

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Настоящий Публичный договор (далее – **Договор**) определяет условия оказания услуг сотовой связи и иных связанных с ними услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «КаР-Тел», действующим на основании государственной лицензии Республики Казахстан «На занятие предпринимательской деятельностью по предоставлению услуг сотовой связи стандарта GSM на территории Республики Казахстан» МТК №ДС0000317, выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан 24.08.1998г., (далее – **Лицензия**), именуемым в дальнейшем «**Оператор**», лицу, присоединившемуся к настоящему Договору.

1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

1) **Абонент** - физическое или юридическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;

2) **Абонентская плата** – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потреблённого объема Услуг;

3) **Абонентский номер** – номер, выделяемый Абоненту при заключении настоящего Договора, по которому идентифицируется абонентское устройство, с помощью которого устанавливается соединение с другим абонентским оборудованием, и позволяющий идентифицировать Абонента в сети;

4) **Абонентское устройство сотовой связи** – средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной Абонентом информации и подключаемое к сети Оператора;

5) **Абонентские устройства межмашинного взаимодействия** – абонентские устройства, предназначенные для применения технологии, позволяющей машинам обмениваться информацией друг с другом, либо передавать и принимать ее в одностороннем порядке;

6) **Автоматическая система обслуживания** – комплексная система обслуживания, предоставляющая Абоненту возможность подключения или отключения услуг связи и технологически связанных с ними услуг, тарифного плана через личный кабинет (путем отправки SMS-, MMS- или USSD-запроса), либо путем использования технических возможностей, предоставляемых Оператором;

7) **Архивирование Тарифного плана** – перевод Тарифного плана в архивную базу с сохранением возможности использования архивного Тарифного плана Абонентами, подключившими данный Тарифный план до даты его перевода в архивную базу. После Архивирования Тарифного плана подключение к нему Абонентов недоступно;

8) **Банк** – Банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся эмитентом платежной карты Simply/Симпли, с которым Абонент заключил договор банковского обслуживания;

9) **Банковский счет Абонента** - текущий счет, открытый на имя Абонента как держателя платежной карточки Simply/Симпли в информационной системе Банка;

10) **Идентификационный код абонентского устройства сотовой связи** – код, присваиваемый заводом-изготовителем абонентскому устройству сотовой связи, который передается в сеть Оператора связи при подключении к ней этого устройства;

11) **Заявление Абонента** - обращение Абонента к Оператору в письменной форме, а также через автоматическую систему обслуживания или в справочно-информационную службу Оператора, в том числе с использованием многофакторной аутентификации;

12) **Карта идентификации Абонента** – идентификационный микропроцессорный модуль (съёмный или встроенный) индивидуального доступа, являющийся частью Абонентского устройства, который идентифицирует Абонента и обеспечивает доступ Абонента к услугам Оператора (SIM/R-UIM-, USIM-, eSim- карты);

13) **Карта экспресс оплаты** – выпускаемый Оператором или официальными партнерами Оператора не цифровой носитель информации с индивидуальным кодом доступа Абонента в сеть Оператора, предусматривающий возможность получения Услуг в размере, предлагаемом Оператором и выбранном Абонентом номинале. Информация о порядке приобретения, об условиях пользования или активации карты экспресс оплаты, размещается на сайте Оператора, а также, если предусмотрено, у Партнеров Оператора или на самой Карте экспресс оплаты;

14) **Короткое текстовое сообщение (SMS, USSD)** – услуга, оказываемая Оператором, по приему и передаче информации посредством сети сотовой связи;

15) **Личный кабинет** – персональный раздел Абонента на интернет ресурсе Оператора или в мобильном приложении на Абонентском устройстве, который имеет автоматический интерфейс самообслуживания, контроля и управления услугами, а также совершения юридически значимых действий, доступ к которой осуществляется Абонентом и (или) пользователем посредством ввода данных (Абонентский номер, пароль, кодовое слово и (или) иные данные, включая многофакторную аутентификацию);

16) **Лицевой счет** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования средств, внесенных посредством любых доступных способов оплаты, включая использование Услуг Оператора, согласно заключенному договору с Абонентом в счет оплаты Услуг;

17) **Лимит** – предельный объем потребления услуг сотовой связи (в денежном или количественном выражении), при достижении которого Оператор вправе приостановить, ограничить или изменить условия предоставления услуг сотовой связи до пополнения лицевого счета Абонента или изменения параметров Лимита;

18) **Мобильные финансовые сервисы Beeline** - услуги Оператора по предоставлению доступа к своей информационной системе с целью пополнения Электронного кошелька Абонента на основании его указания, в целях осуществления Абонентом платежей по гражданско-правовым сделкам и проведения иных операций с использованием Электронных денег и(или) пополнения Банковского счета Абонента;

19) **МСЭ (Международный Союз Электросвязи)** - специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, которое разрабатывает технические стандарты и определяет рекомендации в области информационно-коммуникационных технологий;

20) **Обработка персональных данных Абонента** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Абонента – физического лица;

21) **Партнеры** – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых Услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора, а также провайдеры, оказывающие услуги Абонентам посредством сети Оператора, включая Банк и Оператора системы электронных денег;

22) **Перенос абонентского номера** - услуга по сохранению и использованию абонентского номера в сетях сотовой связи, предоставляемая абоненту при заключении им нового договора об оказании услуг сотовой связи с другим оператором сотовой связи;

23) **Персональные данные Абонента** – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень таких сведений утверждается Оператором и размещается на Сайте;

24) **Представитель Оператора** (агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители) – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на:

- осуществление распространения Абонентских номеров и карт идентификации Абонента; и (или)
- заключение от имени Оператора Договоров на оказание услуг сотовой связи; и (или)
- предоставление услуг Оператора Абонентам (прием платежей, замена SIM/R-UIM-карт и пр.);

25) **Расчетный период** – тридцать календарных дней после окончания Учетного периода, в течение которых Абонент оплачивает услуги, оказанные Оператором по настоящему Договору, по кредитному порядку расчетов;

26) **Регистрационная форма** – формуляр, посредством подписания которого Абонент присоединяется к настоящему Договору, содержащий сведения об Абоненте, информацию об Абонентском номере и иные сведения, на момент присоединения;

27) **Роуминг** – предоставление Оператором услуг сотовой связи Абоненту в сети оператора сотовой связи в другой стране, на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи. Для реализации роуминга необходима техническая совместимость Абонентского устройства и сети оператора связи в другой стране;

28) **Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в сети интернет по адресу: [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz);

29) **Срок действия Тарифного плана** – установленный Оператором период, в течение которого действует Тарифный план и по истечении которого действие данного Тарифного плана автоматически прекращается, если не будет продлено Оператором;

30) **Срок действия условий Тарифного плана** – установленный Оператором период, в течение которого действуют условия Тарифного плана и по истечении которого Абоненты данного Тарифного плана автоматически переводятся на другие определенные Тарифным планом условия или другой Тарифный план, если установленный Оператором срок действия условий не будет им продлен;

31) **Тарифный план** – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемая Оператором Абонентам или определенной группе Абонентов, или на определенной ограниченной территории;

32) **Уведомление Оператора** – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора и/или средств массовой информации) сообщение Оператора, направляемое Абоненту по поводу оказания Услуг;

33) **Упразднение Тарифного плана** – прекращение Оператором действия Тарифного плана в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

34) **Учетный период** – календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались Услуги в зависимости от тарифного плана;

35) **Услуги** – самостоятельные (отдельные) услуги связи, состоящие из основных или дополнительных услуг сотовой связи, а также иные услуги/сервисы, предоставляемые Оператором Абоненту, включая Мобильные финансовые сервисы Beeline;

36) **Услуга доступа к сети интернет** – услуга по приему и передаче данных с использованием сети интернет.

В настоящем Договоре используются также иные понятия и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан об оказании услуг сотовой связи.

## **2. Предмет Договора и общие положения**

2.1. По настоящему Договору Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Оператор выделяет Абоненту Абонентский номер и SIM-карту. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения SIM-карты путем выдачи, доставки или загрузки QR кода (eSim) на Абонентское устройство сотовой связи удаленно, исходя из технической возможности Оператора и Абонентского устройства сотовой связи;

2.3. Оператор оказывает Абоненту следующие основные услуги:

- услуги голосовой связи, включая экстренные вызовы;
- услуги передачи коротких текстовых сообщений.

2.4. Дополнительные и иные услуги/сервисы, перечень которых определяется Оператором, в зависимости от технической возможности сети сотовой связи, в том числе Мобильный финансовый сервис Beeline, предоставляются по Заявлению Абонента, или посредством использования Абонентом Автоматической системы обслуживания.

Порядок и условия предоставления Мобильного финансового сервиса Beeline определяются Правилами использования Информационной системы Оператора и предоставления Мобильного финансового сервиса Beeline (Приложение №1), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

Перечень услуг Оператора не является исчерпывающим и может быть дополнен Оператором.

2.5. Информация о Тарифном плане, перечне Услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящему Договору, размещается на сайте Оператора, в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Представителей Оператора, и (или) третьих лиц, и (или) сообщается путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) в рекламных материалах об Услугах Оператора, и (или) предоставляется информационно-справочной службой Оператора. При этом Абонент, активируя Тарифный план, заказывая дополнительную услугу Оператора, включая платную информационно-справочную услугу, принимает условия их предоставления, тарификацию и выражает свое согласие на их получение, подключение и оплату.

Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы и/или Услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и, принимая такие Тарифные планы и/или Услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов и/или Услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия, предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана и/или Услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток.

2.6. Настоящий Договор является публичным, условия настоящего Договора разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Лицензией и устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия настоящего Договора могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания Регистрационной формы, в электронной форме через сайт Оператора, или путем отправки короткого текстового сообщения, или путем принятия направленной Оператором оферты, или иным способом, определенным Оператором или законодательством Республики Казахстан. При этом, начало пользования Абонентом Услугами означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и согласие с Договором.

2.7. Права и обязанности Абонента по настоящему Договору могут быть переданы другим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Представителей, Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.8. С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, Обработку Персональных данных Абонента, осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой ТОО «КаР-Тел» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на Сайте Оператора, а также законодательством Республики Казахстан.

Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе, Партнеров и (или) Представителей, для сбора, Обработки Персональных данных Абонента, осуществления иных действий, предусмотренных Политикой ТОО «КаР-Тел» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, а также предоставлять Персональные данные Абонента по требованиям, запросам и иным обращениям уполномоченных государственных органов, судов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Отзыв согласия Абонента на сбор и Обработку Персональных данных Абонента производится по Заявлению Абонента. Возможность оказания Услуг зависит от наличия у Оператора Персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление соответствующих Услуг будет прекращено полностью или частично, в зависимости от отозванного согласия.

2.8.1. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, получения обращений правоохранительных органов и/или иных уполномоченных государственных органов Республики Казахстан, Оператор имеет право запрашивать у Абонента данные о пользователях абонентских номеров.

В случае не предоставления Абонентом запрашиваемых данных, Оператор имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив Абоненту соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом указанного уведомления. При этом, Абонент обязуется произвести оплату фактически оказанных Услуг на дату расторжения Договора.

2.9. Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор в целях исполнения настоящего Договора вправе раскрывать информацию об Абоненте и условиях настоящего Договора аффилированным лицам Оператора и третьим лицам, включая, но не ограничиваясь, Партнерам, работникам, директорам, подрядчикам, провайдером услуг, провайдером услуг программного обеспечения и IT систем,

профессиональным консультантам, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или условиями настоящего Договора.

2.10. Показатели качества Услуг сотовой связи, предоставляемых Оператором в зоне обслуживания Оператора, соответствуют действующим в Республике Казахстан стандартам, техническим нормам и показателям качества услуг связи, утвержденным законодательством Республики Казахстан.

2.11. Качественные показатели Услуг доступа к сети интернет (скорость пропуска данных в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) соответствуют рекомендациям МСЭ, членом которого является Республика Казахстан.

2.12. Качество Услуг, в силу естественных условий распространения радиоволн, может ухудшаться, прерываться, сопровождаться помехами или отсутствовать из-за неблагоприятных метеорологических условий, топографических препятствий (вблизи наземных и подземных жилых и нежилых строений, зданий, сооружений, а также внутри их рельефа и застройки), вблизи источников энергии, в туннелях, подвалах, из-за причин техногенного характера, из-за влияния специального технического оборудования для блокирования радиосигнала, аномальной нагрузки на сеть (праздничные дни, массовые мероприятия, техногенные происшествия), а также иных причин, не связанных с деятельностью Оператора. Ухудшение или отсутствие Услуг, вследствие указанных причин, не являются фактом ненадлежащего выполнения Оператором своих обязательств.

2.13. Предоставляемая Абоненту Услуга, в силу конструктивных особенностей сети сотовой связи, зависит от качества оборудования других операторов связи, провайдеров и пользователей, в том числе Абонентов, которые находятся вне компетенции Оператора.

2.14. В соответствии с законодательством Республики Казахстан оператору сотовой связи запрещается предоставлять услуги сотовой связи по абонентскому устройству сотовой связи, сведения о котором не включены в базу данных идентификационных кодов абонентских устройств сотовой связи либо не соответствуют сведениям, внесенным в базу данных идентификационных кодов абонентских устройств сотовой связи, за исключением абонентских устройств сотовой связи, находящихся на территории Республики Казахстан в роуминге, либо предназначенных для межмашинного взаимодействия. Услуги сотовой связи не предоставляются по абонентскому устройству сотовой связи, сведения об идентификационном коде которого в части подтверждения законности использования абонентского устройства сотовой связи в сетях сотовой связи Республики Казахстан отсутствуют в базе данных идентификационных кодов абонентских устройств сотовой связи.

### **3. Права и обязанности Оператора**

#### **3.1. Оператор обязан:**

1) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер, подключить Абонентское устройство сотовой связи Абонента к сети Оператора и оказывать Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом;

2) организовать в круглосуточном режиме консультирование Абонента по вопросам оказываемых Услуг, и по запросу Абонента уведомлять о состоянии Лицевого счета посредством Короткого текстового сообщения или посредством Автоматической системы обслуживания;

3) предоставить Абоненту отчетную информацию о состоянии Лицевого счета в текущем Учетном периоде, в том числе о времени пользования Услугой, их продолжительности и стоимости, обо всех соединениях с другими пользователями связи бесплатно, при явке Абонента с соответствующим письменным заявлением в офис продаж и обслуживания Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иным способом, определяемым Оператором и принятым Абонентом;

4) ограничивать объем Услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера средств на Лицевом счете Абонента;

5) осуществлять рассылку коротких текстовых сообщений по чрезвычайным ситуациям в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

6) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

### **3.2. Оператор вправе:**

1) вносить изменения или дополнения в условия настоящего Договора, опубликовав соответствующую информацию на Сайте Оператора, или путем направления Коротких текстовых сообщений. Изменения или дополнения в условия настоящего Договора считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в настоящий Договор, Оператор не получит письменного отказа от настоящего Договора в соответствии с пунктом 9.2;

2) формировать Тарифные планы, самостоятельно определяя включенные в них основные и дополнительные услуги сотовой связи и тарифы на них, условия их использования, Срок действия Тарифного плана, Срок действия условий Тарифного плана, периодичность взимания абонентской платы, объем включенных услуг, а также самостоятельно производить Архивирование Тарифного плана и Упразднение Тарифного плана;

3) изменять тариф, предварительно уведомив Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие изменений, путем направления Коротких текстовых сообщений и при необходимости иным доступным Оператору способом. В договоре с Абонентом - юридическим лицом может быть определен иной способ информирования об изменении тарифа;

4) вносить изменения или дополнения в условия Услуг Оператора или упразднять их в одностороннем порядке. При этом, Оператор предварительно уведомляет Абонента за 30 (тридцать) календарных дней (за исключением Услуг, имеющих определенный срок действия или изменений не ухудшающих условия предоставления Услуг) путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) другим общедоступным способом (в том числе: путем размещения информации на Сайте Оператора и (или) в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Партнеров, и (или) Представителей Оператора и (или) иным способом, предусмотренным Договором);

5) при упразднении Услуги перевести Абонента на иную Услугу по своему усмотрению, если в течение 30 (тридцати) календарных дней (за исключением Услуг, имеющих определенный срок действия) с момента уведомления Абонента об упразднении Услуги, Абонент не перейдет на другую Услугу либо не отключит упраздняемую Услугу, либо не расторгнет настоящий Договор в соответствии с пунктом 9.2;

6) в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе в случае нарушения Абонентом пункта 4.3. настоящего Договора, приостановить предоставление Услуг в целом или в части до полного устранения нарушений. В случае не устранения нарушений, Оператор прекращает доступ к сети связи в соответствии с законодательством Республики Казахстан и вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора;

7) в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора по оплате полученных Услуг, при наличии у него нескольких Абонентских номеров, зачесть деньги, полученные в оплату Услуг по одним Абонентским номерам, в счет погашения задолженности по другим Абонентским номерам или Услугам, а в случае отсутствия достаточных средств на Лицевых счетах Абонента, приостановить предоставление Услуг по всем Абонентским номерам с предварительным уведомлением Абонента за три календарных дня;

8) при оказании дополнительных услуг, установить условия предоставления таких услуг, уведомив об этом Абонента общедоступным способом (в том числе: путем направления Коротких текстовых сообщений и (или) путем размещения информации на Сайте Оператора и (или) в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Партнеров, и (или) Представителей Оператора);

9) при наличии у Абонента задолженности за полученные Услуги, привлекать к взысканию, передавать или продавать задолженность третьим лицам, при этом, Абонент согласен на предоставление Оператором таким лицам его персональных данных, полученных в рамках настоящего Договора и необходимых для взыскания задолженности;

10) с согласия Абонента авансового порядка расчетов предоставлять последнему Услуги, определяемые Оператором, в счет будущих платежей. Стоимость предоставленных Оператором Услуг оплачивается Абонентом путем пополнения своего лицевого счета и списания Оператором

с данного счета стоимости предоставленных услуг, на что Абонент предоставляет свое согласие путем подключения Услуги;

11) осуществлять, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора. В целях обеспечения надлежащего качества информационно-справочного обслуживания всем Абонентам, Оператор вправе обрабатывать запросы Абонента в режиме автоматической обработки запросов и/или в режиме общения с сотрудником информационно-справочной службы Оператора, исходя из загруженности Оператора и предоставления равного доступа к обслуживанию. Оператор, в случаях неоднократного обращения Абонентом по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, или в случаях нарушения Абонентом этических норм (неуважительного обращения к специалисту Оператора, использование ненормативной лексики, агрессии, оскорблений, угроз и т.п.) вправе ограничить в одностороннем порядке доступ к информационно-справочному обслуживанию, в том числе к непосредственному обслуживанию специалистом Оператора в информационно-справочной службе;

12) осуществлять списание денег с Лицевого счета Абонента в счет дохода Оператора, если Абонент письменно не заявил свои требования о возврате остатка денег с его Лицевого счета в течение 3 (трех) лет после прекращения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным статьей 9 настоящего Договора и (или) законодательством Республики Казахстан;

13) по Заявлению Абонента использовать деньги, внесенные Абонентом в качестве предоплаты за Услуги для погашения денежных обязательств Абонента перед Оператором, возникших на основании иных договоров и сделок, путем зачета сторонами взаимных требований;

14) проводить розыгрыши, акции и иные мероприятия маркетингового характера, с предоставлением Абоненту бонусов, скидок и иных привилегий. Бонусы и скидки используются Абонентом исключительно для получения Услуг в соответствии с условиями, объявленными Оператором и не подлежат возврату Абоненту в денежном и ином выражении за исключением случаев, прямо предусмотренных Оператором в условиях проведения акции. Бонусы, скидки и иные привилегии, предоставленные за счет Оператора и потраченные Абонентом на получение Услуг, зачитываются как оплата за Услуги.

15) отказать в Переносе абонентского номера при наличии у Абонента задолженности перед Оператором или по иным причинам, установленным действующим законодательством;

16) запрашивать сведения об Абоненте (для юридических лиц – данные, справки о государственной регистрации (перерегистрации), свидетельства о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость, адрес для корреспонденции и адрес электронной почты; для физических лиц – фамилия, имя и отчество, номер абонента, место жительства, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, при наличии, почтовый адрес, адрес электронной почты, идентификационный код абонентского устройства сотовой связи, которым используется абонентский номер);

17) в одностороннем порядке отказать от исполнения настоящего Договора, в случае невыполнения Абонентом требований по обязательному переоформлению Абонентского номера на имя нового владельца при передаче его другому лицу, без сохранения за собой прав, обязанностей и ответственности по настоящему Договору;

18) в одностороннем порядке отказать от исполнения настоящего Договора, в случае отзыва Абонентом своего согласия на сбор и Обработку его Персональных данных, без которых оказание Услуг Оператором не представляется возможным;

19) осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

#### **4. Права и обязанности Абонента**

##### **4.1. Абонент обязан:**

1) использовать Абонентское устройство сотовой связи надлежащего качества, имеющее сертификат соответствия, отвечающее действующим на территории Республики Казахстан стандартам, в соответствии с инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медицинские

учреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);

2) зарегистрировать Абонентское устройство у оператора сотовой связи в соответствии с правилами регистрации абонентских устройств сотовой связи. Регистрации подлежат абонентские устройства сотовой связи, определенные в соответствии с правилами регистрации абонентских устройств сотовой связи. При этом представить Оператору сведения об:

индивидуальном идентификационном номере (для физического лица) или бизнес-идентификационном номере (для юридического лица);

идентификационном коде абонентского устройства сотовой связи;

абонентском номере, используемом абонентским устройством сотовой связи.

Для регистрации абонентского устройства сотовой связи, используемого охраняемыми лицами, предоставляется только информация об идентификационном коде абонентского устройства сотовой связи;

3) использовать сертифицированное Абонентское устройство межмашинного взаимодействия, в том числе отвечающее другим требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

Абонентское устройство межмашинного взаимодействия должно использоваться в законных целях. Порядок и условия использования Абонентского устройства межмашинного взаимодействия могут оговариваться Оператором отдельно, включая предоставление Услуги для Абонента, использующего такое устройство. Оператор не несет ответственность за ограничение предоставления Услуг в случае ненадлежащего использования Абонентом Тарифного плана для Абонентского устройства межмашинного взаимодействия путем использования SIM-карты в других Абонентских устройствах;

4) ознакомиться с условиями и тарифами на предоставление Услуг, корректно заполнить Регистрационную форму, а в случае заполнения на бумажном носителе, подписать и передать один экземпляр Регистрационной формы Оператору;

5) своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями и тарифами, установленными Оператором согласно настоящему Договору и выбранным порядком расчетов;

6) предоставлять Оператору достоверные данные, отнесенные к сведениям об Абоненте, в том числе указываемые в Регистрационной форме. В случае изменения данных уведомить об этом Оператора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента таких изменений письменно или посредством Автоматической системы обслуживания;

7) в случае утраты (кражи), а также повреждения (уничтожения) указанных Абонентского устройства или SIM-карты, немедленно письменно или устно (с последующим предоставлением письменного заявления не позднее 12 часов с момента устного обращения) сообщить об этом Оператору для блокировки использования;

8) при передаче Абонентом авансового порядка расчетов Абонентского номера третьему лицу, осуществить переоформление своего Абонентского номера на имя нового владельца, для чего необходимо обратиться к Оператору и пройти процедуру идентификации, установленную Оператором в рамках законодательства Республики Казахстан. Пользование Абонентским номером другими лицами с нарушением установленного настоящим пунктом порядка, не освобождает Абонента от ответственности за выполнение условий настоящего Договора;

9) лично контролировать доступ и пользование третьими лицами, включая несовершеннолетних, Абонентским устройством, SIM-картой, и другими устройствами, связанными с Услугами;

10) хранить в тайне Идентификационный код абонентского устройства сотовой связи, иные коды, ключи и пароли, дающие доступ к Услугам Оператора и Партнеров, в том числе к Автоматической системе обслуживания;

11) соблюдать применимые к Абоненту положения санкционной оговорки, предусмотренной в Приложении №3 к Договору, являющемуся его неотъемлемой частью (далее – Санкционная оговорка);

12) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **4.2. Абонент вправе:**



1) использовать сеть сотовой связи Оператора для ведения радиотелефонных разговоров и передачи информации способами, допускаемыми действующими стандартами, техническими нормативами в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан и условиями настоящего Договора;

2) получать от Оператора информацию о содержании, особенностях и ограничениях при оказании Услуг, порядке оплаты Услуг, о режимах работы служб Оператора и другую информацию в объеме и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

3) по предложению Оператора осуществлять выбор и (или) замену Абонентского номера, Тарифного плана, порядка расчетов или подключения Услуг, одним из следующих способов:

- путем подачи заявления;

- посредством Автоматической системы обслуживания.

При этом вышеуказанное предложение Оператора, размещенное на Сайте Оператора или направленное Оператором посредством Короткого текстового сообщения или иными способами, приравнивается к оферте Оператора, а осуществление Абонентом действий, предусмотренных способами, указанными в настоящем подпункте 3) является акцептом оферты Оператора и приравнивается к письменному соглашению сторон о внесении изменений в условия оказания Услуг.

При замене Абонентского номера Абоненту выделяется новый Абонентский номер, заменяемый номер изымается Оператором и может быть предоставлен другому Абоненту согласно процедурам, установленным Оператором;

4) использовать деньги, внесенные в качестве предоплаты за Услуги для погашения своих денежных обязательств перед Оператором, возникших на основании иных договоров и сделок;

5) подключать и отключать интеллектуальные услуги (лотерея, голосование, телевикторина, викторина, справочно-информационные службы, службы знакомств) по своему усмотрению, в соответствии с условиями, установленными поставщиками таких услуг;

6) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **4.3. Абоненту запрещается:**

1) препятствовать другим Абонентам пользоваться Услугами Оператора;

2) проводить массовую рассылку рекламных, информационных и других материалов, используя сеть Оператора, другим Абонентам, третьим лицам без их согласия (спам);

3) проводить самовольное и несанкционированное проникновение в любые программы, базы данных и другие составляющие программные элементы сети Оператора, а также осуществлять любые другие действия, которые могут привести к нарушению работы сети Оператора;

4) использовать переадресацию входящих и/или исходящих вызовов с помощью тонального набора сигналов через любые коммутационные устройства;

5) передавать через сеть Оператора любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

6) передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученное с помощью дополнительной услуги программное обеспечение, или другие материалы, которые являются объектом права интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или законного правообладателя;

7) осуществлять радиотелефонные звонки, интернет сессии, отправлять Короткие текстовые сообщения без цели потребления Услуг;

8) использовать Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, предоставления услуг связи третьим лицам без специального разрешения Оператора;

9) в целях предотвращения неправомерных действий с использованием Абонентских номеров, в результате которых причиняется ущерб как Оператору, так и добросовестным Абонентам, передавать Абонентский номер кредитного порядка расчетов третьему лицу и переоформлять его на имя нового владельца за исключением случаев, установленных Оператором;

10) организовывать транзит трафика с/на сеть Оператора, в том числе путем установки шлюзов, для доступа в сети мобильной и (или) фиксированной связи, IP-телефонии и т.п. без

предварительного согласования с Оператором и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в том числе скачивать, устанавливать и/или иным образом использовать программное обеспечение, допускающее коммутацию внешнего IP или SIP трафика на телефонные номера сети Оператора или других сетей, либо коммутировать входящие телефонные соединения на внешние IP/SIP сервера в сети Интернет;

11) осуществлять иные мероприятия, которые могут привести к нарушению работы сети и (или) нанести ущерб Оператору.

## **5. Стоимость Услуг Оператора и порядок расчетов**

5.1. Тарифы на все виды Услуг, в том числе Тарифные планы, устанавливаются Оператором самостоятельно с соблюдением требований, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5.2. Учет продолжительности радиотелефонного соединения ведется в соответствии с установленной законодательством Республики Казахстан Единицами тарификации.

5.3. При осуществлении расчета стоимости соединения, если произведение тарифа на продолжительность соединения, выраженную в Единице тарификации, содержит тысячные и менее доли тенге, применяется округление в большую сторону до следующей сотой тенге.

5.4. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: кредитный порядок расчетов, и (или) авансовый порядок расчетов.

5.5. Датой платежа (зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента) считается дата поступления денег на счет Оператора или дата внесения денег в кассу Оператора, или дата активации Абонентом Карты экспресс оплаты.

5.6. В силу специфики проведения взаиморасчетов с операторами связи и третьими лицами, задействованными в процессе предоставления Услуг, и технологическими возможностями оборудования Оператора, стоимость отдельных Услуг, может быть включена Оператором в счета за последующие Учетные периоды.

### **5.7. Кредитный порядок расчетов.**

1) Оплата Услуг, оказанных Оператором в Учетном периоде, осуществляется Абонентом в течение Расчетного периода, на основании выставленной Оператором счет-фактуры. Счет-фактура выписывается Оператором не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем, на который приходится дата совершения оборота по реализации. Датой совершения оборота по реализации услуг связи является последний день календарного месяца, в котором оказаны услуги;

2) В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Оператором может быть предусмотрена оплата Абонентом гарантийного взноса в сумме, установленной выбранным Абонентом Тарифным планом. При отсутствии задолженности, гарантийный взнос подлежит возврату Абоненту при расторжении настоящего Договора. В случае перевода Абонентского номера на авансовый порядок расчета сумма гарантийного взноса засчитывается в качестве предоплаты в счет будущих Услуг;

3) В случае нарушения Абонентом срока оплаты оказанных Оператором Услуг, предусмотренного пунктом 1) статьи 5.7 настоящего Договора, Оператор вправе без предварительного письменного уведомления:

а) приостановить предоставление Услуг;

б) отказаться от Договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления, если задолженность по оплате Услуг не будет погашена в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановления предоставления Услуг.

4) Абонент имеет право установить Лимит на основные услуги сотовой связи при достижении, которого, Оператор приостанавливает оказание Услуг. При этом в Лимит не входят Абонентская плата и дополнительные услуги, определяемые Оператором, в том числе, услуга Роуминга и Услуга доступа к сети интернет. При изменении размера абонентской платы Лимит изменяется автоматически до соответствующего значения (соразмерно увеличению тарифа). Подписание дополнительного соглашения, направление Оператором уведомления, получение письма или заявления от Абонента об изменении Лимита, при этом не требуется. Абонент считается уведомленным об изменении Лимита с момента уведомления об изменении размера абонентской платы.

#### 5.8. Авансовый порядок расчетов.

1) При присоединении к настоящему Договору, Абонент вносит первоначальный авансовый платеж в размере, установленном выбранным Абонентом стартовым пакетом и (или) Тарифным планом.

2) Последующие авансовые платежи осуществляются Абонентом в размере предполагаемого объема потребления Услуг с учетом условий выбранного Тарифного плана.

#### 6. Особенности оказания услуг Роуминга

1) Подключая услугу Роуминга Абонент выражает свое согласие на условия подключения услуги Роуминга, на получение уведомлений об условиях услуги Роуминга, а также оплату услуги Роуминга в соответствии с тарифами, установленными Оператором. Вся информация об услуге Роуминга размещается на Сайте Оператора, в офисах продаж и обслуживания Оператора, Представителя Оператора, и (или) третьих лиц, и (или) сообщается путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) в рекламных материалах об Услугах Оператора, и (или) предоставляется информационно-справочной службой Оператора.

2) Оператор вправе установить пороговую сумму для подключения услуги Роуминга для Абонентов авансового порядка расчетов. Оператор вправе приостановить без согласия Абонента предоставление Услуг по Абонентскому номеру в случае поступления в режиме реального времени сведений от роуминг-партнера Оператора о превышении стоимости оказанных Услуг над установленным размером Пороговой суммы.

3) Оператор вправе определять условия подключения услуги Роуминга посредством Автоматической системы обслуживания с размещением соответствующей информации на Сайте Оператора для всех Абонентов с датой активации Абонентского номера менее 180 дней.

4) Абонент кредитного порядка расчета не может установить Лимит по услуге Роуминга по причине отсутствия системы, позволяющей отслеживать продолжительность соединений в режиме реального времени, при которой тарификация услуг происходит с задержкой до 30 (тридцати) дней, что может привести к превышению Лимита.

5) Расчет стоимости услуги Роуминга происходит по мере поступления информации от роуминговых партнеров по факту использования услуги Роуминга. Оплате подлежит входящая и исходящая связь, отправка Короткого текстового сообщения, осуществление доступа к сети Интернет и иные услуги, в том числе и переадресация в соответствии с условиями и тарифами оказания таких Услуг.

6) Отзыв согласия Абонента на подключение услуги Роуминга производится по Заявлению Абонента.

#### 7. Политика справедливого пользования услугами Оператора

7.1. При оказании Услуг по настоящему Договору Оператор применяет Политику справедливого пользования, указанную в Приложении №2 к Договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее – Политика справедливого пользования).

7.2. Оператор при обнаружении нарушений указанной Политики справедливого пользования, вправе по своему усмотрению:

1) без предварительного уведомления Абонента приостановить Услуги, по которым нарушается Политика справедливого пользования, либо в случае невозможности приостановления отдельных Услуг, приостановить все Услуги, до перехода Абонента на другой Тарифный план, или подключения Услуги, без безлимитных или приравненных к ним услуг, и (или)

2) по Тарифным планам и Услугам, предусматривающим безлимитную передачу данных, без предварительного уведомления Абонента ограничить максимальную пропускную способность передачи данных для Абонента до устранения Абонентом нарушений Политики справедливого пользования и уведомления Абонентом Оператора о таком устранении;

3) применить меры, предусмотренные Политикой справедливого пользования.

7.3. При обнаружении злонамеренных действий (без цели добросовестного получения Услуг в соответствии с настоящим Договором и Политикой справедливого пользования) Абонента или других Абонентов/третьих лиц, с вовлечением Лицевого счета Абонента, в том числе в случае совершения Абонентом Фрода, причинивших убытки Оператору, Оператор

вправе потребовать возмещения от Абонентов таких убытков в полном объеме, в том числе путем списания денег с лицевых счетов.

## **8. Ответственность сторон**

### **8.1. Ответственность Оператора.**

1) Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, при этом Оператор и Абонент настоящим соглашаются, что ответственность ограничивается размером прямого ущерба (реальный ущерб), нанесенного Абоненту, и Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента и (или) третьих лиц в виде упущенной выгоды;

2) Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по настоящему Договору возникло вследствие:

а) обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, погодные явления, магнитные бури и др.);

б) издания акта государственного органа, повлекшего за собой невозможность исполнения Оператором своих обязательств по Договору;

в) нарушения Абонентом обязательств, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

г) несанкционированного использования Услуг третьими лицами;

д) иных действий (бездействия) третьих лиц;

е) аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и технических устройств, сетей, телекоммуникационного оборудования, а также иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора.

### **8.2. Оператор не несет ответственности:**

1) за качество услуг, оказываемых другими операторами связи, а также при совмещении Услуг Оператора с услугами, предоставляемыми другими операторами;

2) за качество и содержание услуг, оказываемых третьими лицами с использованием сети и (или) Услуг Оператора;

3) за соблюдение Абонентом, пользователями связи и иными лицами действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе по защите авторских и смежных прав;

4) за содержание и форму рекламных, информационных и других материалов и (или) иной информации, посылаемых третьими лицами, используя Услуги, Абоненту, согласившемуся получать эти материалы и/или информацию либо предоставившего возможность получения третьими лицами данных о своем абонентском номере;

5) за действия органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность на сетях связи Оператора, и раскрытие данными органами третьим лицам информации об Абоненте и оказанных Услугах, а также за требования правоохранительных органов прекратить и/или ограничить оказание Услуг Абоненту;

6) за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети интернет, администрируемых третьими лицами;

7) за убытки, понесенные Абонентом и (или) третьими лицами в связи с утратой Идентификационного кода абонентского устройства сотовой связи, иных кодов, логинов, ключей и паролей, дающих доступ к Услугам Оператора и Партнеров, в том числе к Автоматической системе обслуживания, или доступ к ним третьих лиц, а также ошибками при пополнении Лицевых счетов и пользовании Автоматической системой обслуживания;

8) за убытки, понесенные Абонентом и (или) пользователями в результате мошеннических действий третьих лиц;

9) за убытки, понесенные Абонентом и (или) пользователями в связи с привязкой ими Абонентского номера к социальным сетям и иным сервисам, за действия Абонента и (или) пользователей в социальных сетях, активацию/деактивацию их аккаунтов;

10) за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических/технических работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них доступным Оператору способом;

11) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

### 8.3. Ответственность Абонента:

1) Абонент несет ответственность перед Оператором в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе нарушения запретов, установленных пунктом 4.3. настоящего Договора, и обязан возместить Оператору убытки в полном объеме.

2) Абонент несет ответственность и риски, связанные с выбытием Абонентского номера и (или) Абонентского устройства из его владения и за передачу Абонентского номера и (или) Абонентского устройства третьим лицам.

## 9. Срок действия, порядок прекращения Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня присоединения Абонента к настоящему Договору в соответствии с пунктом 2.6. и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. При этом согласие на сбор и Обработку Персональных данных Абонента действует в течение срока, необходимого для целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

9.2. Абонент вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем порядке, путем подачи заявления Оператору или посредством процедуры Переноса Абонентского номера в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Фактическое прекращение оказания Оператором Услуг производится с даты, указанной в Заявлении Абонента. При этом расторжение настоящего Договора не допускается при наличии задолженности Абонента.

В случае получения запроса от Централизованной базы данных абонентских номеров (ЦБДАН) по Абонентскому номеру, по которому имеется задолженность, Оператор вправе уведомить ЦБДАН в произвольной форме об отказе в Переносе абонентского номера в связи с наличием задолженности у Абонента.

9.3. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также при нарушении Абонентом условий настоящего Договора, Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (односторонний отказ) и Договор считается расторгнутым.

9.4. При расторжении или прекращении настоящего Договора, Абонентский номер изымается, за исключением случаев, когда Договор прекращается вследствие Переноса абонентского номера в сеть другого оператора. Абонентское устройство сотовой связи, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается, стоимость SIM-карты, а также приобретенных, но не активированных Карт экспресс оплаты Абоненту не возмещаются.

Изыятый Абонентский номер может быть передан в дальнейшем другому абоненту.

Начисленные бонусы и скидки, полученные Абонентом в рамках оказанных Услуг, при расторжении или прекращении настоящего Договора, Абоненту не возвращаются, не выплачиваются и не компенсируются иным образом за исключением случаев, прямо предусмотренных Оператором в условиях проведения акции.

9.5. В случае расторжения Договора возврат Абоненту остатка денег с его лицевого счета производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Абонента о возврате. При этом Оператор вправе потребовать подтверждения фактического использования Абонентского номера и внесения денег. Возврат денег может быть осуществлен в безналичной форме, путем зачисления денег на банковский лицевой счет или банковскую карту Абонента, реквизиты которых Абонент указывает в своем заявлении, либо иными доступными Оператору способами. При наличии возможности у Оператора и по Заявлению Абонента, на основании которого расторгается Договор, Оператор может оказать Услуги другому Абоненту Оператора на всю или часть суммы, подлежащей возврату.

9.6. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без предварительного уведомления Абонента, в случае если:

1) Абонент не пользуется Услугами Оператора (входящая и исходящая связь, отправка/получение коротких текстовых сообщений, передача данных прием/передача) в течение 12 месяцев;

2) При образовании у Абонента кредитного порядка расчетов задолженности перед Оператором, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.7. Если Абонент, целью которого не является получение Услуг от Оператора, систематически прекращает Договоры на оказание услуг сотовой связи и снимает остаток денег с Лицевых счетов, Оператор вправе отказать в прекращении Договора с таким Абонентом, если предыдущее прекращение Договора было осуществлено сроком менее 60 (шестьдесят) календарных дней.

## **10. Прочие условия**

10.1. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

10.2. Любые споры, возникающие при оказании/получении Услуг, Стороны будут пытаться решить путем переговоров, а в случае недостижения Сторонами взаимного согласия, спор будет решаться по юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы, по иным физическим лицам - в Бостандыкском районном суде города Алматы, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

10.3. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, срок оплаты по которым наступил, включая наступление просрочки платежей, Оператор вправе в бесспорном порядке обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи. Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Оператора, на основании заявления Оператора:

- по месту регистрации Абонента (юридический адрес Абонента);
- по месту жительства или месту нахождения Абонента (фактический адрес Абонента - физического лица, указанный в Договоре Абонентом на момент его заключения);
- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Оператора и/или Абонента.

10.4. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.5. Настоящий Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет ранее заключенный Публичный договор на оказание услуг сотовой связи, с момента размещения настоящего Договора на Сайте Оператора.

10.6. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления массовых рассылок Коротких текстовых сообщений или публикации на Сайте Оператора настоящего Договора, Абонент вправе подать заявление об отказе от Договора в соответствии с пунктом 9.2. Неполучение Оператором в указанный срок отказа, а равно и пользование Абонентом Услугами, означает безусловное принятие Абонентом условий настоящего Договора.

## **11. Реквизиты Оператора**

**ТОО «КаР-Тел»**, Юридический адрес: Республика Казахстан, 010010, г. Астана, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, д. 2, тел. +7 727 3500606, факс +7 727 3500605, БИН 980540000397, Наименование банка – АО «ForteBank», БИК банка – IRTYKZKA, ИИК KZ239650200007576641.

**ПРАВИЛА**  
**использования Информационной системы Оператора и предоставления Мобильного**  
**финансового сервиса Beeline**  
**(далее именуемые как «Правила»)**

Настоящие Правила регулируют отношения **Оператора и Абонента**, возникающие при переводе средств с Лицевого счета на Банковский счет Абонента и приобретении Абонентом Электронных денег, в целях осуществления Абонентом с их использованием платежей по гражданско-правовым сделкам и проведения иных операций, а также определяют порядок использования Абонентом Информационной системы Оператора/Партнера(ов), посредством которой, Абонент передает Указания о Пополнении Электронного кошелька и(или) Банковского счета Абонента и совершении иных операций с Электронными деньгами и(или) средствами.

1. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) **«Авторизация»** - процесс проверки (подтверждения) прав Абонента на проведение операций в Личном кабинете «Мобильные финансовые сервисы Beeline» при попытке Абонентом входа в Личный кабинет «Мобильные финансовые сервисы Beeline» путем ввода Логина и Пароля.

2) **«Эмитент»** – банки второго уровня, осуществляющие выпуск и погашение Электронных денег в Системе электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Наименование, места нахождения и регистрационные номера Эмитентов прописаны в Правилах Системы и на Сайтах Операторов системы электронных денег.

3) **«Банк»** – банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся эмитентом платежной карты Simply/Симпли, с которым Абонент заключил договор банковского обслуживания.

4) **«Банковский счет Абонента»** - текущий счет, открытый на имя Абонента как держателя платежной карточки Simply/Симпли в информационной системе Банка.

5) **«Информационная система»** - система Оператора/Партнера(ов) и соответствующие организационные и технические ресурсы, которые обеспечивают передачу Указаний Абонента.

6) **«Карта Simply/Симпли» (далее – «Карта»)** – платежная карта, VISA, выпускаемая Банком, в пределах которого держателем карты-физическим лицом осуществляются платеж и/или перевод на условиях договора о выдаче и обслуживании платежных карточек, заключенного между Банком и Абонентом.

7) **«Лимит»** - максимальная сумма одной операции и/или количество транзакций за определенный период времени, устанавливаемые Оператором и Оператором системы электронных денег, которые доступны для совершения владельцу Электронных денег.

8) **«Личный кабинет «Мобильные финансовые сервисы Beeline»»** - специализированный раздел Сайта/Мобильного приложения Оператора, защищенный специальными средствами защиты, предоставляющий Абонентам доступ к Информационной системе Оператора в целях передачи Абонентом Указаний о Пополнении Электронного кошелька, Банковского счета и о совершении платежей с Электронными деньгами с Электронного кошелька в пользу третьих лиц по гражданско-правовым сделкам или о совершении иных операций, содержащий данные по совершенным пополнениям Электронного кошелька, платежам и иным операциям.

9) **«Логин»** - имя (идентификатор) Личного кабинета Абонента, позволяющее Абоненту войти в Личный кабинет.

10) **«Мобильный финансовый сервис Beeline»** - услуги Оператора по предоставлению доступа к своей Информационной системе и Пополнению Электронного кошелька и Банковского счета Абонента на основании Указания Абонента с целью совершения Абонентом Платежей и иных операций.

11) **«Операторы системы электронных денег»** – платежные организации, обеспечивающие функционирование Системы электронных денег и оказывающие услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег.

12) **«Пароль»** - набор знаков и/или символов и/или цифр, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Абонента при его входе в Личный кабинет «Мобильные финансовые сервисы Beeline», предназначенный для защиты информации от несанкционированного доступа третьих лиц.

13) **«Платеж»** - оплата Абонентом с использованием Электронных денег или денежных средств на Банковском счету товаров, работ, услуг третьих лиц (Поставщиков) по гражданско-правовым сделкам, заключенным между Поставщиком и Абонентом.

14) **«Погашение электронных денег»** – операция, осуществляемая Эмитентом по обмену Электронных денег, предъявленных их владельцем либо подлежащих погашению без их предъявления в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег, осуществляемая в соответствии с Правилами системы и требованиями законодательства Республики Казахстан.

15) **«Пополнение электронного кошелька»** – операция по приобретению Электронных денег и их зачислению на Электронный кошелек, осуществляемая по Указанию Абонента.

16) **«Поставщик»** – лицо, осуществляющее предоставление Абонентам услуг, работ или реализацию товара, в пользу которого Абонент совершает Платеж.

17) **«Правила Системы»** — правила, установленные и согласованные Эмитентами в рамках законодательства Республики Казахстан, в соответствии с которыми производится выпуск, реализация, приобретение, прием, передача, погашение Электронных денег и осуществляются иные операции по их использованию, размещенные в сети Интернет на Сайтах Операторов системы электронных денег.

18) **«Публичный договор»** – договор, заключенный между Абонентом и Оператором, предметом которого является оказание Оператором Абоненту услуги связи.

19) **«Сайт Оператора»** – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz).

20) **«Сайты Операторов системы электронных денег»** – информационный ресурс Оператора системы электронных денег.

21) **«Система электронных денег»** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий Оператора системы электронных денег, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с Электронными деньгами.

22) **«Указание»** – распоряжение Абонента, служащее одновременно распоряжением Абонента в адрес Оператора о Пополнении Электронного кошелька и(или) Банковского счета Абонента и распоряжением в адрес Оператора системы электронных денег об осуществлении Операций с Электронными деньгами, или в адрес Банка, соответственно, предъявляемое Абонентом способами, предусмотренными настоящими Правилами.

23) **«Участник системы электронных денег»** - физическое или юридическое лицо, у которого в соответствии с настоящими Правилами, Правилами Системы и/или заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в рамках Системы электронных денег.

24) **«Фрод»** – несанкционированные действия или неправомерное пользование ресурсами и услугами в сетях связи Оператора, а также иные действия, которые могут негативно повлиять на работу сети Оператора или Информационной Системы.

25) **«Электронные деньги»** – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе Электронных денег другими Участниками Системы Электронных денег.

26) **«Электронный кошелек»** – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, в котором хранятся Электронные деньги и/или обеспечивающее к ним доступ, позволяющее Абонентам осуществлять платежи, переводы и иные Операции с Электронными деньгами.



27) «USSD» – стандартный сервис в сетях GSM, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящих Правилах, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в Публичном Договоре.

2. В соответствии с условиями настоящих Правил, Оператор: (1) осуществляет Пополнение Электронного кошелька и(или) Банковского счета с целью совершения Абонентом Платежей или проведения иных операций с Электронными деньгами на условиях, определенных их Эмитентом и операций с денежными средствами на условиях, определенных Банком; (2) предоставляет Абонентам возможность использования Информационной системы, обеспечивающей передачу Указаний Абонента Оператору, Оператору системы электронных денег, Банку (где применимо) о Пополнении Электронного кошелька и(или) Банковского счета Абонента и проведении операций с Электронными деньгами.

3. Реализация Оператором Абоненту Электронных денег осуществляется с целью обеспечения Абонентам возможности оплатить услуги/товары/работы Поставщика или совершить другие операции с Электронными деньгами в Системе Электронных денег. Направляя Указание, Абонент приобретает у Оператора сумму Электронных денег и совершает с их использованием Платеж в пользу Поставщика или иную операцию, на условиях, определенных Эмитентом Электронных денег. Указания направляются Абонентом с использованием Информационной системы, способами, предусмотренными настоящими Правилами.

Перевод Оператором Абоненту денежных средств с Лицевого счета на Банковский счет осуществляется с целью обеспечения Абонентам возможности оплатить услуги/товары/работы Поставщика или совершить другие операции при недостаточности денег на Банковском счете для совершения Платежа. Направляя Указание, Абонент дает распоряжение Оператору перечислить сумму денежных средств с Лицевого счета на Банковский счет и совершает с их использованием Платеж в пользу Поставщика или иную операцию, на условиях, определенных Банком. Указания направляются Абонентом с использованием Информационной системы, способами, предусмотренными настоящими Правилами.

4. Расчет Абонентов с Оператором по операциям приобретения Электронных денег осуществляется за счет денег, внесенных Абонентами в качестве аванса за услуги связи, отраженных на Лицевом счете Абонента. Информация о списаниях с Лицевого счета Абонента в связи с приобретением Абонентом Электронных денег отражается в детализации по оказанным услугам связи, выдаваемой на основании Публичного договора.

Расчет Абонента с Оператором по операциям перевода денежных средств на Банковский счет осуществляется за счет денег, внесенных Абонентами в качестве аванса за услуги связи, отраженных на Лицевом счете Абонента. Информация о списаниях с Лицевого счета Абонента в связи с переводом на Банковский счет отражается в детализации по оказанным услугам связи, выдаваемой на основании Публичного договора.

В рамках предоставления соответствующих Услуг Оператор обеспечивает возможность передачи Абоненту Электронных денег с отсрочкой их оплаты у агента системы электронных денег, действующего на основании заключенного с Эмитентом договора, в объеме, ранее полностью оплаченного агентом в пользу Эмитента. Активация использования такой соответствующей услуги Абонентом подтверждает безусловное согласие Абонента с условиями получения Электронных денег с отсрочкой оплаты и с принятием обязательства последующего возврата Электронных денег в срок, установленный Оператором, в полном объеме.

5. Пополнение Электронного кошелька, Платежи, предъявление Электронных денег к Погашению и иные операции с Электронными деньгами осуществляются Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Системы, размещенными на Сайтах Операторов электронных денег, в том числе: [www.wooppay.com/files/2.pdf](http://www.wooppay.com/files/2.pdf) и <https://kempay.kz/ru/doc>, [https://asiapay.kz/public\\_offer](https://asiapay.kz/public_offer), <https://paygate.kz/pdf/public.pdf>, <https://www.marginplus.kz/> и

<https://www.onevision.kz/ru/rules>. Принимая настоящие Правила (Оферты) путем их акцепта Абонент подтверждает свое согласие и присоединяется к Правилам Систем в полном объеме.

6. Пополнение Банковского счета и Платежи осуществляются Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных договором банковского обслуживания, заключенного между Банком и Абонентом.

7. Порядок присоединения Абонента к настоящим Правилам.

7.1. Присоединение Абонента к настоящим Правилам означает ознакомление Абонента и его согласие с условиями настоящих Правил.

7.2. Моментом присоединения Абонента к настоящим Правилам и вступления их в силу считается момент совершения Абонентом одного из следующих действий:

- присоединения к Публичному договору;
- подтверждения своего согласия с условиями настоящих Правил, выраженное в виде отметки (проставления галочки) в соответствующем поле рядом с текстом настоящих Правил на веб-ресурсах или в любых иных приложениях, предназначенных для Абонентских устройств;
- отправка SMS на номер 2010, 2020, 902045, 2505, 7757, 9909 или иной номер, указанный в рекламных материалах и коммуникациях Оператора или Оператора системы электронных денег в целях использования Мобильного финансового сервиса.
- подтверждения своего согласия путем набора указанной Оператором команды (набора указанной цифры) в USSD меню.
- подписание иных соглашений с Оператором содержащих ссылку на настоящие Правила с указанием адреса в сети интернет, где размещена актуальная версия настоящих Правил.

8. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие и дает разрешение Оператору, Оператору системы электронных денег и Банку на получение, хранение и обработку его Персональных данных для предоставления ему Мобильного финансового сервиса Beeline, дает согласие на получение Оператором системы электронных денег и Банком персональных данных Абонента от Оператора, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Оператору, Банку, Эмитенту, Поставщику и поверенным указанным лиц, а также иным лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящими Правилами Мобильного финансового сервиса Beeline и обращения Электронных денег и средств на Банковском счету. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, а также передачу Персональных данных. Оператор на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Абонентов исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящими Правилами обязательств.

9. Возможность приобретения Электронных денег и перевода средств на Банковский счет, доступ к Информационной системе предоставляется Абоненту при условии:

- отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором за услуги связи или иные услуги;
- отсутствия блокировки Абонентского устройства;
- отсутствия установленного на Абонентском номере запрета на пользование Мобильным финансовым сервисом Beeline;
- наличия достаточной на Лицевом счете суммы денег;
- если сумма Операции с Электронными деньгами не превышает установленные Лимиты;
- если введенные Абонентом данные корректны;
- если с момента начала пользования абонентским номером и до инициации покупки Электронных денег, Абонент воспользовался следующими услугами связи в зависимости от Тарифного плана: SMS-сообщения, услуги доступа к сети интернет, исходящие звонки;
- достоверности данных, отнесенных к сведениям об Абоненте.

Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Мобильного финансового сервиса Beeline в случае несоответствия Абонента условиям, предусмотренным настоящим пунктом, Правилам или Публичным Договором, или по иным основаниям, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан.

10. Права и обязанности Сторон.

10.1. Оператор обязуется:

10.1.1. Обеспечить конфиденциальность персональных данных об Абоненте с учетом п.8 настоящих Правил. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с разглашением и/или утерей Абонентом своих персональных данных, в том числе логина, пароля обеспечивающих доступ к Личному кабинету «Мобильные финансовые сервисы Beeline» или к приложению для Абонентского устройства, посредством которого предоставляется доступ к Информационной системе Оператора.

10.2. Оператор вправе:

10.2.1. Прекратить предоставление Мобильного финансового сервиса Beeline или изменить порядок и условия его предоставления в одностороннем внесудебном порядке, после опубликования уведомления об этом на Сайте Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до прекращения предоставления Мобильного финансового сервиса Beeline или до вступления в силу изменений. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент соглашается на последующее изменение Оператором условий и положений, настоящих Правил в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

10.2.2. Дополнять, изменять или упразднять акции, предложения в рамках предоставления Мобильного финансового сервиса Beeline в одностороннем порядке, после опубликования уведомления об этом на Сайте Оператора не менее чем за 1 (один) календарный день до внедрения таких дополнений, изменений или упразднения.

10.2.3. Запросить информацию у Абонента о целях наличия на Лицевом счёте более 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) тенге;

10.2.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить способы предъявления Абонентом Указаний с размещением соответствующей информации на Сайте Оператора.

10.2.5. Отказать Абоненту в предоставлении Мобильного финансового сервиса Beeline без предварительного уведомления об этом Абонента в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил, Публичного договора или выявления случаев мошенничества, Фрода, а также в случаях, если Оператор обоснованного полагает, что Абонент использует Мобильный финансовый сервис в целях легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, или иных противоправных действий, в совершении которых подозревается или обвиняется Абонент.

10.2.6. Приостанавливать операции, направленные в пользу лиц и совершаемыми лицами, указанными в перечне лиц, связанных с терроризмом и террористическими организациями, а также в перечне списков Антифрод-центра АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан».

10.3. Абонент обязуется:

10.3.1. Выполнять требования и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;

10.3.2. Оплачивать услуги, предоставленные в рамках настоящего Мобильного финансового сервиса Beeline, в том числе в случае выбытия Абонентского устройства/Абонентского номера из владения Абонента или его передачи Абонентом в пользование третьему лицу.

10.3.3. В случае утери своего Абонентского устройства или пароля и (или) SIM-карты, обеспечивающих доступ к данному Мобильному финансовому сервису Beeline немедленно сообщить об этом Оператору и обратиться за блокировкой Абонентского номера по телефону 0611 или в офис обслуживания Оператора по адресу, указанному на Сайте Оператора.

10.3.4. Не предпринимать действий, которые могут привести к образованию задолженности перед Оператором в рамках использования Мобильного финансового сервиса Beeline, а также своевременно погашать такую задолженность, в случае возникновения, в том числе путем списания Оператором денег с Лицевого счета.

10.4. Абонент вправе:

10.4.1. При условии соблюдения и соответствия предусмотренным настоящими Правилами требованиям, получать доступ к Информационной системе Оператора.

10.4.2. в любое время по соответствующему запросу получить информацию о произведенных операциях.

11. Вознаграждение Оператора за оказание Мобильного финансового сервиса Beeline.

11.1. Информация о сумме вознаграждения и (или) комиссии, подлежащей оплате Абонентом Оператору за оказание Мобильного финансового сервиса Beeline, предоставляется Оператором Абоненту на ресурсах, на которых Абоненту предоставляется доступ к осуществлению операций в рамках Мобильного финансового сервиса Beeline.

12. Ответственность сторон.

12.1. Операции с Электронными деньгами осуществляются Абонентом в Системе электронных денег. Ответственность за ненадлежащее функционирование Системы электронных денег и (или) ненадлежащее оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, связанных с платежами и (или) переводом денег несет Оператор системы электронных денег.

12.2. Операции по Платежам с Банковского счета осуществляются Абонентом в информационной системе Банка. Ответственность за надлежащее функционирование информационной системы Банка, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, связанных с платежами и (или) переводом денег несет Банк, на условиях, определенных между Абонентом и Банком.

12.3. Ответственность по обязательствам оказания услуг, предоставления товаров и работ, их качество и доставку несет Поставщик. Все претензии, возникшие по оказанным Поставщиком услугам, работам и реализованным товарам, а также требования по обмену-возврату товаров и/или услуг и/или работ должны предъявляться Абонентом непосредственно Поставщику, у которого приобретен товар, работы или услуги, или обратиться в Службу поддержки пользователей Оператора системы Электронных денег.

12.4. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

12.5. Абонент несет все риски и всю ответственность за любые действия третьих лиц, пользователей его Абонентского устройства, совершенных посредством его Абонентского номера или с помощью установленных на Абонентском устройстве специальных приложений или с помощью его идентификационных/аутентификационных данных на web-сайтах или в приложениях третьих лиц.

12.6. В случае утери, кражи или в иных случаях выбытия Абонентского устройства или SIM-карты Абонента, из владения Абонента, Абонент несет все риски, связанные с использованием этого Абонентского устройства и/или SIM-карты третьими лицами до момента получения Оператором от Абонента заявления о блокировании Абонентского номера/SIM-карты.

12.7. Оператор не несет ответственности, в том числе имущественной, за ненадлежащее функционирование или ненадлежащее осуществление операций в Системе электронных денег и в информационной системе Банка, в том числе за несанкционированный доступ в Систему электронных денег и в информационную систему Банка третьих лиц, ненадлежащие или ошибочные операции по зачислению Электронных денег на Электронные кошельки и денег на Банковский счет, операции с Электронными деньгами и по Банковскому счету, за осуществление Абонентом ошибочных операций, утерю или разглашение Абонентом своих идентификационных/аутентификационных данных или утерю (выбытие из владения Абонента), а также предоставление доступа к ним третьих лиц. Абонентского устройства и/или SIM-карты или неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Поставщиком.

12.8. В случае предоставления Абоненту Электронных денег в рамках соответствующих Услуг Абонент обязуется возвратить номинальную сумму полученных Электронных денег в срок, установленный условиями соответствующей услуги. Неисполнение обязательства по



возврату может повлечь приостановление доступа к Услугам Оператора до момента погашения задолженности.

13. Порядок предъявления Абонентом Указания о Пополнении Электронного кошелька и осуществлении Операций с Электронными деньгами.

13.1. В целях пополнения Электронного кошелька и осуществления операций с Электронными деньгами, Абонент предъявляет Указание, которое является одновременно поручением для Оператора о Пополнении Электронного кошелька на сумму планируемой операции с Электронными деньгами и поручением для Оператора системы электронных денег о совершении операции с Электронными деньгами, которую определил Абонент в своем Указании.

13.2. Указание Абонента должно содержать следующие данные: Абонентский номер, сумма платежа, реквизиты, требуемые в соответствии с полями в форме осуществления платежа (номер лицевого счета, иные реквизиты в зависимости от требований Поставщика). В случае осуществления платежа посредством web-сайта [www.money.beeline.kz](http://www.money.beeline.kz), Абонент также указывает код валидации, направляемый Абоненту посредством sms-сообщения.

13.3. Указание Абонента Оператору о Пополнении Электронного кошелька и Оператору системы электронных денег об осуществлении операций с Электронными деньгами формируется Абонентом в электронном виде одним из следующих способов:

- следуя инструкции, размещенной в Личном кабинете «Мобильные финансовые сервисы Beeline» Абонента, на Web –сайте [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) или в мобильном приложении либо в других источниках, определяемых Оператором для оформления Указания;

- следуя инструкции, размещенной в специализированном программном обеспечении Оператора, установленном на Абонентском устройстве Абонента;

- посредством отправки SMS/USSD-сообщений на номера 2020, 2010, 902045, 2505, 7757, 9909 или иной номер, указанный в рекламных материалах и коммуникациях Оператора или Оператора системы электронных денег;

- посредством использования Карты Simply/Симпли. При этом, Абонент может привязать свой лицевой счет абонентского номера к Карте для завершения платежей/переводов по Карте. В таком случае, Абонент, иницируя платеж и/или перевод, тем самым передаёт указание Оператору возвращать авансированные денежные средства с его Лицевого счета Абонентского номера на Электронный кошелек, путем покупки электронных денег для пополнения Электронного кошелька до полного завершения платежа и/или перевода и покрытия расходов и задолженности, связанных с выполнением операций о Карте. При отключении привязки Карты к лицевому счету абонентского номера, операции с электронными деньгами совершаются в пределах остатка денег на электронном кошельке;

- путем привязки Абонентского номера для совершения платежей/переводов с Электронными деньгами. В таком случае, Абонент, каждый раз иницируя платеж и/или перевод, тем самым передаёт Указание. При отключении привязки Абонентского номера, операции с электронными деньгами совершаются в пределах остатка денег на электронном кошельке.

- иными способами, определенными Оператором.

Способы предъявления Указания могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке.

14. Прочие условия.

14.1. Выдача документа, подтверждающего приобретение Абонентом Электронных денег и совершения операции с Электронными деньгами осуществляется в порядке, определяемым Оператором.

14.2. Для получения выписок или справок по операциям, с использованием Электронных денег, а также по вопросам сброса пароля в случае невозможности восстановления пароля через пользовательское приложение, по вопросам спорных ситуаций, связанных с неправильным зачислением и/или списанием средств, а также выпуском, реализацией и погашением Электронных денег необходимо обратиться по бесплатным телефонам 0611 – с мобильного телефона, +7 (727)3500500 - с городского телефона, или по адресу электронной почты: [infodesk@beeline.kz](mailto:infodesk@beeline.kz).

14.3. Условия обслуживания (включая размеры комиссий Банка, Эмитента, Организаций, осуществляющих переводные операции и вознаграждения Оператора системы электронных денег), использования электронного средства платежа, информация об Эмитенте, Операторе

системы электронных денег, Банке и Организации, осуществляющих переводные операции размещаются на Сайтах Операторов системы электронных денег и Банка. Абонент до начала использования Информационной системы Оператора и получения Мобильного финансового сервиса Beeline обязан ознакомиться с данной информацией.

14.4. В случае, если Электронный кошелек Абонента остается не активным в течение 3 (трех) календарных месяцев, Оператор системы электронных денег оставляет за собой право заблокировать Электронный кошелек, при этом, если Абонент Оператора захочет вывести Электронный кошелек из режима блокирования, Абоненту, необходимо снова пройти процедуру регистрации в соответствии с условиями настоящих Правил.

14.5. Мобильный финансовый сервис Beeline может быть расширен или изменен путем привлечения в качестве партнеров других Поставщиков и Эмитентов или внесения иных изменений. Информация об этом будет размещена в соответствующем разделе сайта <http://www.beeline.kz> или на сайте Оператора системы электронных денег [www.wooppay.com](http://www.wooppay.com) или [www.kempay.kz](http://www.kempay.kz).

14.6. Абонент вправе отказаться от предоставления услуг Мобильный финансовый сервис путем предоставления Оператору письменного заявления.

14.7. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент соглашается на получение от Оператора SMS-сообщений и сообщений на электронную почту о Мобильном финансовом сервисе Beeline, адрес которой Абонент указывает в процессе регистрации.

14.8. Консультирование Абонентов по вопросам Мобильного финансового сервиса Beeline осуществляется путем дозвона в колл-центр по бесплатным телефонам 0611 – с мобильного телефона, +7 (727)3500500 - с городского телефона, или по адресу электронной почты: [infodesk@beeline.kz](mailto:infodesk@beeline.kz).

14.9. Консультирование Абонентов по вопросам Simply осуществляется в онлайн-чате поддержки клиентов в мобильном приложении Simply.

14.10. Данные Правила и все приложения к нему являются публичной офертой и публикуются на Сайте Оператора.

14.11. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора. Все правоотношения сторон, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются положениями Публичного договора.

## 15. Срок действия.

15.1. Настоящие Правила действует на протяжении всего периода действия Публичного договора.

15.2. Действие настоящих Правил прекращается в случае прекращения (отмены) их действия Оператором или в связи с прекращением действия Публичного договора.

## ПОЛИТИКА СПРАВЕДЛИВОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Оператор стремится к обеспечению всех Абонентов Услугами наилучшего качества и обеспечению их возможностью свободно обмениваться информацией, в связи с чем применяет следующие положения в части справедливого пользования услугами связи, а Абонент обеспечивает их исполнение.

2. Услуги голосовой связи по Тарифным планам и Услугам предназначены для «живого» диалога между физическими лицами и, если иное специально не оговорено в письменной форме между Оператором и Абонентом, предоставляются исключительно для пользования в личных целях. При этом Абоненты и пользователи могут пользоваться системами автоматического обслуживания, не предполагающими «живое общение» между физическими лицами, в течение времени, необходимого для добросовестного пользования такими системами.

3. Непрерывное и (или) чрезмерно частое использование услуг голосовой связи по Тарифным планам и Услугам, предоставляющим в том числе безлимитные голосовые услуги, а также злоупотребление услугами связи путем чрезмерного использования услуг конференции, удержания звонка и (или) переадресации звонков может негативно отразиться на работе сети сотовой связи Оператора и (или) на работе сети и (или) оборудования Партнеров, а также ограничить возможность других Абонентов получать Услуги достаточного качества, в связи с чем такие действия нарушают настоящий Договор. К безлимитным голосовым услугам, помимо Услуг и Тарифных планов, предусматривающих собственно безлимитные голосовые соединения, также приравниваются Тарифные планы и Услуги, предоставляющие пакеты Услуг с включенным трафиком, допускающим потребление более 200 минут в течение одного дня внутри сети Оператора и (или) на сети других операторов связи без дополнительной оплаты (далее – **«Безлимитные голосовые услуги»**).

4. Под нарушениями использования Безлимитных голосовых услуг понимается, в том числе:

а) использование таких услуг в суточных объемах, значительно превышающих среднестатистическое суточное потребление голосовых услуг Абонентами и пользователями Оператора;

б) совершение исходящих голосовых соединений, которые имеют аномальную продолжительность, в том числе множество коротких звонков на разные абонентские номера или несколько исходящих соединений аномально большой длительности, а при наличии общего ограничения длительности голосовых соединений – длительности, близкой к максимальной;

в) использование голосовых услуг связи для передачи разного рода трансляций, мониторинга, передачи записанных материалов или иных голосовых соединений, не представляющих собой живое общение между двумя или более физическими лицами, за исключением взаимодействия с системами автоматического обслуживания в течение времени, необходимого для добросовестного пользования такими системами.

5. Под злоупотреблением услугами голосовой связи с использованием услуг конференции удержания звонка и (или) переадресации звонков понимается, в том числе:

а) частое использование Услуг удержания абонентов свыше времени, необходимого при таких услугах и в любом случае свыше 10 минут;

б) использование указанных Услуг в целях извлечения дохода или введения в заблуждение Абонентов, иных пользователей услугами связи, а также обхода ограничений или обмана автоматических систем;

в) использование указанных Услуг на постоянной или продолжительной основе без предварительного письменного согласования с Оператором.

6. Услуги передачи данных, если иное письменно не оговорено между Оператором и Абонентом, в рамках всех Тарифных планов и Услуг предоставляются для личного пользования. При этом в рамках Тарифных планов и Услуг могут предлагаться безлимитные услуги передачи данных, которые предусматривают снижение скорости передачи данных и (или) ограничивают определенные виды использования (например, скачивание/раздача файлов в P2P (торрент) сетях и приложениях, использование VoIP/SIP-услуг, просмотр видео и т. п.) на постоянной основе либо на временной основе, например, после прохождения определенного порога. Такие ограничительные меры необходимы в рамках политики справедливого пользования в целях обеспечения всех Абонентов и пользователей услугами надлежащего качества при создании повышенной и/или продолжительной нагрузки на сеть Оператора.

Снижение скорости возможно в следующих случаях:

- а) для всех Абонентов и пользователей при перегрузке сети в часы пиковой нагрузки;
- б) для отдельных Абонентов и пользователей при потреблении ими объема трафика, существенно превышающего среднестатистические показатели.

Снижение скорости позволяет равномерно распределить нагрузку на сеть Оператора, т. к. пропускная способность каждой базовой станции фиксирована. При этом Оператор старается сохранить скорость для комфортного использования социальных сетей, мессенджеров, проверки почты и просмотра видео в приемлемом качестве.

Злоупотребление Абонентами и пользователями услугами передачи данных, потребление трафика без цели добросовестного получения Услуг, а также осуществление Абонентом действий, запрещенных в соответствии с пунктом 4.3 Договора, рассматриваются как нарушение Политики справедливого пользования.

7. При заключении Договора Оператор выделяет Абоненту Абонентский номер для целей получения им Услуг. Учитывая, что для целей добросовестного получения Услуг, в том числе для личного, семейного и иного подобного использования, Абоненту (физическому лицу) не требуется неограниченное количество Абонентских номеров, Оператор вправе отказать Абоненту (физическому лицу) в выделении (регистрации) Абонентских номеров в количестве, превышающем 10 Абонентских номеров. Указанная мера направлена на предотвращение неправомерных действий с использованием Абонентских номеров, в результате которых причиняется ущерб как Оператору, так и добросовестным Абонентам.

8. Пользование Услугами Оператора должно осуществляться исходя из принципов добросовестного использования. При выявлении Оператором действий, совершаемых Абонентом без цели добросовестного получения Услуг, например, использование Услуг и/или Тарифных планов не по назначению, перепродажа и/или иное использование в коммерческих целях Услуг, предназначенных для личного, семейного и иного аналогичного использования, замена одного Тарифного плана на другой более пяти раз в сутки без обоснованной необходимости, переадресация вызовов, препятствующая пользованию Услугами другим Абонентам, совершение Абонентом действий, запрещенных п.4.3. Договора, а также иных действий, связанных с неправомерным использованием ресурсами и услугами в сетях связи Оператора, и/или негативно влияющих на работу сети, Оператор вправе приостановить Услуги полностью либо частично, ограничить пользование сервисами, либо отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном Договором.



### САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА

1. В настоящем Приложении №3 (далее по тексту – Приложение) используются следующие основные понятия:

1) **Применимое законодательство о санкциях/ мерах экспортного контроля** - Санкции (в том числе и против Заблокированных лиц и Субъектов, попадающих под секторальные санкции) и Экспортный контроль.

2) **Санкции** - экономические или финансовые санкции или торговое эмбарго, наложенные, прописанные или введенные в действие правительственными органами соответствующей юрисдикции (совместно именуемые “Правительственные органы”).

3) **Заблокированное лицо** - в любое время, любое лицо, (а) чье имущество или право на имущество заблокировано какими-либо Санкциями, (б) которое определено как объект замораживания активов согласно Санкциям, (в) с которым запрещены сделки согласно соответствующим Санкциям или мерам Экспортного контроля или (г) принадлежащее или контролируемое любым таким лицом.

4) **Субъект, попадающий под секторальные санкции** - в любое время, любое лицо, на которое налагаются секторальные санкции, применяемые или исполняемые Правительственными органами.

5) **Экспортный контроль** - законы или правовые акты, связанные с регулированием импорта, экспорта, реэкспорта, трансфера, выпуска, отгрузки, передачи или любого представления или получения товаров, технологий, технических данных, программного обеспечения или услуг, а также любые законы или правовые акты подобного характера, применимые и введенные в действие Правительственными органами.

6) **Аффилированные лица** - любой владелец, должностное лицо, директор, партнер, руководитель, работник, любое юридическое лицо, которое контролирует или находится под контролем Абонента или одного и того же владельца; или агенты Абонента.

2. Без предварительного письменного согласия Оператора Абонент не будет уступать, предоставлять или иным образом передавать какие-либо права или преимущества всего или любой части Договора каким-либо третьим лицам. Оператор имеет право проводить надлежащую проверку любого потенциального преемника, а Абонент должен сотрудничать с Оператором в этом процессе.

3. Абонент обязуется соблюдать Применимое законодательство о санкциях/ мерах Экспортного контроля. Не ограничивая вышесказанное, Абонент заявляет, заверяет и обязуется, что:

1) Ни Абонент, ни его должностные лица, директора или акционеры, ни по сведениям Абонента его агенты, работники или другие Аффилированные лица, не являются Заблокированным лицом или Субъектом, попадающим под Секторальные санкции, с которым сделки запрещены соответствующими Санкциями или мерами Экспортного контроля.

2) В связи с какими-либо действиями, связанными с Оператором или настоящим Договором, Абонент не должен экспортировать, реэкспортировать, отправлять, продавать, поставлять, доставлять или иным образом передавать какие-либо продукты, оборудование, технологии или программное обеспечение в, из или через любую страну или лицо, напрямую или косвенно, в нарушение каких-либо Санкций или требований Экспортного контроля.

4. Исполнение Абонентом Договора не будет приводить к нарушению Оператором каких-либо применимых Санкций и мер экспортного контроля.

5. Абонент должен незамедлительно уведомить Оператора о любых предполагаемых или подтвержденных нарушениях, или неисполнении обязательств перед Оператором по Договору.

6. Оператор имеет право:

1) Самостоятельно или через уполномоченного представителя проводить мониторинг за исполнением Абонентом обязательств по Договору, а также проводить надлежащую проверку Абонента (Due diligence). Абонент должен сотрудничать в полной мере и добросовестно в вопросах рассмотрения, продления или периодического обновления надлежащей проверки. На основании заключения по надлежащей проверке, Оператор имеет право незамедлительно расторгнуть Договор или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

2) Самостоятельно или с привлечением независимых третьих лиц проводить опросы и аудит документации, относящихся к исполнению Абонентом в рамках Договора требований, предусмотренных пп.2-5 настоящего Приложения и законодательства, включая Применимое законодательство о санкциях/ мерах экспортного контроля. Абонент, а также третьи стороны, действующие от имени Оператора, должны сотрудничать в полной мере и добросовестно в рамках такого опроса или аудита.

3) В случае, если Оператор обоснованно полагает, что Абонент нарушил или мог нарушить какое-либо условие пп.2-5 настоящего Приложения, Оператор имеет право немедленно приостановить оказание услуг Абоненту на разумный срок, в течение которого Оператор проведет необходимый аудит.

7. Несоблюдение любого из заверений и/или обязательств, изложенных в Договоре или Приложении, которое, по обоснованному мнению Оператора, может привести к неблагоприятным последствиям для Оператора, а также наложение Санкций и мер Экспортного контроля на Абонента, его должностных лиц, руководителей, акционеров, Аффилированных лиц, признание их Заблокированным лицом или Субъектом, попадающим под Секторальные санкции, или внесение изменений в Применимое законодательство о санкциях/ мерах экспортного контроля, или расширение или иным образом изменение сферы применения Применимого законодательства о санкциях/ мерах экспортного контроля в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции может рассматриваться как существенное нарушение, дающее Оператору право немедленно отказать в одностороннем порядке в оказании Услуг и прекратить действие Договора без каких-либо обязательств, указанных в Договоре.

8. Абонент соглашается полностью освободить от какой-либо ответственности Оператора и его представителей и гарантировать возмещение в отношении любых убытков, издержек, потерь, обязательств, штрафов, пеней и/или расходов (включая адвокатские расходы и гонорары), возникающих в результате несоблюдения Абонентом пп.2-5 настоящего Приложения, включая нарушение или предполагаемое нарушение Абонентом любых требований Применимого законодательства.