

«Утверждены»
Приказом № 6.3.1-1/205/2025 от 20.02.2025 г.
ТОО «КаР-Тел»

**Правила проведения акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам в рамках
Проекта «Коалиционная Программа лояльности», организатором которой является
ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline)**

**г. Астана,
2025г.**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие «Правила проведения акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам в рамках Проекта «Коалиционная Программа лояльности», организатором которой является ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline) (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан от 26 июля 2016 года «О платежах и платежных системах» (далее – Закон о платежах);
- Законом Республики Казахстан от 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202 «Об утверждении Правил выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требований к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан»
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 215 «Об утверждении Правил организации деятельности платежных организаций»
- Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 февраля 2022 года № 11 «Об утверждении Требований к Правилам внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения для платежных организаций.

1.2. ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», являясь платежной организацией, которая в соответствии с Законом о платежах, правомочна осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг и других нефинансовых услуг, предусмотренных уставом, имеет обязательную учетную регистрацию в Национальном Банке Республики Казахстан, оказывает платежные услуги в соответствии с требованиями применимого законодательства Республики Казахстан согласно перечню разрешенной деятельности.

1.3. В настоящих Правилах используются понятия, предусмотренные Законом о платежах, а также следующие понятия:

1) **Абонент** – физическое лицо, абонент оператора сотовой связи **ТОО «КаР-Тел»**, который выполнил одно из нижеперечисленных квалификационных действий:

- принял условия соглашения о предоставлении платежных услуг, выдаче средства доступа Simply/Симпли к электронному кошельку и обслуживании операций с электронными деньгами путем присоединения к ним в целом путем совершения конклюдентных действий, направленных на акцепт условий соглашения о предоставлении платежных услуг, выдаче средства доступа Simply/Симпли к электронному кошельку и обслуживании операций с электронными деньгами;
- зарегистрировал личный кабинет в Мобильном приложении «Мой Beeline».

2) **Абонентский номер** - телефонный номер Абонента, выделяемый Оператором сотовой связи в момент подключения к сети оператора сотовой связи и идентифицирующий подключенное к сети Абонентское устройство сотовой связи при соединении с ним других абонентских устройств. Абонентское устройство сотовой связи должно предусматривать приём и отправку коротких текстовых сообщений (SMS, PUSH, USSD).

3) **Бонусный баланс Абонента** – балансовая учетная категория, не являющаяся Лицевым счетом Абонентского номера или кошельком электронных денег, обслуживаемая Интегратором в своей информационной системе в интересах Оператора.

4) **Интегратор** – Товарищество с ограниченной ответственностью «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» (БИН 070940019233), который предоставляет Оператору услуги информационно-технологического обслуживания коалиционной программы лояльности в части учета бонусных балансов в своей информационной системе.

5) **Коалиционная программа лояльности (далее по тексту КПЛ)** - объединение продавцов различных товаров, работ и услуг единой скидочной системой, в рамках которого Интегратором

совместно с Оператором сотовой связи осуществляется комплекс мероприятий по начислению и выплате бонусов. Система лояльности коалиционного типа имеет общее название, единую концепцию, и определяет правила взаимодействия и взаиморасчетов партнеров;

6) **Клиент/Пользователь** - физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор на оказание услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг с ТОО «КаР-Тел», а также пользователь услуг Оператора по предоставлению доступа к своей Информационной системе и Пополнению Электронного кошелька и Банковского счета Абонента на основании Указания Абонента с целью совершения Абонентом Платежей и иных операций.

7) **Лицевой счет Абонентского номера** – балансовая категория, используемая Оператором для учета сумм, вносимых Абонентом в рамках авансовой схемы расчетов согласно публичному договору с оператором сотовой связи об условиях оказания услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг;

8) **Мобильное приложение «Simply»** - автоматизированная система самообслуживания и управления сервисами и услугами, посредством которого Клиенту после процедуры регистрации предоставляется возможность управления своим электронным кошельком. Под управлением кошельком понимается подключение/отключение услуг, выпуск электронного Simply кошелька, использование электронного Simply кошелька через Мобильное приложение, блокировка/разблокировка электронного Simply кошелька, управление лимитами, распоряжение электронными деньгами, находящимися на кошельке, получение детализации по использованным услугам, а также совершение других действий;

9) **Мобильное приложение «Мой Beeline»** - автоматизированная система самообслуживания и управления сервисами и услугами, посредством которого Абоненту после процедуры регистрации предоставляется возможность управления своим номером. Под управлением номером понимается подключение/отключение на номер услуг, смена тарифного плана, распоряжение денежными средствами, находящимися на лицевом счету, получение детализации по использованным услугам, а также совершение других действий;

10) **Оператор сотовой связи (далее по тексту – Оператор)** — ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline), действующей на основании государственной лицензии Республики Казахстан «На занятие предпринимательской деятельностью по предоставлению услуг сотовой связи стандарта GSM на территории Республики Казахстан» МТК №ДС0000317, выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан 24.08.1998г.

11) **Соглашение** – Соглашение о предоставлении платежных услуг по электронному Simply кошельку и обслуживанию операции с электронными деньгами размещенный на сайте kempay.kz/ru/doc.

12) **Статус активного пользователя КПЛ** - статус Абонента, устанавливаемый Интегратором по поручению Оператора Пользователю, использовавшему бонусный баланс в целях использования права на предварительно рассчитанные отложенные резервируемые бонусы не менее одного раза в течение последовательных 180 календарных дней

13) **Статус неактивного пользователя КПЛ** – статус Абонента, устанавливаемый Интегратором по поручению Оператора Пользователю, не использовавшему бонусный баланс в целях использования права на предварительно рассчитанные отложенные бонусы не менее одного раза в течение последовательных 180 календарных дней и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора в случае блокировки лицевого счета

14) **Бонусы Simply** - суммы вознаграждения Коалиционной программы лояльности в форме предварительно рассчитанных отложенных резервируемых бонусов Оператором на бонусный баланс Абонента за выполнение целевых действий Коалиционной программы лояльности. Для получения права на использования предварительно рассчитанных отложенных резервируемых бонусов Абонент должен выполнить следующий ряд условий:

- выполнить действие-волеизъявление в системе самообслуживания Оператора “Мой Beeline” из числа перечисленных в п. 5. 2. данных Правил
- пребывать в статусе активного Пользователя КПЛ;
- пребывать активным Абонентом Оператора;

- совершить использования в период действия акции.

2. Общие условия.

2.1. Интегратор предоставляет услуги по обеспечению реализации КПЛ Оператора с использованием бонусных балансов, при этом Абонент соглашается с нижеследующим:

2.1.1. Абонент имеет право на участие в акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам в рамках КПЛ в случае, если он выполнил одно из нижеперечисленных квалификационных действий:

- принял условия Соглашения о предоставлении платежных услуг по электронному Simply кошельку и обслуживанию операций с электронными деньгами путем присоединения к ним в целом путем совершения конклюдентных действий, направленных на акцепт условий соглашения о предоставлении платежных услуг, выдаче средства доступа Simply/Симпли к электронному кошельку и обслуживании операций с электронными деньгами (далее – Соглашение) .

2.1.2. зарегистрировал личный кабинет в системе самообслуживания «Мой Beeline».

2.2. Организатором и собственником бизнес-правил КПЛ, включая акцию по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам является Оператор.

2.3. Оператор производит начисление бонусов за счет средств Оператора на Бонусный баланс Абонента, за осуществление Абонентом целевых действий по проведению безналичных платежей, что не рассматривается в качестве дохода физического лица согласно п.46 статьи 319 Налогового Кодекса РК.

2.4. Бонусы накапливаются на бонусном балансе Абонента, который отображается в системе самообслуживания Оператора “Мой Beeline”.

2.5. Использовать бонусы можно путём:

- непосредственного вывода на лицевой счет Абонентского номера в системе самообслуживания Оператора “Мой Beeline”,

- вывода на лицевой счет Абонентского номера в системе самообслуживания Оператора “Мой Beeline” с последовательным использованием в приобретении товаров и услуг в рамках функции «мобильные финансы».

Оба способа использования являются действием-волеизъявлением Абонента по использованию предварительно рассчитанных отложенных резервируемых бонусов на услуги Оператора.

На дату публикации данных правил 1 бонус равен 1 казахстанскому тенге при использовании бонусов.

3. Период проведения

4.1. Период проведения акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам – с 01.01.2025 года по 31.12.2025 года с возможностью продления, о чем Оператор публикует изменения в соответствующую редакцию данных Правил.

4. Начисление бонусных баллов.

5.1. В рамках акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам Абоненты получают бонусы, количество которых зависит от объёма выполненных Абонентом целевых действий КПЛ.

5.2. Бонусы начисляются Абонентам в период действия КПЛ установленным распоряжением/приказом Оператора или Интегратора. Бонусы начисляются за использование услуг связи Оператора и мобильных финансовых сервисов (общие начисления по балансу с учетом налогов), полученные по договору с Оператором об условиях оказания услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг, из расчета указанных в Приложении 1 к настоящим Правилам.

5.3. Изменение количества начисленных бонусов осуществляется Интегратором исключительно по информации от Оператора и не комментируется в части полноты и правил начисления.

Баланс бонусов Абонент может узнать в Мобильном Приложении «Мой Beeline» и в Мобильном приложении «Simply.»

5.4. Начисление бонусов происходит по регламенту Оператора и Интегратора.

6. Срок действия бонусов.

6.1. Бонусы начисляются Абоненту на срок 180 календарных дней.

6.2. Бонусы в одностороннем порядке без согласия Клиента, в размере фактического остатка по бонусному балансу Абонента могут быть аннулированы в следующих случаях:

– если бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный баланс Клиента, в таком случае Оператор списывает с Бонусного баланса сумму бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов;

– в случае неиспользования ранее начисленных бонусов в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты последней операции по Бонусному балансу;

- при закрытии электронного кошелька Simply СЭД Интегратора, тем самым создавая несоответствие п.2.1. данных Правил;

– по техническим причинам (сбой в работе каналов связи, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения);

– в случае нарушения Клиентом условий использования электронного кошелька Simply или условий Соглашения и/или требований законодательства Республики Казахстан.

6.3. При расторжении Абонентом заключенного с Оператором договора об условиях оказания услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг (одностороннем отказе от его использования) сумма бонусов аннулируется и восстановлению либо выплате в денежном эквиваленте не подлежит.

6.4. При исключении Абонента из числа пользователей продуктов Оператора и/или Интегратора за нарушение им условий пользования продуктом, AML\ антифрод политик, норм этики и комплаенс, бонусы безусловно аннулируются и восстановлению либо выплате в денежном эквиваленте не подлежат

7. Передача бонусов третьим лицам.

7.1. Бонусы не могут быть суммированы с бонусами других абонентских номеров и(или) Абонентов и(или) переданы каким-либо образом третьим лицам.

8. Прочие условия.

8.1. Оператор вправе изменять условия акции по предоставлению бонусов «Simply» Клиентам в одностороннем порядке, с предварительным информированием о таковых изменениях путём размещения соответствующей информации на Интернет-сайтах beeline.kz, www.simply.cards.