

«Бекітілді»
«КаР-Тел» ЖШС
20.02.2025 жылғы №6.3.1-1/205/2025 бұйрықпен

Ұйымдастырушысы "КаР-Тел" ЖШС (TM Beeline) болып табылатын
"Коалициялық Бейілділік бағдарламасы" жобасы шеңберінде
Клиенттерге "Simply" бонустарын беру жөніндегі науқанды өткізу қағидалары

Астана қаласы,
2025ж.

1. Жалпы ережелер.

1.1. Ұйымдастырушысы "КаР-Тел" ЖШС (TM Beeline) болып табылатын "Коалициялық Бейілділік бағдарламасы" жобасы шеңберінде Клиенттерге "Simply" бонустар беру жөніндегі науқанды өткізу қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) келесіге сәйкес әзірленді:

- Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 26 шілдедегі "Төлемдер және төлем жүйелері туралы" Заңына (бұдан әрі - Төлемдер туралы заң);
- Қазақстан Республикасының 2009 жылғы 28 тамыздағы № 191-IV "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Заңына;
- Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы №202 "Қазақстан Республикасының аумағында электрондық ақшаны шығару, пайдалану және өтеу ережесін, сондай-ақ электрондық ақша эмитенттеріне және электрондық ақша жүйелеріне қойылатын талаптарды бекіту туралы" қаулысына;
- Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы №215 "Төлем ұйымдарының қызметін ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы" қаулысына;
- Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2022 жылғы 28 ақпандағы №11 "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жасау мақсатында төлем ұйымдары үшін ішкі бақылау қағидаларына қойылатын талаптарды бекіту туралы" қаулысына.

1.2. «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС, Төлемдер туралы заңға сәйкес жарғыда көзделген төлем қызметтерін және басқа да қаржылық емес қызметтерді көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыруға құқылы төлем ұйымы бола тұра, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінде міндетті есептік тіркеуі бар, рұқсат етілген қызмет тізбесіне сәйкес Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес төлем қызметтерін көрсетеді.

1.3. Осы Қағидаларда Төлемдер туралы заңда көзделген ұғымдар, сондай-ақ келесі ұғымдар пайдаланылады:

1) **Абонент** – жеке тұлға, төменде көрсетілген біліктілік әрекеттерінің бірін орындаған **"КаР-Тел" ЖШС** ұялы байланыс операторының абоненті:

- төлем қызметтерін ұсыну, электрондық әмиянға Simply/Симпли қол жеткізу құралын беру және оларға қосылу арқылы, тұтастай алғанда, төлем қызметтерін ұсыну, Simply/Симплиге электрондық әмиянға қол жеткізу құралын беру және электрондық ақшамен операцияларға қызмет көрсету туралы келісімнің шарттарын акцептеуге бағытталған конклюденттік іс-қимылдар жасау арқылы электрондық ақша операцияларына қызмет көрсету туралы келісім шарттарын қабылдаған;
- жеке кабинетті "Менің Beeline" мобильді қосымшасында тіркеген.

2) **Абоненттік нөмір** - ұялы байланыс Операторының желісіне қосылған сәтте ұялы байланыс операторы бөлетін және басқа абоненттік құрылғылар қосылған кезде желіге қосылған ұялы байланыстың Абоненттік құрылғысын сәйкестендіретін Абоненттің телефон нөмірі. Ұялы байланыстың Абоненттік құрылғысы қысқа мәтіндік хабарламаларды (SMS, PUSH, USSD) қабылдауды және жіберуді көздеуге тиіс.

3) **Абоненттің бонустық теңгерімі** – Оператордың мүддесі үшін өзінің ақпараттық жүйесінде Интегратор қызмет көрсететін Абоненттік нөмірдің Дербес шоты немесе электрондық ақша әмияны болып табылмайтын теңгерімдік есептік санат.

4) **Интегратор** – Операторға өзінің ақпараттық жүйесіндегі бонустық теңгерімдерді есепке алу бөлігінде коалициялық бейілділік бағдарламасына ақпараттық-технологиялық қызмет көрсету қызметтерін ұсынатын «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 070940019233).

5) **Коалициялық бейілділік бағдарламасы (бұдан әрі мәтін бойынша - КББ)** - түрлі тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатушыларды бірыңғай жеңілдік жүйесімен біріктіру, оның шеңберінде Интегратор ұялы байланыс Операторымен бірлесіп бонустарды есептеу және төлеу жөніндегі іс-шаралар кешенін жүзеге асырады. Коалициялық типтегі бейілділік жүйесінің

жалпы атауы, бірыңғай тұжырымдамасы бар және серіктестердің өзара әрекеттесуі мен өзара есеп айырысу ережелерін анықтайды;

6) **Клиент/Пайдаланушы** - "КаР-Тел" ЖШС-мен ұялы байланыс қызметтерін және олармен байланысты өзге де қызметтерді көрсетуге Шарт жасалған жеке немесе заңды тұлға, сондай-ақ Оператордың өзінің Ақпараттық жүйесіне қол жеткізуді ұсыну және Абоненттің Төлемдер мен өзге де операцияларды жасау мақсатында, Абоненттің Нұсқауы негізінде Абоненттің Электрондық әмиянын және Банктік шотын Толықтыру жөніндегі қызметтерін пайдаланушы.

7) **Абоненттік нөмірдің Дербес шоты** – ұялы байланыс Операторымен ұялы байланыс қызметтерін және олармен байланысты өзге де қызметтерді көрсету шарттары туралы жария шартқа сәйкес есептеулердің аванстық сызбасы шеңберінде Абонент енгізетін сомаларды есепке алу үшін Оператор пайдаланатын теңгерімдік санат;

8) **«Simply» мобильді қосымшасы** - өзіне-өзі қызмет көрсетудің және сервистер мен қызметтерді басқарудың автоматтандырылған жүйесі, ол арқылы Клиентке тіркеу рәсімінен кейін өзінің электрондық әмиянын басқару мүмкіндігі беріледі. Әмиянның басқаруында деп қызметтерді қосу/өшіру, Simply электрондық әмиянын шығару, Мобильді қосымша арқылы Simply электрондық әмиянын пайдалану, Simply электрондық әмиянын бұғаттау/бұғаттан шығару, лимиттерді басқару, әмияндағы электрондық ақшаны басқару, пайдаланылған қызметтер туралы мәліметтерді алу, сондай-ақ басқа әрекеттерді орындау түсініледі;

9) **«Менің Beeline» мобильді қосымшасы** - өз-өзіне қызмет көрсетудің және сервистер мен қызметтерді басқарудың автоматтандырылған жүйесі, ол арқылы Абонентке тіркеу рәсімінен кейін өз нөмірін басқару мүмкіндігі беріледі. Нөмірдің басқаруында деп қызмет нөміріне қосылу/ажырату, тарифтік жоспарды өзгерту, дербес шоттағы ақшалай қаражатқа иелік ету, пайдаланылған қызметтер туралы мәліметтер алу, сондай-ақ басқа да әрекеттер жасау түсініледі;

10) **Ұялы байланыс операторы (бұдан әрі мәтін бойынша – Оператор)** — Қазақстан Республикасының Көлік және коммуникация министрлігі 24.08.1998 жылы берген МТК №ДС0000317 "Қазақстан Республикасының аумағында GSM стандартының ұялы байланыс қызметтерін ұсыну бойынша кәсіпкерлік қызметпен айналысуға" Қазақстан Республикасының мемлекеттік лицензиясы негізінде әрекет ететін "Кар-Тел" ЖШС (Beeline СБ)

11) **Келісім** – kempay.kz/ru/doc сайтында орналастырылған Simply электрондық әмиян бойынша төлем қызметтерін ұсыну және электрондық ақшамен операцияға қызмет көрсету туралы келісім.

12) **КББ белсенді пайдаланушысының мәртебесі** - алдын ала есептелген кейінге қалдырылған қатарынан 180 күнтізбелік күн ішінде кемінде бір рет резервтелген бонустарға құқықты пайдалану мақсатында, бонустық теңгерімді Пайдаланушыға Оператордың тапсырмасы бойынша Интегратор белгілейтін Абонент мәртебесі.

13) **КББ белсенді емес пайдаланушысының мәртебесі** – алдын ала есептелген кейінге қалдырылған бонустарға құқықты пайдалану мақсатында, бонустық теңгерімді қатарынан 180 күнтізбелік күн ішінде кемінде бір рет пайдаланбаған Пайдаланушыға Оператордың тапсырмасы бойынша Интегратор белгілейтін және/немесе дербес шот бұғатталған жағдайда, Оператордың талабына сәйкес құжаттарды ұсынбаған Абонент мәртебесі.

14) **Simply бонустары** - Коалициялық бейілділік бағдарламасының нысаналы іс-қимылдарын орындағаны үшін Оператор Абоненттің бонустық теңгеріміне алдын ала есептелген кейінге қалдырылған резервтелген бонустар нысанындағы Коалициялық бейілділік бағдарламасының сыйақы сомалары.

Алдын ала есептелген кейінге қалдырылған резервтелген бонустарды пайдалану құқығын алу үшін Абонент келесі шарттарды орындауы керек:

- осы Қағидалардың 5.2-тармағында көрсетілген "Менің Beeline" Операторының өз-өзіне қызмет көрсету жүйесінде әрекет ету - ерік білдіру;

- КББ белсенді пайдаланушысы мәртебесінде болу;

- Оператордың белсенді Абоненті болу;

- науданның қолданылу кезеңінде пайдалану.

2. Жалпы шарттар.

2.1. Интегратор бонустық теңгерімдерді пайдалана отырып, Оператордың КББ-ын іске асыруды қамтамасыз ету жөніндегі қызметтерді ұсынады, бұл ретте Абонент төмендегілермен келіседі:

2.1.1. Абонент төменде көрсетілген біліктілік әрекеттерінің бірін орындаған жағдайда, КББ шеңберінде Клиенттерге "Simply" бонустарын беру жөніндегі науқанға қатысуға құқылы:

- Simply электрондық әмияны бойынша төлем қызметтерін ұсыну және электрондық ақшамен операцияларға қызмет көрсету туралы келісімнің (бұдан әрі – Келісім) шарттарын акцептеуге, төлем қызметтерін ұсыну, Simply/Симпли электрондық әмиянға қол жеткізу құралын беру және электрондық ақшамен операцияларға қызмет көрсету туралы келісімнің шарттарын жасауға бағытталған конклюденттік іс-қимылдар жасау арқылы оларға тұтастай қосылу жолымен келісімнің шарттарын қабылдағанда.

2.1.2. "Менің Beeline" өз-өзіне қызмет көрсету жүйесінде жеке кабинетті тіркелгенде.

2.2. Клиенттерге "Simply" бонустарын беру жөніндегі науқанды қоса алғанда, КББ бизнес-қағидаларын ұйымдастырушы және меншік иесі Оператор болып табылады.

2.3. Оператор Оператордың қаражаты есебінен Абоненттің Бонустық теңгеріміне, Абоненттің қолма-қол ақшасыз төлемдер жүргізу жөніндегі нысаналы іс-қимылдарды жүзеге асырғаны үшін бонустарды есептейді, бұл ҚР Салық кодексінің 319-бабының 46-тармағына сәйкес жеке тұлғаның табысы ретінде қарастырылмайды.

2.4. Бонустар "Менің Beeline" Операторының өз-өзіне қызмет көрсету жүйесінде көрсетілетін Абоненттің бонустық теңгерімінде жинақталады.

2.5. Бонустарды келесі жолдармен пайдалануға болады:

- "Менің Beeline" Операторының өз-өзіне қызмет көрсету жүйесіндегі Абоненттік нөмірдің дербес шотына тікелей шығару,

- "мобильді қаржы" функциясы шеңберінде тауарлар мен қызметтерді сатып алуда дәйекті пайдалана отырып, "Менің Beeline" Операторының өз-өзіне қызмет көрсету жүйесіндегі Абоненттік нөмірдің дербес шотына шығару.

Пайдаланудың екі тәсілі де Оператордың қызметтеріне алдын ала есептелген кейінге қалдырылған резервтелген бонустарды пайдалану бойынша Абоненттің ерік-жігері болып табылады.

Осы Қағидалар жарияланған күнге 1 бонус бонустарды пайдалану кезінде 1 қазақстандық теңгеге тең.

3. Өткізу кезеңі

4.1. Клиенттерге "Simply" бонустарын беру жөніндегі науқанды өткізу кезеңі – ұзарту мүмкіндігімен 01.01.2025 жылдан бастап 31.12.2025 жылға дейін, бұл туралы Оператор осы Қағидалардың тиісті редакциясында өзгерістерді жариялайды.

4. Бонустық балдарды есептеу

5.1. Клиенттерге "Simply" бонустарын беру жөніндегі науқан шеңберінде Абоненттер бонустар алады, олардың саны Абонент орындаған КББ нысаналы іс-қимылдарының көлеміне байланысты болады.

5.2. Бонустар Оператордың немесе Интегратордың өкімімен/бұйрығымен белгіленген тиімділік кезеңінде Абоненттерге есептеледі. Бонустар осы Қағидаларға 1-қосымшада көрсетілген есебінен Оператормен ұялы байланыс қызметтерін және олармен байланысты өзге де қызметтерді көрсету шарттары туралы шарт бойынша алынған Оператордың байланыс қызметтерін және мобильді қаржы сервистерін (салықтарды ескере отырып, теңгерім бойынша жалпы есептеулер) пайдаланғаны үшін есептеледі.

5.3. Есептелген бонустар санының өзгеруін Интегратор Оператордың ақпараты бойынша ғана жүзеге асырады және толықтығы мен есептеу ережелері бөлігінде түсініктеме берілмейді.

Абонент бонустардың теңгерімін "Менің Beeline" мобильді қосымшасында және "Simply" мобильді қосымшасында біле алады.

5.4. Бонустарды есептеу Оператор мен Интегратордың регламенті бойынша жүзеге асырылады.

6. Бонустардың қолданылу мерзімі

6.1. Бонустар Абонентке 180 күнтізбелік күн мерзімге есептеледі.

6.2. Клиенттің келісімінсіз біржақты тәртіппен, Абоненттің бонустық теңгерімі бойынша нақты қалдық мөлшерінде бонустар келесі жағдайларда жойылуы мүмкін:

– егер бонустар Клиенттің бонустық теңгеріміне қате есептелген болса, онда Оператор бонустық теңгерімнен бонустардың қате есептелген сомасына тең бонустар сомасын есептен шығарады;

– бұрын есептелген бонустар бонустық теңгерім бойынша соңғы операция жасалған күннен бастап 180 (жүз сексен) күн ішінде пайдаланылмаған жағдайда;

- Интегратор ЭҚЖ Simply электрондық әмиянын жабу кезінде, осылайша, осы Қағидалардың 2.1-тармағына сәйкессіздік туындайды;

– техникалық себептер бойынша (байланыс арналарының жұмысындағы ақаулар, сондай-ақ жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету жұмысының техникалық және/немесе технологиялық ақаулары өзге де жағдайларда);

– Клиент Simply электрондық әмиянын пайдалану шарттарын немесе Келісім шарттарын және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзған жағдайда.

6.3. Абонент Оператормен ұялы байланыс қызметтерін және олармен байланысты өзге де қызметтерді көрсету шарттары туралы жасалған шартты бұзған (оны пайдаланудан біржақты бас тартқан) кезде бонустардың сомасы жойылады және қалпына келтіруге немесе ақшалай баламада төлеуге жатпайды.

6.4. Абонент Оператордың және/немесе Интегратордың өнімдерін пайдаланушылар қатарынан өнімді пайдалану шарттарын бұзғаны үшін шығарылған жағдайда, AML\антифрод саясаты, әдеп нормалары және комплаенс, бонустар сөзсіз жойылады және қалпына келтіруге немесе ақшалай баламада төлеуге жатпайды.

7. Бонустарды үшінші тұлғаларға беру

7.1. Бонустарды басқа абоненттік нөмірлердің және (немесе) Абоненттердің бонустарымен жинақтауға және (немесе) қандай да бір жолмен үшінші тұлғаларға беруге болмайды.

8. Басқа шарттар

8.1. Оператор beeline.kz, www.simply.cards Интернет-сайттарында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы осындай өзгерістер туралы алдын ала хабардар ете отырып, Клиенттерге "Simply" бонустарын беру жөніндегі науқан шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.