абонентами своей Корпоративной группы, так и перед Оператором), которая предоставляется через доступ в ЛК, по всем абонентским номерам Корпоративной группы.

12) В случае нарушения Корпоративным Клиентом любого из его обязательств, предусмотренных подпунктами 3), 8), 9), 11) настоящего пункта Правил, Оператор вправе предъявить, а Корпоративный Клиент обязан возместить в полном объеме убытки, причиненные таким нарушением.

13) Доступ в ЛК блокируется в случае прекращения действия Договора, одностороннего отказа от исполнения Договора.

## **21. Система PLE.**

1) Система PLE (далее по тексту данного раздела Правила - Система) - web-интерфейс Оператора по адресу <https://b2b.ple.beeline.kz>, позволяющий распределять денежные средства, внесенные в качестве предоплаты на Единый лицевой счет Корпоративного Клиента, среди лицевых счетов Авансовых абонентских номеров Корпоративной группы. Наличие доступа к Системе определяется в условиях Договора.

2) Корпоративный Клиент соглашается с тем, что действия в Системе по распределению зачисленных в качестве аванса денег на Единый лицевой счет, является бесспорным доказательством волеизъявления Корпоративного Клиента на выполнение этих действий.

3) Инструкция по использованию Системы, размещена по адресу, указанному в настоящем пункте Правил.

## **22. Услуга переноса номера (MNP).**

1) Оператор выделяет Корпоративному Клиенту указанные в Договоре временные абонентские номера и оказывает Корпоративному Клиенту по временным абонентским номерам Услуги на условиях тарифного плана, предусмотренного Договором, до момента осуществления переноса переносимого абонентского номера на сеть Оператора на основании поданной Корпоративным Клиентом заявки в адрес Оператора.

2) Услуги по временным абонентским номерам оказываются Оператором Корпоративному Клиенту только до момента переноса переносимых абонентского(-их) номера(-ов) на сеть Оператора в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3) Корпоративный Клиент оплачивает Услуги Оператора, оказанные с использованием временного абонентского номера, в порядке и сроки, предусмотренные Договором и настоящими Правилами.

4) В момент перенесения абонентского номера оказание Услуг с использованием временного абонентского номера прекращается и Договор в части временного(-ых) абонентского(-им) номера(-ов), также прекращают свое действие. Если иное не предусмотрено Договором, в случае отказа в перенесении абонентских номеров или отзыва Корпоративным Клиентом заявки на перенесение абонентского(-их) номера(-ов) по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, Корпоративный Клиент согласен на продолжение оказания Услуг по временному(-ым) номеру(-ам) на условиях, предусмотренных Договором.

5) По окончании процесса перенесения абонентского номера, замена временного абонентского номера на переносимый абонентский номер осуществляется без замены SIM-карты Корпоративного Клиента, предоставленной для временного абонентского номера. Перенесение абонентского номера будет осуществлено на SIM-карту временного абонентского номера. Соответствие временного абонентского номера переносимому абонентскому номеру указываются в соответствующем пункте Договора. Не потребленный объем Услуги, подключенной(-ых) на временный(-ые) абонентский(-ие) номер(-а), переносится на перенесенный(-ые) абонентский(-ие) номер(-а).



6) Оператор оказывает Услуги с использованием переносимого абонентского номера с даты, указанной в заявке о перенесении абонентского номера, либо, если дата начала оказания Услуг не определена Корпоративным Клиентом – в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

7) В случае несоблюдения Корпоративным Клиентом условий перенесения абонентского номера, Оператор уведомляет Абонента о невозможности оказания Услуги по абонентским номерам, заявленных к перенесению на сеть ТОО «КаР-Тел», с указанием причины. В случае если Корпоративный Клиент не продолжает пользоваться Услугами Оператора с использованием временного абонентского номера, обязательства Сторон, предусмотренные Договором, прекращаются.

8) Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом или Корпоративным Клиентом сообщений и уведомлений, направляемых на указанный Абонентом или Корпоративным Клиентом Абонентский номер сети связи другого оператора связи.

9) Корпоративный Клиент подтверждает свое согласие с тем, что Оператор осуществляет перенесение абонентского номера и начинает оказание Услуг с использованием переносимого абонентского номера в указанные сроки только при наличии технической возможности и надлежащего исполнения Корпоративным Клиентом, оператором-донором, оператором базы данных перенесенных номеров и иными третьими лицами, участвующих в перенесении абонентского номера, обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **5. Ответственность сторон**

23. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и(или) Публичным договором Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящими Правилами, Договором и(или) Публичным договором и(или) законодательством Республики Казахстан.

24. За нарушение предусмотренных настоящими Правилами сроков оплаты за Услуги, Оператор вправе применить к Корпоративному Клиенту пеню в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

25. В случае нарушения Сторонами Договора гарантий, предусмотренных настоящими Правилами, нарушившая Сторона обязана урегулировать вытекающие из нарушения споры без привлечения другой Стороны Договора, а также по требованию последней произвести полное возмещение доказанных и/или документально подтвержденных убытков, возникших в результате указанного нарушения.

26. Любая из Сторон освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящих Правил, Договора и(или) Публичного договора если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующим: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, блокады, какие-либо запретительные меры государственных органов, государственный переворот, забастовки, а также другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон. При этом, Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в течении 7 (семи) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств.

27. Корпоративный клиент не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору другим юридическим или физическим лицам без письменного согласия Оператора, в случае если подобная передача допустима, разрешена и предусмотренным законодательством Республики Казахстан. В указанном случае Корпоративный клиент несёт полную ответственность по оплате выставляемых счетов за Услуги, а также отвечает по любым претензиям таких лиц, возникшим в результате использования последними Услуг.

28. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Корпоративным клиентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

29. Корпоративный клиент несет ответственность за сохранность переданного Оператором оборудования, а также за возврат переданного оборудования в случае расторжения договора по инициативе любой из сторон.

30. Оператор в рамках оказания Услуг не несет ответственность за:

- услуги телекоммуникаций, предоставленные Корпоративному клиенту другими организациями, предоставляющими такие услуги, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;

- защиту сети Корпоративного клиента от несанкционированного доступа (вирусных и хакерских атак и т.д.);

- локальную сеть Корпоративного клиента;

- оборудование, установленное Корпоративным клиентом;
- настройку серверов, персональных компьютеров и прочего оборудования, не входящего в перечень акта приема-передачи;
- убытки, понесенные Корпоративным клиентом в результате пользования Услугой;
- возможные нежелательные для Корпоративного клиента последствия, возникшие вследствие предоставления Корпоративному клиенту Услуги;
- перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
- недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи;
- обеспечение безопасности работы оборудования и программного обеспечения Корпоративного клиента, используемых для получения Услуги;

31. Оператор не несет ответственности по спорам, возникшим между Корпоративным клиентом и третьими лицами в результате использования Услуг Корпоративного клиента третьими лицами для работы в сети передачи данных, и не разрешает их, если таковые возникнут между Корпоративным клиентом и третьими лицами.

32. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб. Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки, а также за упущенную выгоду Корпоративного клиента или третьих лиц, вызванные использованием Услуг или перерывами в предоставлении Услуг.

33. Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по настоящему Договору возникло вследствие: а) обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, погодные явления, магнитные бури и др.); б) издания акта государственного органа, повлекшего за собой невозможность исполнения Оператором своих обязательств по Договору; в) нарушения Абонентом обязательств, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором; г) несанкционированного использования Услуг третьими лицами; д) иных действий (бездействия) третьих лиц; е) аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и технических устройств, сетей, телекоммуникационного оборудования, а также иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора.

## **6. Прочие условия**

34. Корпоративный Клиент гарантирует, что имеет все оформленные в соответствии с требованиями законодательства полномочия на включение в состав Корпоративной группы абонентского(-их) номера(-ов), абонентом(-ами) по которым являются треть(-и) лицо(-а), а также на осуществление действий, предусмотренных разделом 9 настоящих Правил от имени, указанного(-ых) лица/лиц.

35. Стороны гарантируют, что имеют все необходимые полномочия, лицензии, одобрения и/или согласования на заключение между Сторонами Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к Договору.

36. В части предоставления специальных тарифных условий и порядка обслуживания Корпоративного Клиента, положения Договора и настоящих Правил имеют преимущественное значение над положениями Публичного договора Оператора. При этом, обязательства Сторон Договора, указанные в Публичном договоре Оператора, и не затронутые настоящими Правилами и Договором, остаются в силе. В случае разночтений, спорных ситуаций между положениями Договора и настоящих Правил, преимущественное значение имеют положения Договора.

37. Во всех вопросах, неурегулированных настоящими Правилами и Договором, и касающихся условий предоставления услуг Оператором, Стороны будут руководствоваться Публичным договором Оператора и законодательством Республики Казахстан.

37. Любые споры, возникающие при оказании/получении Услуг, Стороны будут пытаться решить путем переговоров, в случае не достижения Сторонами взаимного согласия, спор будет решаться в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

39. Договор считается прекратившим действие с момента, когда состав Корпоративной группы будет равен нулю, при этом Корпоративный клиент предварительно не уведомляется.

40. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, Публичным договором или Договором. В случае, если инициатором расторжения Договора является Корпоративный Клиент, последний обязан направить Оператору письменное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого

расторжения. Договор считается расторгнутым в день, следующим за последним днем срока уведомления.

41. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны Договора от исполнения финансовых обязательств по Договору и ответственности за его нарушение.

42. Прекращение действия Договора прекращает действие настоящих Правил в отношении всей Корпоративной группы, а в части Абонентских номеров, выделенных Корпоративному Клиенту в рамках Договора, прекращает и действие Публичного договора Оператора.

43. Настоящие Правила и все приложения к нему являются частью Договора и публикуются на официальном сайте Оператора.

44. Все финансовые обязательства по Договору остаются в силе до полного их исполнения сторонами, в том числе после расторжения Договора

45. Настоящие Правила и Договор подлежат исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора.

## **7. Право собственности**

46. В случае если во время действия Договора Оператор передает Корпоративному клиенту во временное пользование/или аренду какое-либо техническое оборудование в целях предоставления Услуг телекоммуникации, Корпоративный клиент несёт полную материальную ответственность за такое оборудование в подтверждение чего сторонами составляется Акт приемки оборудования, в котором указывается ответственность Корпоративного клиента за повреждение или утрату оборудования, а также стоимость оборудования.

47. Корпоративный клиент согласен с тем, что все права собственности и другие имущественные права на оборудование и программное обеспечение, предоставляемые Оператором по услугам телекоммуникации, Корпоративному клиенту по Договору, останутся исключительной собственностью Оператора. Корпоративный клиент обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на оборудование и программное обеспечение.

## Приложение №1

к Правилам обслуживания Корпоративного Клиента сети ТОО «КаР-Тел»

Порядок заполнения Корпоративным Клиентом назначения платежного поручения при оплате безналичным переводом.

1. При оплате за один и более абонентских номеров, но не более 15, указывать в назначении платежного поручения (далее - «П/П») номер(-а) (лицевого счета, или счета-фактуры, или номер телефона) с суммой зачисления в корректном формате без лишних знаков. Разбивка, указанная в назначении платежа, должна совпадать с суммой в платежном поручении. Номер лицевого счета или абонентского номера или счет-фактуры и сумма платежа указываются слитно, при этом между собой значения разделяются одним пробелом, а каждый отдельный лицевой счет/абонентский номер/номер счет-фактуры и сумма оплаты по нему разделяются между собой точкой с запятой. Например:
  - а. XXXXXXXXXX - сумма; XXXXXXXXXX - сумма; XXXXXXXXXX – сумма, где XXXXXXXXXX - номер лицевого счета.
  - б. 1010XXXXXXXX - сумма; 1010XXXXXXXX - сумма; 1010XXXXXXXX - сумма, где XXXXXXXXXX -номер счета фактуры. При оплате согласно выставленным счет-фактурам, сумма платежа по каждому абонентскому номеру должна строго совпадать с выставленной суммой по счет-фактуре.
  - с. 777XXXXXXXX - сумма; 705XXXXXXXX - сумма; 776XXXXXXXX – сумма, где 777,705, 776 и т.д. - префикс Оператора, а XXXXXXXX - семь цифр абонентского номера.
2. При оплате за 15 номеров и более высылать реестр в день оплаты (в табличном виде, в формате Excel) на электронную почту [reestr@beeline.kz](mailto:reestr@beeline.kz) с темой «название Вашей Компании, суммой оплаты, № П/П», указав в назначении П/П согласно реестру и электронный адрес, откуда был выслан реестр. Разбивка, указанная в реестре, должна совпадать с суммой в платежном поручении.
- 3.

#	номер	сумма
1	777XXXXXXXX1	сумма1
2	777XXXXXXXX2	сумма2
3	777XXXXXXXX3	сумма3
4	777XXXXXXXX4	сумма4
5	777XXXXXXXX5	сумма5
6	777XXXXXXXX6	сумма6
7	777XXXXXXXX7	сумма7
8	777XXXXXXXX8	сумма8
9	777XXXXXXXX9	сумма9
10	777XXXXXXXX10	сумма10
11	777XXXXXXXX11	сумма11
12	777XXXXXXXX12	сумма12
13	777XXXXXXXX13	сумма13
14	777XXXXXXXX14	сумма14
15	777XXXXXXXX15	сумма15
16	777XXXXXXXX16	сумма16
17	777XXXXXXXX17	сумма17
...	...	...
	Итого	Общая сумма платежа

4. Оплата за услуги связи, оказываемые в рамках Единого лицевого счета и/или Консолидированного счета, осуществляется согласно Правил.
5. При соблюдении пунктов 1,2, 3 настоящего Приложения платеж будет распределен в день оплаты. При несоблюдении п.1, 2, 3 и/или некорректном заполнении П/П КаР-Тел оставляет за собой право

возвратить сумму на расчетный счет Корпоративного Клиента и обязательства Корпоративного Клиента по оплате считаются невыполненными.

6. Платежное поручение или реестр направляется на электронный адрес Оператора, указанный в пункте 2 настоящего Приложения.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил обслуживания Корпоративного Клиента сети ТОО «КаР-Тел».