

Әдеп Кодексі

2023



Біздің сала өмір мен тіршіліктің ортасында: Біз клиенттеріміздің өмір бойы күніне 1 440 минут ішінде қызмет көрсетеміз, біз кәсіпорындарды цифрлық дәуірдің құнды жасаушыларына айналдырып қолдау көрсетеміз және ұлттық экономиканың тұрақты және ұзақ өсуіне көмектесеміз. Осындай үлкен әсермен үлкен жауапкершілік келеді.

«КаР-Тел» ЖШС мен VEON-да біз трансформацияның қызықты кезеңінде тұрмыз: біз бизнесімізді білдіретініне жаңа және серпінді көзқараспен жұмыс істейтін нарықтардың экономикасын өзгертеміз. Цифрлық оператор ретінде «КаР-Тел» ЖШС жаңа бизнес бағыттарын дамытуда және бұл икемді болуды талап етеді. Біздің өсеркендеуге үлкен амбицияларымыз бар. Біз күтпеген макро қиындықтар мен болжауға болмайтын оқиғаларға тап боламыз және біз мәдени әртүрлі ортада жұмыс істейміз.

Осының бәрінде біз құндылықты қорғауға, сондай-ақ құндылықты жасауға толығымен дайынбыз. Компания ретінде біз басқарудың және этикалық әдептің ең жоғары стандарттарына назар аудару бойынша мінсіз тәжірибеміз бар. Біз өзгерістер мен қиындықтар кезінде бағыттаушы болатын, осы жоғары стандарттарды қорғауымыз керек. Осы жоғары стандарттар біздің Әдеп кодексінде жинақталған.



Мен әрқайсыңыз осы Әдеп кодексін өсу мақсатында қол жеткізуге деген құлшыныспен қабылдайды деп сенемін. Бұл біздің құндылықтарымызбен өте айқын байланысты: адалдық, ынтымақтастық, клиентке бағдарлану, инновациялылық және кәсіпкерлік. Осы құндылықтарға сәйкес мақсаттарымызға қарай жылжи отырып, әрқайсымыз өз іс-әрекеттеріміздің ортасында тұтастылықты, адалдықты және жауапкершілікті сақтауымыз керек.

Осы Әдеп кодексін қолдануда бізге қолдау көрсету үшін «КаР-Тел» ЖШС-да қолжетімді ресурстардың кең ауқымы бар: біздің саясаттарымыз бен процедураларымыз, оқу бағдарламаларымыз және этика және Комплаенс жөніндегі әріптестеріміздің, Жұмыскерлердің және басқа да қолдау топтарының тәжірибесі. Бұл мүмкіндікті өзіңіз бен командаңызды дамыту үшін, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС жұмыс істейтін үшінші тұлғаларға қоятын талаптарымызды түсіну үшін пайдаланыңыз.

Бізде есеп беруді қамтамасыз етуге жақсы белгіленген және институтталған механизмдер бар екеніне назар аударыңыз. Өріптесіңіздің немесе контрагенттің әдебіне алаңдасаңыз, осы мәселені шешуге арналған арналардың толық ауқымын, соның ішінде сізге қолжетімді «Speak Up» арналарын зерттеңіз.

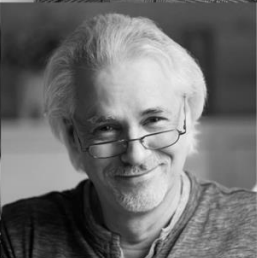
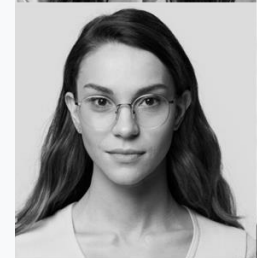
Брендтеріміз бен компанияларымыздың құндылықтарын қорғауға және «КаР-Тел» ЖШС мен VEON-ды біздің барлық қызметкерлер үшін адал және қолайлы ортаға айналдыруға қолдау көрсеткеніңіз үшін рахмет.

Каан Терзиоглу
VEON Бас атқарушы директоры





**«КаР-Тел» ЖШС
мен оның
жұмыскерлері
әрдайым құрмет
көрсетіп, әдепті
және адал әрекет
етуі тиіс.**



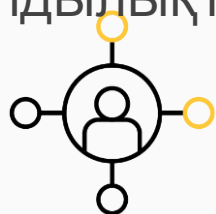
Кіріспе

БІЗДІҢ КҮШ – БҰЛ АДАМДАРЫМЫЗ

Осы Әдеп Кодексі («Кодекс») құндылықтарымызға қол жеткізу және жылжыту үшін парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілікті қоса алғанда, негізгі бағыттардың негізі мен қағидаттарын белгілейді.

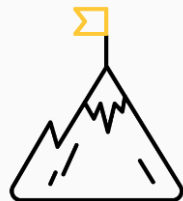
Кодекстің түпкілікті иесі, оған осы Кодексті түсіндіру және қолдану өкілеттіктерін Этика және Комплаенс қызметінің басшысына, адам ресурстарын басқару директорына және Заң дирекциясының директорына берумен «КаР-Тел» ЖШС Бас атқарушы директоры.

БІЗДІҢ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫМЫЗ



Клиентке бағыттаушылық:

Клиентті тыңдау,
клиенттен үйрену, өзін
жетілдіру



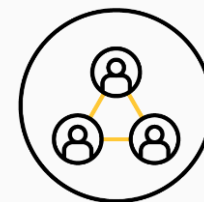
кәсіпкерлік:

тез өзгере білу, мүмкіндіктерді
пайдаланып, оларды
жетістіктерге аудару



инновациялық:

үздік клиенттік тәжірибені
іздеуде жаңалықтарды
тұрақты енгізу



ынтымақтастық:

Командада жұмыс
істеу, табысты болу
үшін қателерді ескеру



адалдық:

Жоғары
стандарттарды
сақтау

этикалық
қатаң

ОСЫ КОДЕКСТІ КІМ САҚТАУҒА МІНДЕТТІ?



Осы Кодекстің әрекеті «КаР-Тел» ЖШС барлық жұмыскерлеріне (аутсорс немесе аутстаф сияқты уақытша жұмыскерлер мен мердігерлерді қоса), директорларына, лауазымды тұлғалары мен «КаР-Тел» ЖШС мен VEON тобының басқару органдарының мүшелеріне қатысты. Осы "VEON« Кодексінің мақсаттары үшін VEON Ltd., топтың түпкілікті бас компаниясын және оның әрбір еншілес ұйымдарын, бірлескен кәсіпорындарын немесе ол бақылайтын басқа ұйымдарды білдіреді. Сондай-ақ бізбен өзара әрекеттесетін барлық адамдардан, соның ішінде агенттерді, өкілдерді, делдалдарды және «КаР-Тел» ЖШС немесе VEON Group атынан немесе тапсырмасы бойынша әрекет етуге уәкілетті басқа үшінші тұлғалардан, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС немесе VEON акцияларының бақылау пакетіне (қатысу үлесі) ие емес бірлескен кәсіпорындардан салыстырмалы әдеп стандарттарын құрметтейді және сақтайды деп күтеміз.



ОСЫЛАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА...

- 01 Біздің адамдар
- 02 Басқалармен өзара іс-қимыл жасау
- 03 Мемлекеттік және Мемлекеттік лауазымдық тұлғалармен өзара іс-қимыл жасау
- 04 Коммуникациялар, ақпаратты ашу мен құпиялылық
- 05 «КаР-Тел» ЖШС мүлкін қорғау
- 06 Кодексті қолдану

Біздің жұмыскерлер – бұл біздің негізгі күшіміз. Біз әрбір адамның құқықтары мен абыройын құрметтейміз және көптүрлілік бәсекелестігіміз басымдылығымыздың бөлігі деп санаймыз. «КаР-Тел» ЖШС құрметтеу, бір-біріне сенушілік, ынтымақтастық пен ашық байланысу жағдайын әрдайым қолдап отырады.

ӨРТҮРЛІЛІК ЖӘНЕ ИНКЛЮЗИВТІЛІК

ХАРАССМЕНТ / мысалдар

САЛАУАТТЫ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗ ЕҢБЕК ОРТАСЫ / мысалдар

ЖЕКЕ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР



БІЗДІҢ АДАМДАР

ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА,

Біздің жұмыскерлер – бұл біздің негізгі күшіміз. Біз **әрбір адамның құқықтары мен абыройын құрметтейміз және көптүрлілік бәсекелестігіміз басымдылығымыздың бөлігі деп санаймыз.** «КаР-Тел» ЖШС құрметтеу, бір-біріне сенушілік, ынтымақтастық пен ашық байланысу жағдайын әрдайым қолдап отырады.

ӘРТҮРЛІЛІК ЖӘНЕ ИНКЛЮЗИВТІЛІК

ХАРАССМЕНТ / Мысалдар

САЛАУАТТЫ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗ ЕҢБЕК ОРТАСЫ / Мысалдар

ЖЕКЕ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

ӘРТҮРЛІЛІК ЖӘНЕ ИНКЛЮЗИВТІЛІК

«КаР-Тел» ЖШС көптүрлілікті, құрметтеуді, инклюзивтілікті және барлығына жұмысқа тұру тең мүмкіндіктерін мадақтайды.

Біз қауіпсіз, әрі кәсіби ортаны құраймыз және ешқандай қатыгездік пен қудалауға жол бермейміз.

Біз қайда жұмыс істесек те барлық қолданыстағы еңбек заңдарын сақтаймыз және жалдау, іріктеу, кәсіби дамыту және компаниядағы жоғарылату туралы шешімдеріміз еңбекке, біліктілікке, дағдыларға, жетістіктер мен әлеуетке негізделгенін бақылаймыз.

Біз адамның негізгі құқықтарын құрметтейміз және нәсіл, дін, жыныс, жас, ұлты, тегі, жыныстық бағдар, отбасылық жағдай және мүгедектік сияқты факторлардың шешімдерімізге әсер етуіне жол бермейміз.

Мы уважаем основные права человека и не допускаем, чтобы такие факторы как раса, религия, пол, возраст, национальное происхождение, сексуальная ориентация, семейное положение и инвалидность влияли на наши решения.

БІЗДІҢ АДАМДАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің жұмыскерлер – бұл біздің негізгі күшіміз. Біз әрбір адамның құқықтары мен абыройын құрметтейміз және көптүрлілік бәсекелестігіміз басымдылығымыздың бөлігі деп санаймыз. «КаР-Тел» ЖШС құрметтеу, бір-біріне сенушілік, ынтымақтастық пен ашық байланысу жағдайын әрдайым қолдап отырады.

ӨРТҮРЛІЛІК И ИНКЛЮЗИВТІЛІК

ХАРАССМЕНТ / Мысалдар

САЛАУАТТЫ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗ ЕҢБЕК ОРТАСЫ / Мысалдар

ЖЕКЕ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

ХАРАССМЕНТ

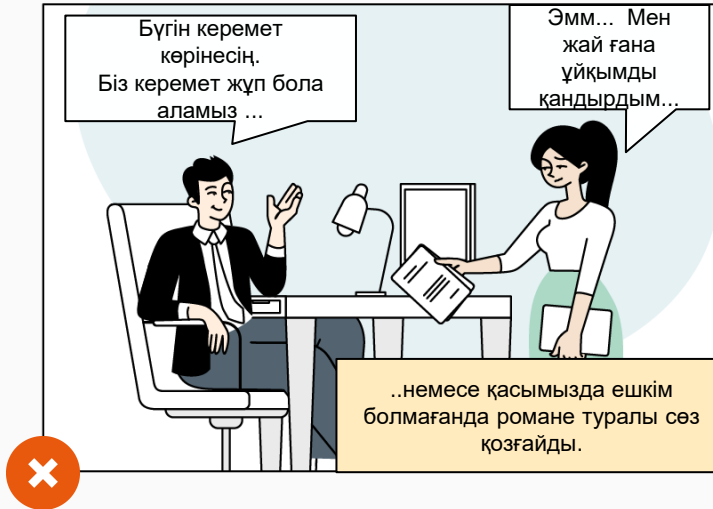
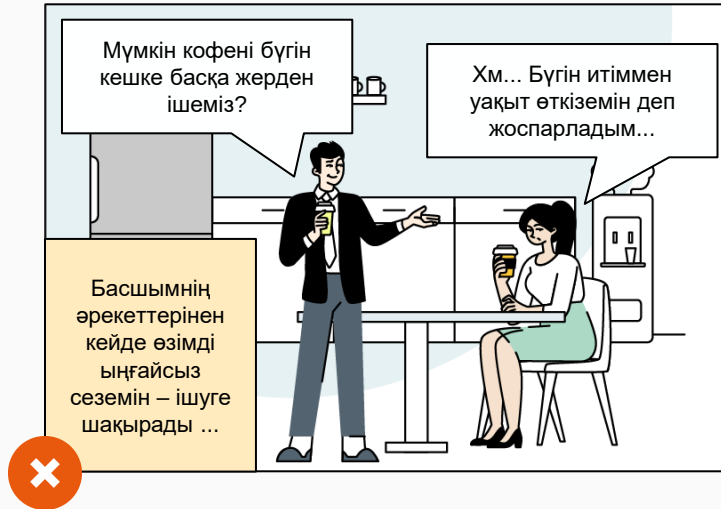
«КаР-Тел» ЖШС қорлайтын, қорқытатын немесе қастық немесе жұмысты орындауға негізсіз кедергі келтіретін орынсыз мінез-құлыққа немесе әрекетке жол бермейді.

Біз жұмыскерлеріміздің басқаларға құрметпен қарауын және орынсыз деп есептелуі мүмкін жағдайлардан аулақ болуды күтеміз. Атап айтқанда, «КаР-Тел» ЖШС келесі әрекеттерге тыйым салады:

- дөрекі немесе әдепсіз сөздер;
- кемсітетін пікірлер немесе сексуалдық сипаттағы суреттер;
- назар аударудың қажетсіз белгілері;
- әдепсіз немесе қорлайтын әрекеттер немесе әзілдер;
- үркіту немесе қорқыту; және
- қауіпті, қорлау немесе зорлық-зомбылық әрекеттері немесе осындай әдеп қаупі.

Сіз әрқашан «КаР-Тел» ЖШС адамдармен, ұйымдастырушылық даму және қолдау дирекциясына хабарласа аласыз немесе мәселе туралы хабарлау үшін «Speak Up» («Мәселе туралы хабарлау») Жедел желісін пайдалану.

МЫСАЛДАР:



БІЗДІҢ АДАМДАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің жұмыскерлер – бұл біздің негізгі күшіміз. Біз **әрбір адамның құқықтары мен абыройын құрметтейміз және көптүрлілік бәсекелестігіміз басымдылығымыздың бөлігі деп санаймыз.** «КаР-Тел» ЖШС құрметтеу, бір-біріне сенушілік, ынтымақтастық пен ашық байланысу жағдайын әрдайым қолдап отырады.

ӨРТҮРЛІЛІК И ИНКЛЮЗИВТІЛІК

[ХАРАССМЕНТ/ Мысалдар

САЛАУАТТЫ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗ ЕҢБЕК ОРТАСЫ / Мысалдар

ЖЕКЕ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

САЛАУАТТЫ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗ ЕҢБЕК ОРТАСЫ

MENU

«КаР-Тел» ЖШС жұмыс орнындағы қауіпсіздікті қамтамасыз етеді және жұмыскерлерді қауіпсіздіктің ықтимал қауіптері және оларды басқару жолдары туралы хабарлайды. Біз қауіпті әрекеттерден аулақ боламыз және өзіміздің және басқалардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге көмектесеміз. Қосымша ақпаратты алу үшін «КаР-Тел» ЖШС-дегі «Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауды басқару жүйелері» саясатын қараңыз.

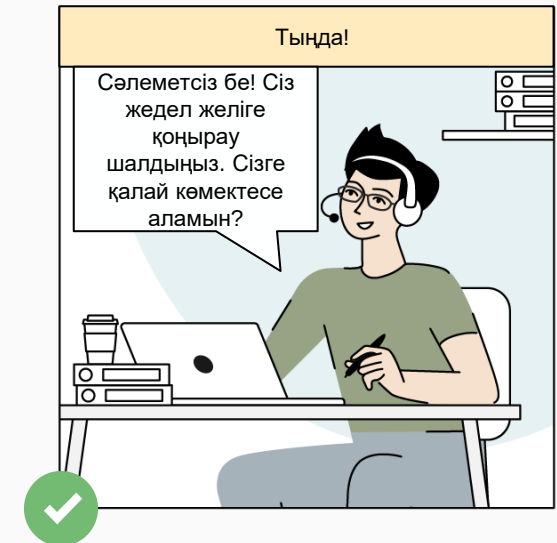
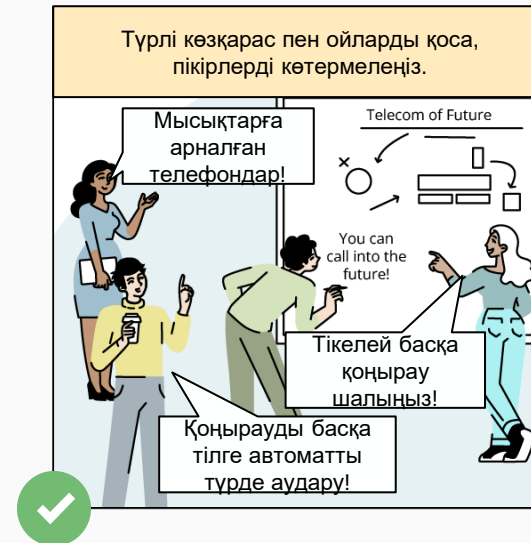
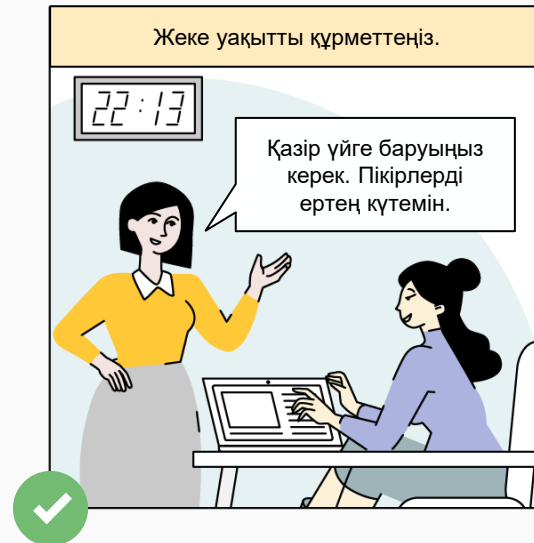
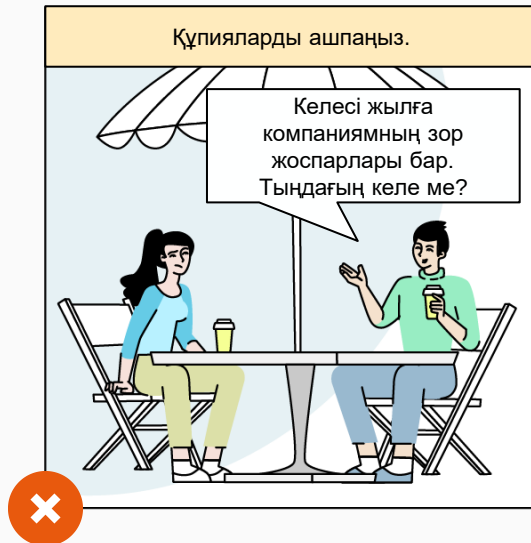
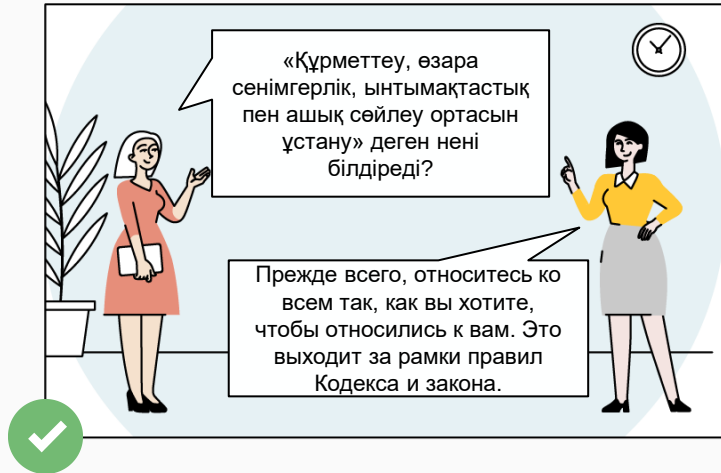
Біз жұмыс орындарында заңсыз заттарды сатуға, сақтауға, таратуға және пайдалануға және рецепт бойынша берілетін дәрі-дәрмектерді теріс пайдалануға қатаң тыйым саламыз.

Есірткі, алкогольдік немесе басқа да заттардың масаң күйінде жұмыс орнында болуға тыйым салынады, өйткені мұндай күйде сіз қауіпсіз және тиімді жұмыс істей алмайсыз және «КаР-Тел» ЖШС-ны ыңғайсыз жағдайда қалдыруыңыз немесе оған зиян келтіруіңіз мүмкін.

Егер сіз қауіпті деп санайтын жағдайға тап болсаңыз немесе сізге немесе әріптестеріңізге көмек қажет деп ойласаңыз, тікелей басшыңызға немесе Адамдармен жұмыс жасау, ұйымдастырушылық даму және қолдау департаментіне хабарласыңыз. Біз жеке өміріңізді құрметтей отырып, сізге көмектесеміз және қолдаймыз.

Біз жергілікті қоршаған ортаны қорғау заңнамасын ұстанамыз және табиғи ресурстарды жауапкершілікпен пайдалану және қалдықтар мен шығарындыларды азайту арқылы жұмысымыздың қоршаған ортаға және адам денсаулығына әсерін азайтуға тырысамыз.

МЫСАЛДАР:



БІЗДІҢ АДАМДАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің жұмыскерлер – бұл біздің негізгі күшіміз. Біз әрбір адамның құқықтары мен абыройын құрметтейміз және көптүрлілік бәсекелестігіміз басымдылығымыздың бөлігі деп санаймыз. «КаР-Тел» ЖШС құрметтеу, бір-біріне сенушілік, ынтымақтастық пен ашық байланысу жағдайын әрдайым қолдап отырады.

ӨРТҮРЛІЛІК И ИНКЛЮЗИВТІЛІК

ХАРАССМЕНТ / Мысалдар

САЛАУАТТЫ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗ ЕҢБЕК ОРТАСЫ / Мысалдар

ЖЕКЕ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

ЖЕКЕ ҚАРЫМ- ҚАТЫНАСТАР

Жұмыскерлердің жеке өмірін құрметтей отырып, «КаР-Тел» ЖШС, егер бұл қарым-қатынастар «КаР-Тел» ЖШС жұмысына, беделіне немесе іскерлік мүдделеріне кері әсер етпесе, әдетте, жұмыскерлердің жеке қарым-қатынастарына қызығушылық танытпайды.

Әріптестермен романтикалық қарым-қатынас қиын және дұрыс қабылданбауы мүмкін; сондықтан, егер сіз әріптесіңізбен романтикалық қарым-қатынас орнатқан болсаңыз, ұсыныстар алу үшін әрқашан тікелей басшыңызға немесе Адамдармен жұмыс жасау, ұйымдық даму және қолдау дирекциясына хабарласа аласыз. Бұл жағдайда ашық және шыншыл болу өте маңызды: барлық қажетті ақпаратты ашып, кеңес сұраңыз.

БІЗ БАСҚАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАСАҚ



Басқа адамдармен өзара қарым-қатынаста, олар серіктестер, жеткізушілер, клиенттер және басқалар болсын, «КаР-Тел» ЖШС құрметтің, этиканың және адалдықтың бірдей жоғары стандарттарын сақтайды.

Біздің әдеп беделіміз бен ұйымымызды көрсетуі және әсер етуі мүмкін; «КаР-Тел» ЖШС біздің қоғамдастық пен саланың жауапты, әдепті және позитивті мүшесі ретіндегі ұстанымын үнемі сақтауға тырысады. Мұны сіз өзіңіздің іс-әрекетіңізде, әдеп пен сөзіңізде әрқашан ескеруіңіз керек.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ / Мысалдар

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ / Мысалдар

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ ЖАСАУ

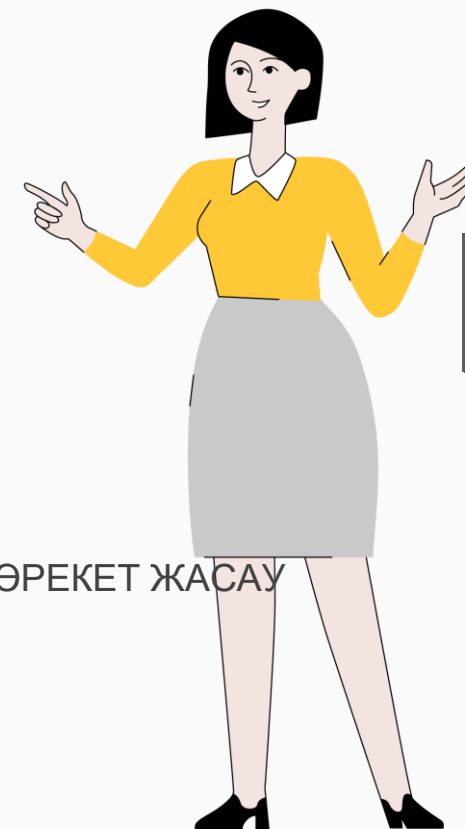
БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

ӨЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӨЛЕУМЕТТІК ИНВЕСТИЦИЯЛАР

САТЫП АЛУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ / Мысалдар

САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ
БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ



БАСҚАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАСАҚ

Басқа адамдармен өзара қарым-қатынаста, олар серіктестер, жеткізушілер, клиенттер және басқалар болсын, «КаР-Тел» ЖШС құрметтің, этиканың және адалдықтың бірдей жоғары стандарттарын сақтайды. Біздің әдеп беделіміз бен ұйымымызды көрсетуі және әсер етуі мүмкін; «КаР-Тел» ЖШС біздің қоғамдастық пен саланың жауапты, әдепті және позитивті мүшесі ретіндегі ұстанымын үнемі сақтауға тырысады. Мұны сіз өзіңіздің іс-әрекетіңізде, әдеп пен сөзіңізде әрқашан ескеруіңіз керек.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ / Мысалдар

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ / Мысалдар

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ
ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ ЖАСАУ

БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

ӨЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӨЛЕУМЕТТІК
ИНВЕСТИЦИЯЛАР

САТЫП АЛУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ / Мысалдар

САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ
БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

«КаР-Тел» ЖШС парақорлыққа және сыбайлас жемқорлыққа қарсы барлық қолданыстағы заңдарға сәйкес келеді. «КаР-Тел» ЖШС өз іс-әрекетінде де, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС атынан бизнес іс жүргізетін кез келген тұлға тарапынан да кез келген жағдайда парақорлық пен сыбайлас жемқорлықтың кез келген түріне мүлдем төзбеушілік саясатын ұстанады. Бізбен бірге немесе бізге жұмыс істейтіндердің барлығынан бірдей төзімсіздікті күтеміз. «КаР-Тел» ЖШС атынан әрекет ететін бірде-бір жұмыскер немесе үшінші тарап бизнесті алу немесе сақтау немесе «КаР-Тел» ЖШС үшін артықшылық алу мақсатында ақшалай қаражатты немесе басқа құндылықтарды алу немесе сақтау мақсатында бизнесті жүргізуге байланысты тікелей немесе жанама түрде ешкімге беруге уәде беруге, ұсынуға немесе беруге рұқсат ете алмайды. сыбайлас жемқорлық ұсынуға,. Пара беруден бас тартқаны үшін, тіпті мұндай бас тарту бизнес мүмкіндігін жоғалтуға әкеп соғуы мүмкіндігі болса да, ешкім де төмендетілмейді, жазаланбайды немесе басқа жағымсыз салдарға ұшырамайды. Толығырақ ақпаратты «КаР-Тел» ЖШС-нің парақорлықпен және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі саясатында білуге болады.

БАСҚАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАСАҚ

Басқа адамдармен өзара қарым-қатынаста, олар серіктестер, жеткізушілер, клиенттер және басқалар болсын, «КаР-Тел» ЖШС құрметтің, этиканың және адалдықтың бірдей жоғары стандарттарын сақтайды. Біздің әдеп беделіміз бен ұйымымызды көрсетуі және әсер етуі мүмкін; «КаР-Тел» ЖШС біздің қоғамдастық пен саланың жауапты, әдепті және позитивті мүшесі ретіндегі ұстанымын үнемі сақтауға тырысады. Мұны сіз өзіңіздің іс-әрекетіңізде, әдеп пен сөзіңізде әрқашан ескеруіңіз керек.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ / Мысалдар

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ /Мысалдар

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ
ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ ЖАСАУ

БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР
ӨЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӨЛЕУМЕТТІК
ИНВЕСТИЦИЯЛАР
САТЫП АЛУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ / Мысалдар

САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ
БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ

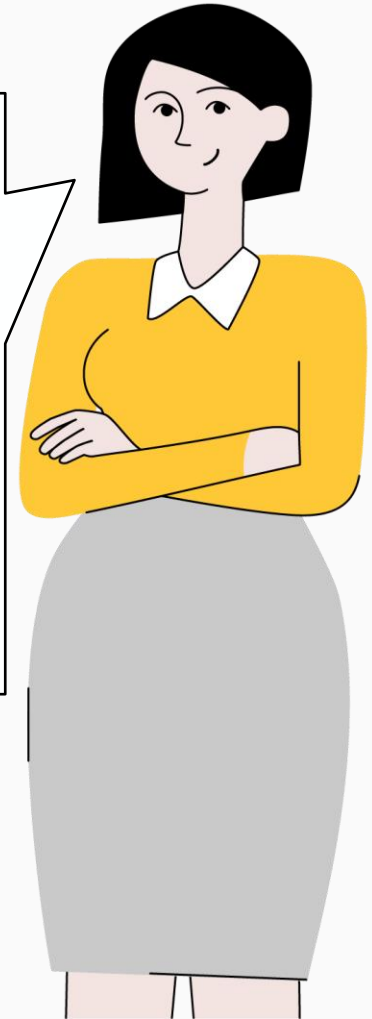
Қарапайым сыйлықтар мен қонақжайлылық (мысалы, кофе немесе фирмалық қалам) беру және алу - жиі кездесетін сыпайылық белгісі. Алайда, кейбір СЫЙЛЫҚТАР ҚОНАҚЖАЙЛЫҚ, әсіресе, шектен шыққан немесе қабылданбайтын болса, орынсыз ықпал жасап, пара ретінде қарастырылуы мүмкін. **Тиімсіз СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ «КаР-Тел» ЖШС және VEON Group беделіне нұқсан келтіруі мүмкін, сондай-ақ айыппұлдар немесе басқа да жазаларға әкелуі мүмкін.**

Егер алушының бизнес ережелері немесе заңнама ережелері оларды қабылдауға тыйым салса, біз сыйлықтар немесе қонақжайлықты ұсынбаймыз. Қатаң ережелер мемлекеттік лауазымды тұлғалармен, мемлекеттік билік органдармен, үкіметтік ұйымдармен немесе мемлекет меншігіндегі немесе бақылауындағы ұйымдармен қарым-қатынас жасағанда қолданылады. Сыйлықтар мен қонақжайлылық туралы толығырақ ақпаратты «КаР-Тел» ЖШС-нің парақорлықпен және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі саясатында келтірілген жеке ережелер мен мысалдардан табуға болады.

МЫСАЛДАР:



Бизнес-серіктестерімізді қолдауға жол берілуі мүмкін. Сондай-ақ, кешкі ойын-сауықтарды ұйымдастыруға рұқсат берілуі мүмкін. Алайда, мұндай шаралар саналы болуы тиіс (бірінші класс мұндай емес), қажетті (жұбайының шақыруы ондай болып табылмайды), және орынды (ақшалай шығындар ондай болып табылмайды). Бұдан басқа, сіз «Парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы» саясатты сақтай отырып, алдын ала рұқсат алуыңыз керек.



БАСҚАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАСАҚ

Басқа адамдармен өзара қарым-қатынаста, олар серіктестер, жеткізушілер, клиенттер және басқалар болсын, «КаР-Тел» ЖШС құрметтің, этиканың және адалдықтың бірдей жоғары стандарттарын сақтайды. Біздің әдеп беделіміз бен ұйымымызды көрсетуі және әсер етуі мүмкін; «КаР-Тел» ЖШС біздің қоғамдастық пен саланың жауапты, әдепті және позитивті мүшесі ретіндегі ұстанымын үнемі сақтауға тырысады. Мұны сіз өзіңіздің іс-әрекетіңізде, әдеп пен сөзіңізде әрқашан ескеруіңіз керек.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ
СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ / Мысалдар

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ / Мысалдар

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ
ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ ЖАСАУ

БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР
ӨЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӨЛЕУМЕТТІК
ИНВЕСТИЦИЯЛАР
САТЫП АЛУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ / Мысалдар
САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ
БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ

MENU

Біз клиенттерімізбен, бизнес-серіктестерімізбен және бәсекелестермен адал жұмыс жасаймыз. Біз ешкімді алдау, айла-шарғы жасау, жасыру, құпия ақпаратты теріс пайдалану, алаяқтық немесе басқа да әділетсіз іскерлік тәжірибелер арқылы пайдаланбаймыз. Біз іскерлік қарым-қатынасымызда шынайымыз, клиенттерімізге, бәсекелестерімізге және бизнес-серіктестерге әділ қараймыз және олардың құқықтарын құрметтейміз.

«КаР-Тел» ЖШС қолданыстағы бәсекелестік туралы заңдарға (антикстаттық немесе монополияға қарсы заңдар деп те аталады) сәйкес келеді. Дүние жүзіндегі монополияға қарсы заңдар бәсекелестікке қарсы келісімдерге, үстемдікті теріс пайдалануға және басқа да кейбір тәжірибелерге тыйым салады. Бағаны бекіту, нарықты бөлісу немесе сауда-саттықты бұрмалау сияқты бәсекелестік мәселелерін тудыратын сөз байласу, келісімдер немесе талқылаулар әрқашан заңсыз болып табылады және оны ешқашан ақтауға болмайды. Мұндай келісімдерге немесе талқылауларға ешқашан қатыспауыңыз керек, себебі олар заңды жауапкершілікке және ықтимал үлкен айыппұлдарға әкелуі мүмкін. Осы сұрақтар бойынша «КаР-Тел» ЖШС Заң дирекциясына немесе Этика және Комплаенс қызметіне хабарласуға болады.

«КаР-Тел» ЖШС зияткерлік меншік құқығын құрметтейді. Біз тек осындай зияткерлік меншікті, соның ішінде баспа өнімдерін, бейнелерді, бағдарламалық жасақтаманы, музыканы, өнер туындыларын, фотосуреттерді және біз жасаған немесе заңды түрде уәкілетті тұлғалардан алынған басқа зияткерлік меншікті пайдаланамыз.

МЫСАЛДАР:



Жоқ. Бәсекеелспен ақпаратпен алмасу тыйым салынды және заңнаманы бұзуға әкеп соғуы мүмкін. Сіз қаржы нәтижелері, бағаны құру, тенденциялар мен клиенттердің бәсекелестермен мәмілелерді талқылаудан бас тартуға міндеттісіз.



БАСҚАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАСАҚ

Басқа адамдармен өзара қарым-қатынаста, олар серіктестер, жеткізушілер, клиенттер және басқалар болсын, «КаР-Тел» ЖШС құрметтің, этиканың және адалдықтың бірдей жоғары стандарттарын сақтайды. Біздің әдеп беделіміз бен ұйымымызды көрсетуі және әсер етуі мүмкін; «КаР-Тел» ЖШС біздің қоғамдастық пен саланың жауапты, әдепті және позитивті мүшесі ретіндегі ұстанымын үнемі сақтауға тырысады. Мұны сіз өзіңіздің іс-әрекетіңізде, әдеп пен сөзіңізде әрқашан ескеруіңіз керек.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ / Мысалдар

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ / Мысалдар

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӘРЕКЕТ ЖАСАУ

БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

ӨЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӨЛЕУМЕТТІК

ИНВЕСТИЦИЯЛАР

САТЫП АЛУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ / Мысалдар

САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ

БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӘРЕКЕТ ЖАСАУ

«КаР-Тел» ЖШС ақшаны жылыстатудың немесе терроризмді қаржыландырудың ешбір түрін қабылдамайды. Ақшаны жылыстату — бұл жеке тұлғалардың немесе ұйымдардың қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңды жолмен алынғандай етіп көрсету әрекеті.

«КаР-Тел» ЖШС өнімдерін немесе қызметтерін қылмыстық жолмен алынған кірістерді жылыстатуға немесе терроризмді қаржыландыруға пайдалануды болдырмау үшін сіз қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша жергілікті заңнаманың талаптарын білуіңіз керек, қылмыстық жолмен алынған кірістерді жылыстатуға қарсы күрестің барлық рәсімдері мен нұсқауларын, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС маманы, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС Заң дирекциясының және этика және комплаенс қызметінің маманы орындауыңыз қажет. Сіз әлеуетті бизнес-серіктестердің әрекеттері мен ортасын түсіну және қаражаттың шығу тегі мен мақсатын анықтау үшін тиісті тексеру процедураларын орындауыңыз керек. Сіз кез келген күдікті транзакциялар немесе оқиғалар туралы ақшаны жылыстату мәселелері жөніндегі маманға хабарлауыңыз керек.

Қосымша ақпаратты алу үшін Ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы саясат бөлімінен қараңыз.

БАСҚАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАСАҚ

Басқа адамдармен өзара қарым-қатынаста, олар серіктестер, жеткізушілер, клиенттер және басқалар болсын, «КаР-Тел» ЖШС құрметтің, этиканың және адалдықтың бірдей жоғары стандарттарын сақтайды. Біздің әдеп беделіміз бен ұйымымызды көрсетуі және әсер етуі мүмкін; «КаР-Тел» ЖШС біздің қоғамдастық пен саланың жауапты, әдепті және позитивті мүшесі ретіндегі ұстанымын үнемі сақтауға тырысады. Мұны сіз өзіңіздің іс-әрекетіңізде, әдеп пен сөзіңізде әрқашан ескеруіңіз керек.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ / Мысалдар

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ / Мысалдар

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ

ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ ЖАСАУ

БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӘЛЕУМЕТТІК

ИНВЕСТИЦИЯЛАР

САТЫП АЛУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ / Мысалдар

САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ

БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

Біз сауатты, жақсы іскерлік беделге ие және Іскерлік серіктестің мінез-құлық кодексін сақтайтын іскер серіктестермен қарым-қатынас орнатамыз. «КаР-Тел» ЖШС-ны сыбайлас жемқорлықтан және басқа да маңызды тәуекелдерден қорғау үшін біз іскер серіктестерді тарту алдында тиісті тексеру жүргізілуін қамтамасыз етеміз. Қосымша ақпаратты алу үшін Үшінші тарап тәуекелдерін басқару саясатын қараңыз.

БАСҚАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАСАҚ

Басқа адамдармен өзара қарым-қатынаста, олар серіктестер, жеткізушілер, клиенттер және басқалар болсын, «КаР-Тел» ЖШС құрметтің, этиканың және адалдықтың бірдей жоғары стандарттарын сақтайды. Біздің әдеп беделіміз бен ұйымымызды көрсетуі және әсер етуі мүмкін; «КаР-Тел» ЖШС біздің қоғамдастық пен саланың жауапты, әдепті және позитивті мүшесі ретіндегі ұстанымын үнемі сақтауға тырысады. Мұны сіз өзіңіздің іс-әрекетіңізде, әдеп пен сөзіңізде әрқашан ескеруіңіз керек.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ / Мысалдар

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ / Мысалдар

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ
ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӘРЕКЕТ ЖАСАУ

БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӘЛЕУМЕТТІК ИНВЕСТИЦИЯЛАР

САТЫП АЛУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ/ Мысалдар

САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ
БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӘЛЕУМЕТТІК ИНВЕСТИЦИЯЛАР

Біз қауымдастықтардың жауапты мүшелеріміз және корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік стратегиямызға сәйкес әлеуметтік инвестициялар мен қайырымдылық жарналар жасау арқылы **олардың тұрақты дамуына үлес қосамыз**. Біз қызметі саяси немесе діни қызметке анық қатысы бар саяси партияларға, ұйымдарға, фракцияларға немесе қоғамдық немесе жеке сипаттағы қозғалыстарға ақшалай немесе заттай жарналар жасамаймыз. Ашықтық принциптеріне сәйкес VEON корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік стратегиясын, қызмет нәтижелерін және бағдарламаларды жыл сайынғы тұрақты даму туралы есебінде жариялайды.

«КаР-Тел» ЖШС мәжбүрлеу және міндетті еңбектің барлық нысандарын жоюға, сондай-ақ бала еңбегін тиімді жоюға тырысады

Қосымша ақпаратты алу үшін «Жемқорлық пен парақорлыққа қарсы» саясатта қараңыз.

БАСҚАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАСАҚ

Басқа адамдармен өзара қарым-қатынаста, олар серіктестер, жеткізушілер, клиенттер және басқалар болсын, «КаР-Тел» ЖШС құрметтің, этиканың және адалдықтың бірдей жоғары стандарттарын сақтайды. Біздің әдеп беделіміз бен ұйымымызды көрсетуі және әсер етуі мүмкін; «КаР-Тел» ЖШС біздің қоғамдастық пен саланың жауапты, әдепті және позитивті мүшесі ретіндегі ұстанымын үнемі сақтауға тырысады. Мұны сіз өзіңіздің іс-әрекетіңізде, әдеп пен сөзіңізде әрқашан ескеруіңіз керек.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ
СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ / Мысалдар

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ / Мысалдар

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ
ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ ЖАСАУ

БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

ӨЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӨЛЕУМЕТТІК
ИНВЕСТИЦИЯЛАР

САТЫП АЛУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ/ Мысалдар
САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ
БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

САТЫП АЛУ

«КаР-Тел» ЖШС тауарлар мен қызметтерді сатып алғанда біз тәжірибелік ойларды басшылыққа ала отырып, шешімдер қабылдаймыз, мүдделер қақтығысынан, орынсыз сыйлықтар мен қонақжайлылықтан (әсіресе тендерді өткізгенде) немесе кез келген басқа да жаққыштықтан аулақ болуға және Сатып алу және логистикалық қызметтен алынған нұсқауларды сақтаймыз. Біз заң талаптарын орындайтын жеткізушілермен және өндірушілермен ғана жұмыс жасаймыз және «КаР-Тел» ЖШС іскерлік серіктесінің әдеп кодексінде көрсетілген этика және комплаенс принциптерін сақтау жөніндегі «КаР-Тел» ЖШС міндеттемесіне сәйкес әрекет етеміз.

БАСҚАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАСАҚ

Басқа адамдармен өзара қарым-қатынаста, олар серіктестер, жеткізушілер, клиенттер және басқалар болсын, «КаР-Тел» ЖШС құрметтің, этиканың және адалдықтың бірдей жоғары стандарттарын сақтайды. Біздің әдеп беделіміз бен ұйымымызды көрсетуі және әсер етуі мүмкін; «КаР-Тел» ЖШС біздің қоғамдастық пен саланың жауапты, әдепті және позитивті мүшесі ретіндегі ұстанымын үнемі сақтауға тырысады. Мұны сіз өзіңіздің іс-әрекетіңізде, әдеп пен сөзіңізде әрқашан ескеруіңіз керек.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ
СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ / Мысалдар

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ / Мысалдар

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ
ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ ЖАСАУ

БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР
ӨЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӨЛЕУМЕТТІК
ИНВЕСТИЦИЯЛАР
САТЫП АЛУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ / Мысалдар

САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ
БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ

Жеке мүдделер мен қарым-қатынастар (отбасы мүшелерін қосқанда) қайшы келетін немесе сіздің кәсіби міндеттеріңізге немесе «КаР-Тел» ЖШС мүдделеріне қайшы келетін жағдайлардан аулақ болуыңыз керек. Қосымша ақпаратты «Мүдделер қақтығысы» Саясатында болады.

Сіз «КаР-Тел» ЖШС-дегі мәртебеңізді жеке мүддеңізді немесе досыңыздың немесе туысыңыздың мүддесін «КаР-Тел» ЖШС мүддесіне нұқсан келтіру үшін пайдаланбауыңыз керек. Жергілікті процедураларды сақтай отырып, сіз «КаР-Тел» ЖШС бизнес жүргізетін кез келген жеткізушімен, дилермен немесе бизнес-серіктеспен немесе «КаР-Тел» на қатысы бар кез келген мемлекеттік лауазымдық тұлғамен тығыз жеке қарым-қатынастарыңызды ашуыңыз керек. Сіз жеке мүдделеріңіз бен қарым-қатынастарыңыздың «КаР-Тел» ЖШС атынан мемлекеттік лауазымдық тұлғалармен, дилерлерді немесе бизнес-серіктестерді жалдау, іріктеу немесе олармен мәміле жасау туралы шешімдеріне орынсыз әсер етуіне жол бермеуіңіз керек.

МЫСАЛДАР:



Менің жұбайым «КаР-Тел» ЖШС-на қызмет көрсететін компанияның маманы, мен олармен мерзімді байланысамын. Бұл проблема ма?



Басшының пікіріне әсер етуіңді сұраймын. Бұл жоба бізге өте керек.

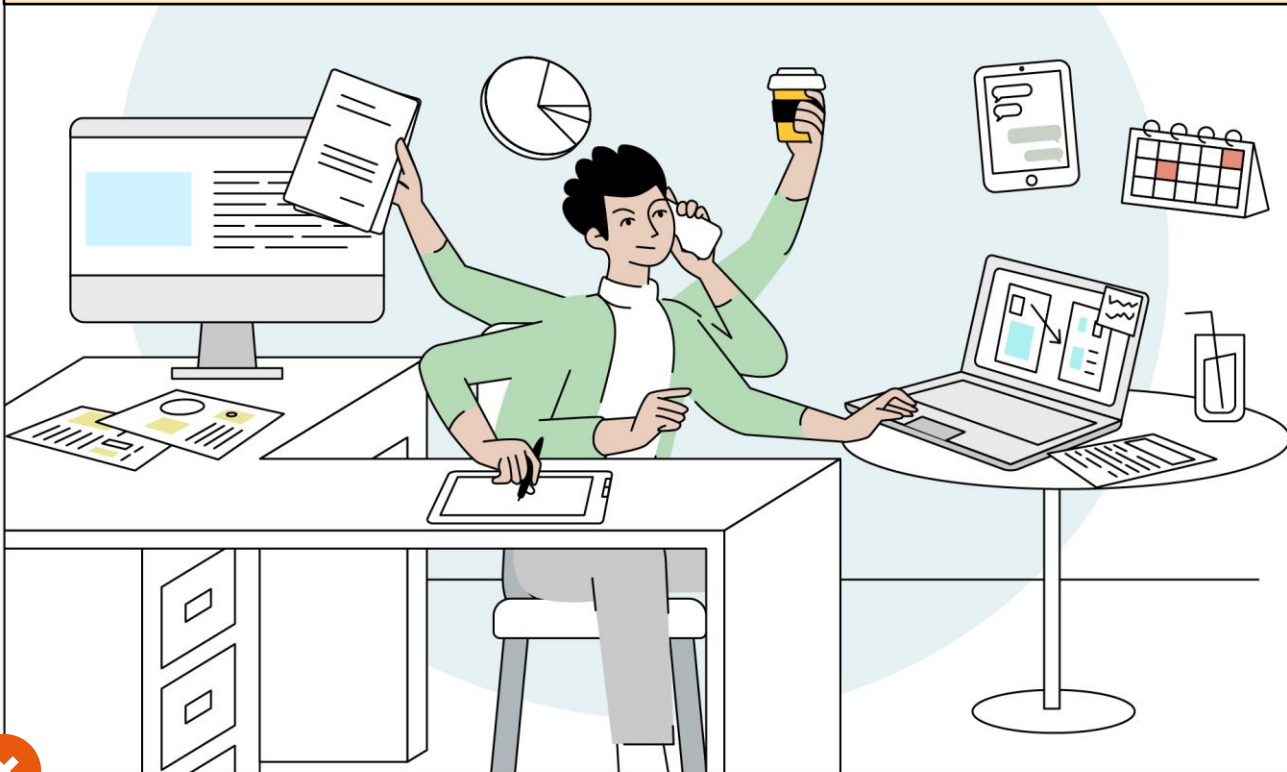
Көрейік! Ол менің пікіріме көңіл аударады.

Кез келген мәселелерді алдын ала болжап, болдырмау үшін барлық нақты немесе ықтимал мүдделер қақтығысының ашылуы өте маңызды. Сіздің жағдайыңыз ықтимал мүдделер қақтығысын білдіреді және мүдделер қақтығысына қатысты саясатқа сәйкес ашылуы керек.



МЫСАЛДАР:

«КаР-Тел» ЖШС бизнес жүргізетін контент-провайдер маған веб-контенттің дизайны бойынша консультанттың жұмысын ұсынды. «КаР-Тел» ЖШС-да мен контент-провайдерлермен жұмыс үшін жауаптымын және веб-контентке қойылатын талаптарды білемін және ұсынылған жұмысты үздік орындаушы едім. Оны демалыс күндері және кешкі уақытта жеке компьютерімде жасайын деп жатырмын. Мен жұмыс туралы осы ұсынысты қабылдай аламын ба?



Жоқ, себебі сіз «КаР-Тел» ЖШС-да осы бағыттағы Бизнес-серіктестермен жұмыс жасауға жауап бересіз. Бұл мүдделер қақтығысының айқын жағдайы.



БАСҚАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАСАҚ

Басқа адамдармен өзара қарым-қатынаста, олар серіктестер, жеткізушілер, клиенттер және басқалар болсын, «КаР-Тел» ЖШС құрметтің, этиканың және адалдықтың бірдей жоғары стандарттарын сақтайды. Біздің әдеп беделіміз бен ұйымымызды көрсетуі және әсер етуі мүмкін; «КаР-Тел» ЖШС біздің қоғамдастық пен саланың жауапты, әдепті және позитивті мүшесі ретіндегі ұстанымын үнемі сақтауға тырысады. Мұны сіз өзіңіздің іс-әрекетіңізде, әдеп пен сөзіңізде әрқашан ескеруіңіз керек.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ / Мысалдар

БИЗНЕСТІ АДАЛ ЖҮРГІЗУ / Мысалдар

АҚШАНЫ ЖЫЛЫСТАУ МЕН ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ
ҚЫЗМЕТКЕ ҚАРСЫ ӨРЕКЕТ ЖАСАУ

БИЗНЕС СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР

ӨЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ПЕН ӨЛЕУМЕТТІК
ИНВЕСТИЦИЯЛАР

САТЫП АЛУ

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫН БОЛДЫРМАУ / Мысалдар

**САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ
БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ**

САНКЦИЯЛАР МЕН ЭКСПОРТТЫҚ БАҚЫЛАУ ШАРАЛАРЫ БОЙЫНША ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ

«КаР-Тел» ЖШС инновацияларды енгізу және клиенттерді қызмет көрсету процесінде барлық қолданылатын санкцияларды, экспорт, импорт және сауда бақылауларын сақтайды. Жеткізушілерді жалдау немесе коммерциялық қатынастарға кірісу немесе тауарларды, технологияларды немесе қызметтерді мемлекеттік шекарадан (физикалық және электронды түрде) жылжытқанда, қандай санкциялар мен сауда ережелері қолданылатынын білу және сақтау керек. Қосымша ақпаратты Санкциялар саясаты мен экспорттық бақылау шараларынан табуға болады.

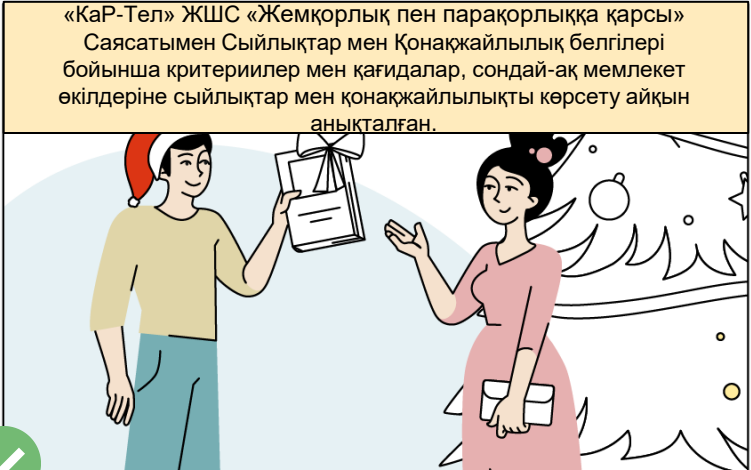
МЕМЛЕКЕТТІК БІЛІК ОРГАНДАРЫ МЕН МЕМЛЕКЕТТІК ЛАУАЗЫМДЫҚ ТҰЛҒАЛАРМЕН ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАР ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

«КаР-Тел» ЖШС мемлекеттік билік органдары мен мемлекеттік лауазымдық тұлғалармен ашық және адал жұмыс жасауға және жемқорлықтан кез келген түрде құтылуға тырысады. «КаР-Тел» ЖШС ресмилікті ықшамдауға төлемдерге тыйым салады (яғни кертартпалыққа негізделген мемлекеттік қызметтерді көрсетуді жылдамдатуға заңсыз төлемдер). Біз баруға және қонақжайлылық белгілерін көрсетуге мемлекеттік лауазымдық тұлғалардың шығындарын төлегенде немесе өтегенде қатаң шектеулерді сақтаймыз, мысалы, әуебилеттері, тамақтану (қарапайым тағамдардан басқа) немесе қонақүй шоттары, номиналды құнынан қымбаттау сыйлықтар немесе олардың атынан немесе олардың пайдасына қайырымдылық жарналар. Қосымша ақпаратты «КаР-Тел» ЖШС мемлекеттік және реттеуші органдарымен өзара іс-қимыл жасау Саясатында, «Жемқорлық пен парақорлыққа қарсы» Саясатында оқуға болады.

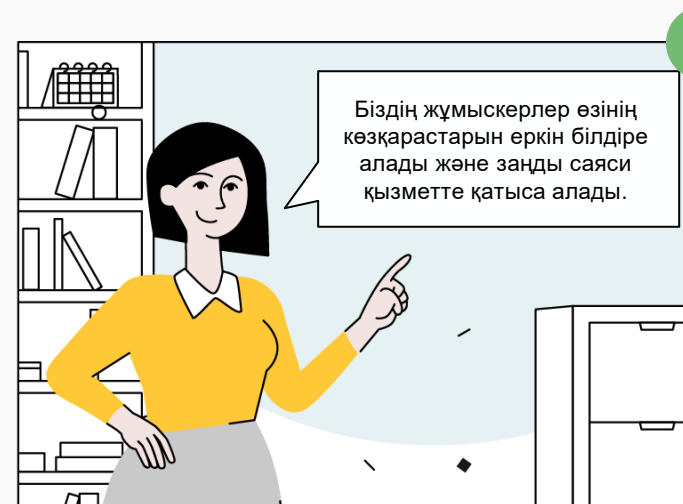
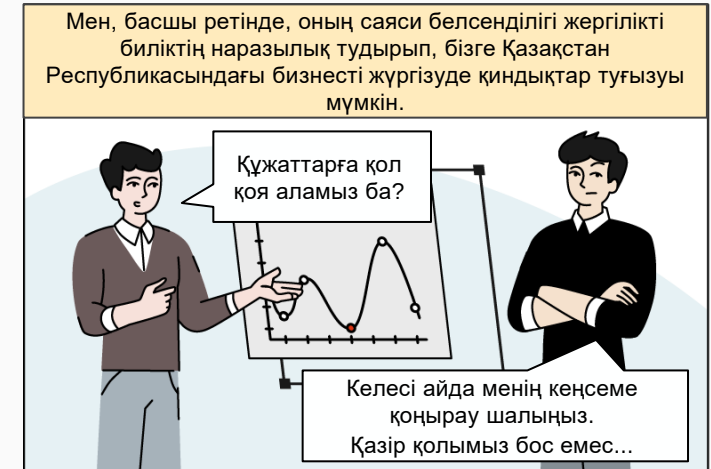
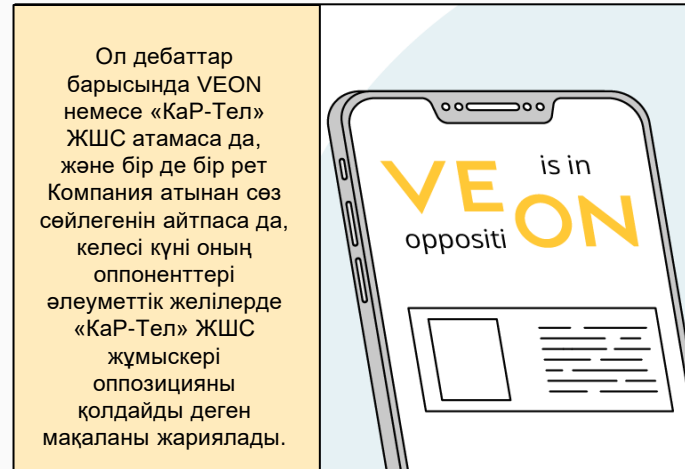
Мысалдар



МЫСАЛДАР:



МЫСАЛДАР:



КОММУНИКАЦИЯ, АҚПАРАТТЫ АШУ МЕН ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің «КаР-Тел» ЖШС-ны көпшілікке қалай ұсынатымыздың маңызы зор және жан-жақты ойластырылған көзқарасты талап етеді.

Уәкілетті тұлғалар ғана «КаР-Тел» ЖШС-ны БАҚ, қаржы аналитиктермен және инвесторлармен талқылай алады. «КаР-Тел» ЖШС туралы қаржылық, стратегиялық немесе басқа да іскерлік ақпаратқа, оның құрылымдық бөлімшелері немесе қызметіне қатысты барлық сыртқы сұраулар Корпоративтік коммуникациялар қызметіне қарау үшін жіберілу керек.

Әлеуметтік желілерді пайдаланған кезде, әсіресе жұмыс немесе оған қатысты мәселелер туралы айтқан кезде абай болу керек. Құпиялылықты сақтау керек және «КаР-Тел» ЖШС іскерлік серіктестерін, әріптестеріңізді, акционерлерді немесе басқа да мүдделі тұлғаларды олардың рұқсатынсыз айтпауыңыз керек, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС құпия немесе қызметтік ақпаратты жария етпеуіңіз керек.

Сыртқы сұраулардың жұмысы немесе әлеуметтік желілерді пайдалану туралы қосымша ақпаратты Сыртқы коммуникациялар саясатын қараңыз.

АҚПАРАТТЫҢ НАҚТЫЛЫҒЫН ЖӘНЕ ТОЛЫҚТЫҒЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

АҚПАРАТТЫ АШУ / Мысалдар

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ПЕН ЖЕКЕ АҚПАРАТ / Мысалдар

ИНСАЙДЕРЛІК САУДА / Мысалдар



КОММУНИКАЦИЯ, АҚПАРАТТЫ АШУ МЕН ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің «КаР-Тел» ЖШС-ны көпшілікке қалай ұсынатымыздың маңызы зор және жан-жақты ойластырылған көзқарасты талап етеді.

Уәкілетті тұлғалар ғана «КаР-Тел» ЖШС-ны БАҚ, қаржы аналитиктермен және инвесторлармен талқылай алады. «КаР-Тел» ЖШС туралы қаржылық, стратегиялық немесе басқа да іскерлік ақпаратқа, оның құрылымдық бөлімшелері немесе қызметіне қатысты барлық сыртқы сұраулар Корпоративтік коммуникациялар қызметіне қарау үшін жіберілуі керек.

Әлеуметтік желілерді пайдаланған кезде, әсіресе жұмыс немесе оған қатысты мәселелер туралы айтқан кезде абай болу керек. Құпиялылықты сақтау керек және «КаР-Тел» ЖШС іскерлік серіктестерін, әріптестеріңізді, акционерлерді немесе басқа да мүдделі тұлғаларды олардың рұқсатынсыз айтпауыңыз керек, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС құпия немесе қызметтік ақпаратты жария етпеуіңіз керек.

Сыртқы сұраулардың жұмысы немесе әлеуметтік желілерді пайдалану туралы қосымша ақпаратты Сыртқы коммуникациялар саясатын қараңыз.

АҚПАРАТТЫҢ НАҚТЫЛЫҒЫН ЖӘНЕ ТОЛЫҚТЫҒЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

АҚПАРАТТЫ АШУ / Мысалдар

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ПЕН ЖЕКЕ АҚПАРАТ / Мысалдар

ИНСАЙДЕРЛІК САУДА / Мысалдар

АҚПАРАТТЫҢ НАҚТЫЛЫҒЫН ЖӘНЕ ТОЛЫҚТЫҒЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

«КаР-Тел» ЖШС атынан сіз жазып алатын немесе есептерге енгізетін барлық ақпарат нақты және толық болуы керек. Бухгалтерлік және қаржылық есеп беру деректері барлық жазбаларды қоса, өзекті, тиісінше толық болуы және орындалатын операцияларды дәл көрсетуі керек. Қосымша ақпаратты «КаР-Тел» ЖШС Есеп саясатында табуға болады.

Ақпаратты беру үшін «КаР-Тел» ЖШС-нің барлық заңды талаптары мен ішкі процедураларын орындау қажет. Ешбір ашылмаған немесе тіркелмеген келісімдер, шоттар, қорлар немесе активтер жасалмағанына немесе сақталмағанына көз жеткізуіңіз керек. Сіз «КаР-Тел» ЖШС атынан барлық міндеттемелер мен коммерциялық келісімдердің жазбаша түрде болуын және тараптар арасындағы түсіністікті немесе келісімді көрсететін маңызды шарттарды толық қамтитынын қамтамасыз етуіңіз керек.

Сіз ішкі және сыртқы аудиторлармен толық ынтымақтаса отырып, оларға нақты ақпарат беруіңіз керек. Басшылықтан, ішкі немесе сыртқы аудиторлардан ақпаратты жасыру «КаР-Тел» ЖШС қаржылық тұтастығына елеулі зиян келтіруі мүмкін, сондықтан қатаң тыйым салынады.

КОММУНИКАЦИЯ, АҚПАРАТТЫ АШУ МЕН ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің «КаР-Тел» ЖШС-ны көпшілікке қалай ұсынатымыздың маңызы зор және жан-жақты ойластырылған көзқарасты талап етеді.

Уәкілетті тұлғалар ғана «КаР-Тел» ЖШС-ны БАҚ, қаржы аналитиктермен және инвесторлармен талқылай алады. «КаР-Тел» ЖШС туралы қаржылық, стратегиялық немесе басқа да іскерлік ақпаратқа, оның құрылымдық бөлімшелері немесе қызметіне қатысты барлық сыртқы сұраулар Корпоративтік коммуникациялар қызметіне қарау үшін жіберілуі керек.

Әлеуметтік желілерді пайдаланған кезде, әсіресе жұмыс немесе оған қатысты мәселелер туралы айтқан кезде абай болу керек. Құпиялылықты сақтау керек және «КаР-Тел» ЖШС іскерлік серіктестерін, әріптестеріңізді, акционерлерді немесе басқа да мүдделі тұлғаларды олардың рұқсатынсыз айтпауыңыз керек, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС құпия немесе қызметтік ақпаратты жария етпеуіңіз керек.

Сыртқы сұраулардың жұмысы немесе әлеуметтік желілерді пайдалану туралы қосымша ақпаратты Сыртқы коммуникациялар саясатын қараңыз.

АҚПАРАТТЫҢ НАҚТЫЛЫҒЫН ЖӘНЕ ТОЛЫҚТЫҒЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

АҚПАРАТТЫ АШУ / Мысалдар

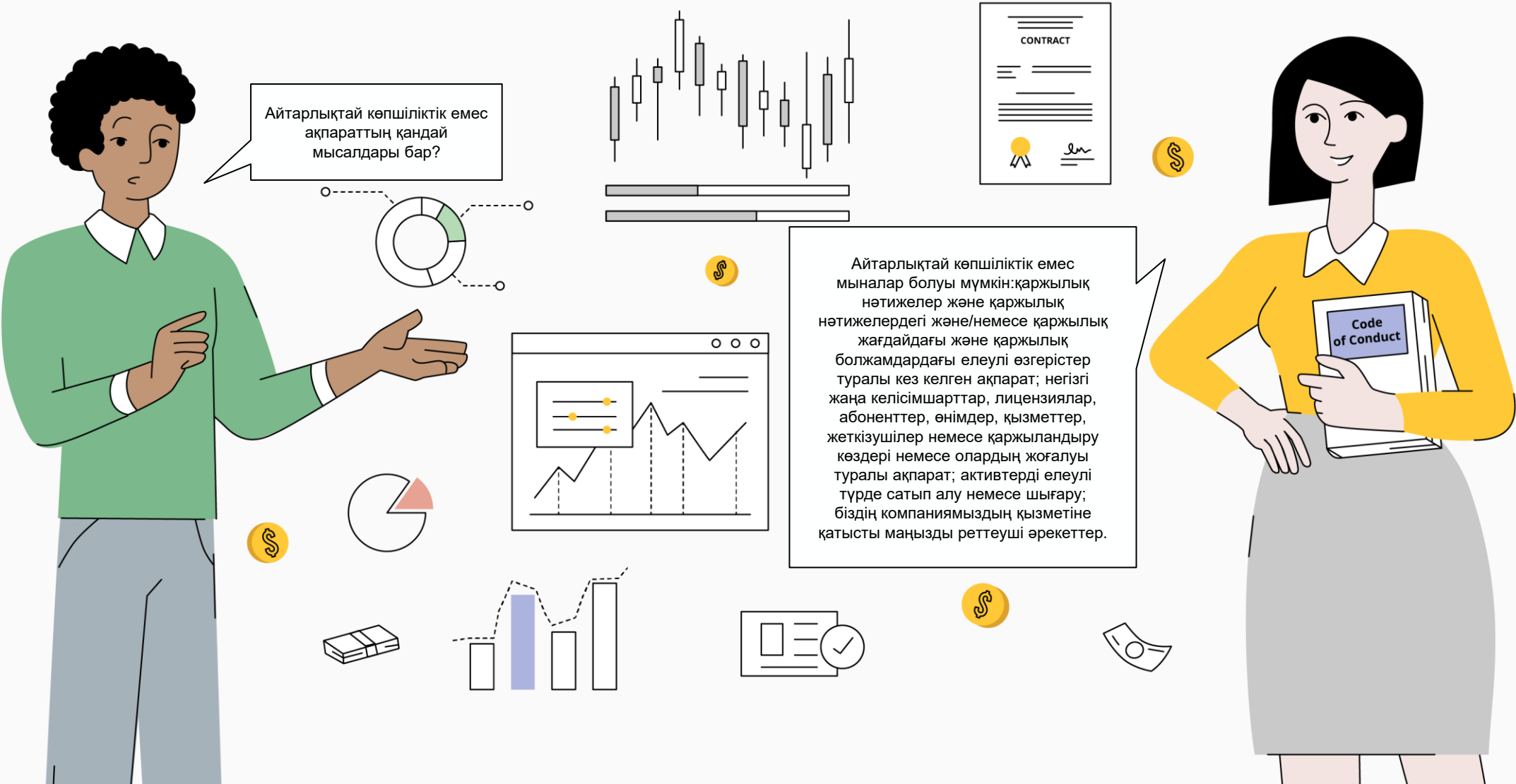
ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ПЕН ЖЕКЕ АҚПАРАТ / Мысалдар

ИНСАЙДЕРЛІК САУДА / Мысалдар

АҚПАРАТТЫ АШУ

Құпия ақпаратты «КаР-Тел» ЖШС-нен тыс жарияламас бұрын, кеңес сұрап, «КаР-Тел» ЖШС Заң дирекциясының нұсқауларын орындауыңыз керек. Кейбір жағдайларда бизнес серіктес (мысалы, қызмет көрсетуші немесе сыртқы аудитор) бізбен тиімді ынтымақтаса алуы үшін «КаР-Тел» ЖШС-нен тыс тұлғалармен құпия ақпаратты бөлісу қажет болуы мүмкін. Біз бөлісетін ақпаратты қорғау үшін жария етпеу туралы келісімдерді немесе құпиялылық келісімдерін қолданамыз.

МЫСАЛДАР:



КОММУНИКАЦИЯ, АҚПАРАТТЫ АШУ МЕН ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің «КаР-Тел» ЖШС-ны көпшілікке қалай ұсынатымыздың маңызы зор және жан-жақты ойластырылған көзқарасты талап етеді.

Уәкілетті тұлғалар ғана «КаР-Тел» ЖШС-ны БАҚ, қаржы аналитиктермен және инвесторлармен талқылай алады. «КаР-Тел» ЖШС туралы қаржылық, стратегиялық немесе басқа да іскерлік ақпаратқа, оның құрылымдық бөлімшелері немесе қызметіне қатысты барлық сыртқы сұраулар Корпоративтік коммуникациялар қызметіне қарау үшін жіберілу керек.

Әлеуметтік желілерді пайдаланған кезде, әсіресе жұмыс немесе оған қатысты мәселелер туралы айтқан кезде абай болу керек. Құпиялылықты сақтау керек және «КаР-Тел» ЖШС іскерлік серіктестерін, әріптестеріңізді, акционерлерді немесе басқа да мүдделі тұлғаларды олардың рұқсатынсыз айтпауыңыз керек, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС құпия немесе қызметтік ақпаратты жария етпеуіңіз керек.

Сыртқы сұраулардың жұмысы немесе әлеуметтік желілерді пайдалану туралы қосымша ақпаратты Сыртқы коммуникациялар саясатын қараңыз.

АҚПАРАТТЫҢ НАҚТЫЛЫҒЫН ЖӘНЕ ТОЛЫҚТЫҒЫН
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

АҚПАРАТТЫ АШУ / Мысалдар

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ПЕН ЖЕКЕ АҚПАРАТ / Мысалдар

ИНСАЙДЕРЛІК САУДА / Мысалдар

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ПЕН ЖЕКЕ АҚПАРАТ

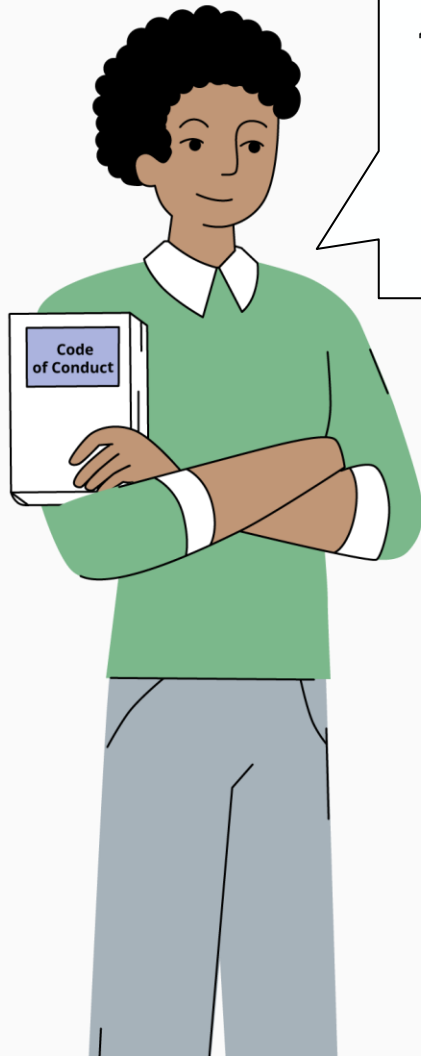
MENU

Біз клиенттеріміздің жеке деректерінің және олармен бөлісетін ақпараттың құпиялылығын қорғаймыз. Біздің клиенттеріміз және басқа үшінші тараптар бізге өздерінің жеке ақпараттарымен сеніп білдіреді және біз бұл сенімді бағалаймыз. Біз ақпаратты қауіпсіздікті реттейтін қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарын орындаймыз және құпия ақпаратты жоғалуынан, ұрлануынан немесе кездейсоқ ашылуынан сақталуын қамтамасыз етеміз. Клиенттер туралы ақпаратты бизеске қатысты қандай да бір негізді себепсіз және тиісті рұқсатсыз қол жеткізуге, қарап шығуға, пайдалануға, өзгертуге, беруге немесе таратуға тыйым салынады.

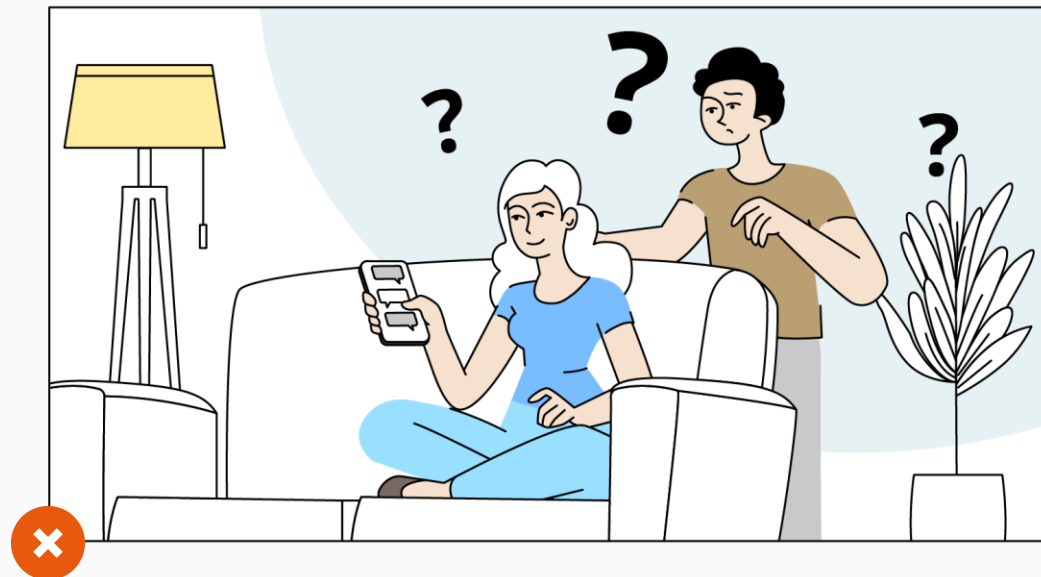
«КаР-Тел» ЖШС сіздің жеке деректеріңіздің құпиялылығын сақтауға міндеттенеді. Біз тиімді жұмыс істеу үшін қажет немесе заңмен талап етілетін жеке деректерді ғана жинаймыз және сақтаймыз. Жеке деректерге қол жеткізу олардың қызметтік міндеттерін орындау үшін мұндай ақпарат қажет уәкілетті тұлғалармен шектеледі. Сіздің жеке деректеріңіз «КаР-Тел» ЖШС-нен тыс ешкімге заңды негізсіз және тиісті қорғауды қамтамасыз ететін жолмен ғана беріледі.

Қосымша ақпаратты «КаР-Тел» ЖШС жұмыскерінің жеке деректерін, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС абоненттерінің дербес деректерін жинауды, өңдеуді және қорғауды реттейтін құжаттарынан табуға болады.

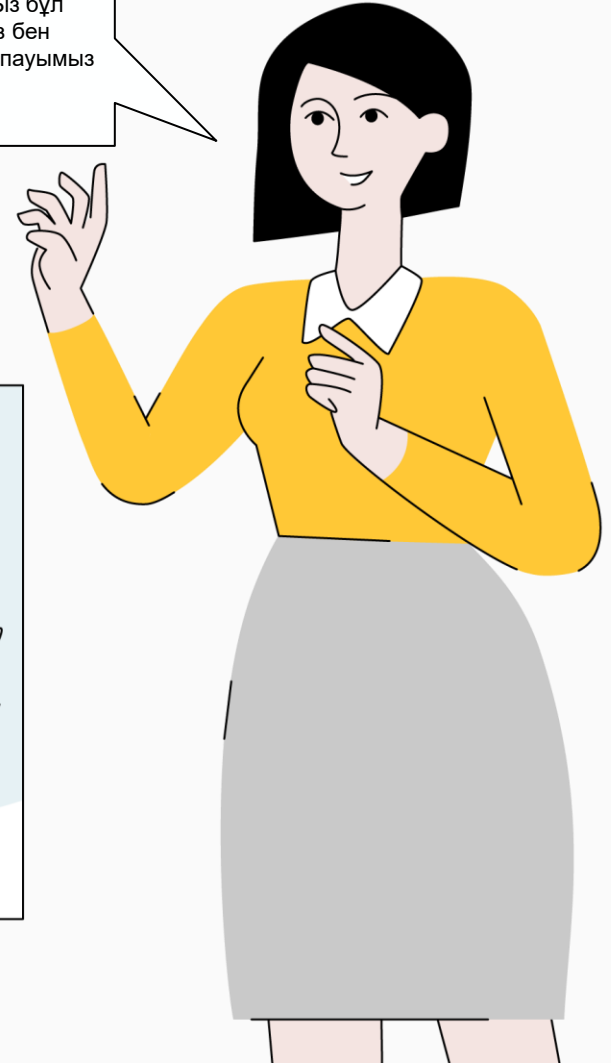
МЫСАЛДАР:



Менің бір бөлімде жұмыс жасайтын досым, оның жұбайының абоненттік нөмірі бойынша трафик туралы ақпаратты ұсынуды сұрады. Ол жұбайының телефон шоттары өте жоғары деп санайды. Менің досым клиенттер базасына қолжетімділігі жоқ, осы ақпаратты өздігінен ала алмайды. Оған көмектесуім керек пе?



Жоқ. Біз жеке ақпаратты клиенттің өзіне немесе сенімхат негізінде әрекет ететін оның өкіліне ғана ұсынамыз. Біз бұл ақпаратты біздің достарымыз бен әріптестерімізді қоса, ешкімге ашпауымыз керек.



КОММУНИКАЦИЯ, АҚПАРАТТЫ АШУ МЕН ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің «КаР-Тел» ЖШС-ны көпшілікке қалай ұсынатымыздың маңызы зор және жан-жақты ойластырылған көзқарасты талап етеді.

Уәкілетті тұлғалар ғана «КаР-Тел» ЖШС-ны БАҚ, қаржы аналитиктермен және инвесторлармен талқылай алады. «КаР-Тел» ЖШС туралы қаржылық, стратегиялық немесе басқа да іскерлік ақпаратқа, оның құрылымдық бөлімшелері немесе қызметіне қатысты барлық сыртқы сұраулар Корпоративтік коммуникациялар қызметіне қарау үшін жіберілуі керек.

Әлеуметтік желілерді пайдаланған кезде, әсіресе жұмыс немесе оған қатысты мәселелер туралы айтқан кезде абай болу керек. Құпиялылықты сақтау керек және «КаР-Тел» ЖШС іскерлік серіктестерін, әріптестеріңізді, акционерлерді немесе басқа да мүдделі тұлғаларды олардың рұқсатынсыз айтпауыңыз керек, сондай-ақ «КаР-Тел» ЖШС құпия немесе қызметтік ақпаратты жария етпеуіңіз керек.

Сыртқы сұраулардың жұмысы немесе әлеуметтік желілерді пайдалану туралы қосымша ақпаратты Сыртқы коммуникациялар саясатын қараңыз.

АҚПАРАТТЫҢ НАҚТЫЛЫҒЫН ЖӘНЕ ТОЛЫҚТЫҒЫН
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

АҚПАРАТТЫ АШУ / Мысалдар

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ПЕН ЖЕКЕ АҚПАРАТ / Мысалдар

ИНСАЙДЕРЛІК САУДА / Мысалдар

ИНСАЙДЕРЛІК САУДА

MENU

Сіз, отбасыңыздың мүшелері пен Сіздің басшылығыңыздағы немесе бақылауыңыздағы кез келген жеке тұлға немесе ұйым Сіз ашқан немесе ұсынылған көпшіліктік емес ақпаратты пайдалана отырып кез келген түрдегі құнды қағаздарды сату құқығы жоқ. Инсайдерлік ақпаратты пайдаланумен Құнды қағаздармен операциялар бойынша саясатында белгіленгендей, VEON бас кеңесшісі мерзімді түрде VEON тобының құнды қағаздарымен мәміле жасауға уақытша рұқсаттар бере алады. VEON тобының құнды қағаздарымен осындай рұқсаттар мерзімінде жасалған мәмілелер VEON бас кеңесшісінің алдын ала мақұлдауын талап етеді. VEON бас кеңесшісімен өзара әрекеттесу «КаР-Тел» ЖШС Заң дирекциясының директоры арқылы жүзеге асырылады. Қосымша ақпарат алу үшін Инсайдерлік ақпаратты пайдаланатын транзакцияларға қатысты саясат бөлімінде қараңыз.

МЫСАЛДАР:



«КАР-ТЕЛ» ЖШС АКТИВТЕРІН ҚОРҒАУ ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің «Кар-Тел» ЖШС мен оның меншік иелері алдындағы борышымыз «Кар-Тел» ЖШС **активтерінің, ресурстарының және мүлкінің, соның ішінде «Кар-Тел» ЖШС зияткерлік меншігінің сақталуын және барынша тиімді пайдаланылуын қамтамасыз ету болып табылады.**

АКТИВТЕРДІ ТИІМСІЗ НЕМЕСЕ ОРЫНСЫЗ ПАЙДАЛАНУҒА ЖОЛ БЕРМЕУ

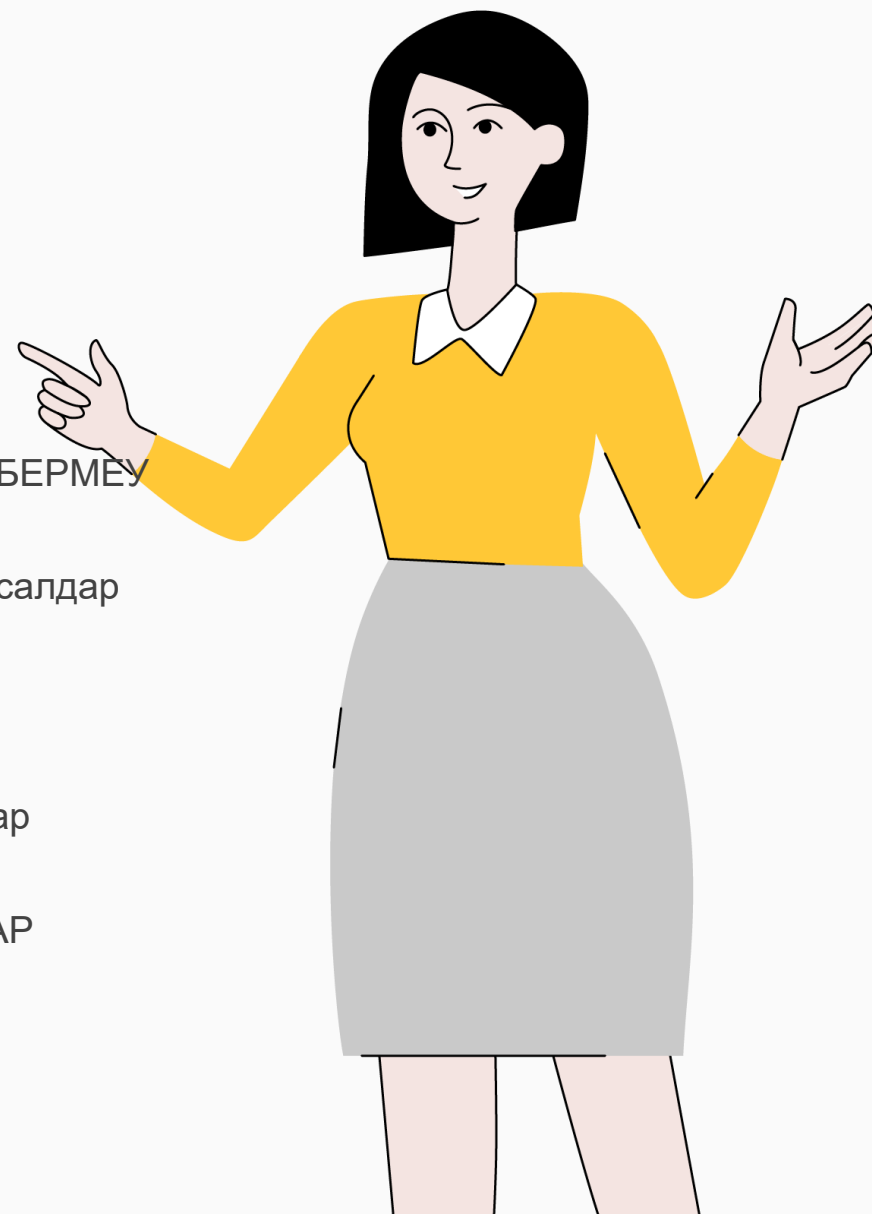
АКТИВТЕРДІ АЛАЯҚТЫҚТАН ЖӘНЕ ЖЫМҚЫРУДАН ҚОРҒАУ/ Мысалдар

ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІКТЕН ҚОРҒАУ

АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ҚОРҒАУ / Мысалдар

БАРЛЫҚ МӘМІЛЕЛЕРДІ ТИІСТІ КЕЛІСУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

ҚҰЖАТТАРДЫ ТИІСТІ САҚТАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР



«КАР-ТЕЛ» ЖШС АКТИВТЕРІН ҚОРҒАУ ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің «Кар-Тел» ЖШС мен оның меншік иелері алдындағы борышымыз «Кар-Тел» ЖШС активтерінің, ресурстарының және мүлкінің, соның ішінде «Кар-Тел» ЖШС зияткерлік меншігінің сақталуын және барынша тиімді пайдаланылуын қамтамасыз ету болып табылады.

АКТИВТЕРДІ ТИІМСІЗ НЕМЕСЕ ОРЫНСЫЗ ПАЙДАЛАНУҒА ЖОЛ БЕРМЕУ

АКТИВТЕРДІ АЛАЯҚТЫҚТАН ЖӘНЕ ЖЫМҚЫРУДАН ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІКТЕН ҚОРҒАУ

АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

БАРЛЫҚ МӘМІЛЕЛЕРДІ ТИІСТІ КЕЛІСУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН
ТАЛАПТАР

ҚҰЖАТТАРДЫ ТИІСТІ САҚТАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

АКТИВТЕРДІ ТИІМСІЗ НЕМЕСЕ ОРЫНСЫЗ ПАЙДАЛАНУҒА ЖОЛ БЕРМЕУ

Біз «Кар-Тел» ЖШС активтерін тиімсіз немесе орынсыз пайдалануды болдырмау үшін саналылық танытуға міндеттіміз. «Кар-Тел» ЖШС активтері мүлік пен жабдықты, жұмыс уақытын, «Кар-Тел» ЖШС қызметтік ақпарат пен қаражаттарын қамтиды. «Кар-Тел» ЖШС жабдығын (мысалы, мобильді телефондар, көшіру апараттары, компьютерлер, электрондық пошта және т.б.) шектеулі кездейсоқ жеке мақсатты пайдалануға жалпы болады, егер ол эпизодтық сипатта болса, «Кар» ЖШС-Тел үшін айтарлықтай шығындарға әкеп соқпаса, лауазымдық міндеттерін орындауға кедергі жасамаса және заңсыз немесе орынсыз қызметпен байланысты болмаса рұқсат етіледі».

Іссапарларға қатысты Сізге қолданылатын саясат пен ережелерін білу және сақтаға міндеттіңіз. Сіз қажетті келісулерді алуға жауаптысыз. «Кар-Тел» ЖШС негізделген іскерлік шығындарды ғана өтейді. Қонақ үйді, билетті немесе тамақтануды таңдағанда әрқашан ең арзан, ақылға қонымды нұсқаларды іздеу керек.

«КАР-ТЕЛ» ЖШС АКТИВТЕРІН ҚОРҒАУ ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің «Кар-Тел» ЖШС мен оның меншік иелері алдындағы борышымыз «Кар-Тел» ЖШС активтерінің, ресурстарының және мүлкінің, соның ішінде «Кар-Тел» ЖШС зияткерлік меншігінің сақталуын және барынша тиімді пайдаланылуын қамтамасыз ету болып табылады..

АКТИВТЕРДІ ТИІМСІЗ НЕМЕСЕ ОРЫНСЫЗ ПАЙДАЛАНУҒА
ЖОЛ БЕРМЕУ

АКТИВТЕРДІ АЛАЯҚТЫҚТАН ЖӘНЕ ЖЫМҚЫРУДАН ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІКТЕН ҚОРҒАУ

АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

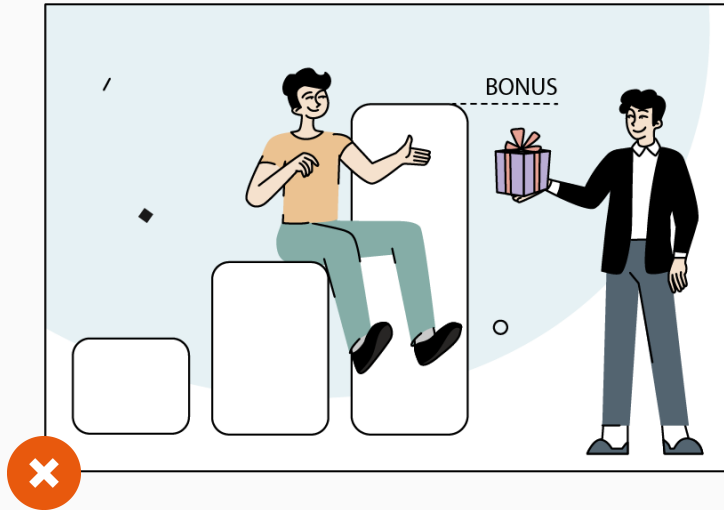
БАРЛЫҚ МӘМІЛЕЛЕРДІ ТИІСТІ КЕЛІСУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН

ҚҰЖАТТАРДЫ ТИІСТІ САҚТАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

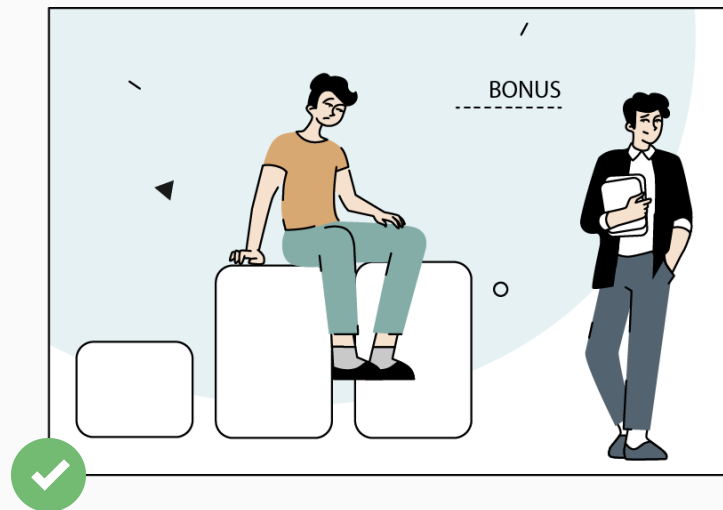
АКТИВТЕРДІ АЛАЯҚТЫҚТАН ЖӘНЕ ЖЫМҚЫРУДАН ҚОРҒАУ

Әрқашан адал болыңыз. Біз «Кар-Тел» ЖШС-нің қаражаты мен басқа да активтерін мақсатсыз пайдалануға, алаяқтыққа немесе ұрлыққа жол бермей, өзіміздікі сияқты қорғауымыз керек. Бұл сізге аванспен төленген «Кар-Тел» ЖШС ақшалай қаражатына, сондай-ақ, егер бар болса, сіздің иелігіңіздегі төлем карталарына қатысты. Біз барлық шығындардың, талаптардың, ваучерлердің, шоттар және жүкқұжаттар «Кар-Тел» ЖШС қолданыстағы саясаттарына, процедуралары мен қағидаларына сәйкес нақты болуын және уақтылы ұсынылуын қамтамасыз етуіміз керек. Біз «Кар-Тел» ЖШС активтерін тиісті құжаттамасыз және рұқсатсыз сатпаймыз, бермейміз және басқармаймыз.

МЫСАЛДАР:



Біздің дилерлердің бірі оған мақсатты бонусты алуға мүмкіндік беретін сатылым жоспарына сәл жетпей қалды. Дилерлермен жұмыс істеуге жауапты «КаР-Тел» ЖШС менеджері дилерге бонус алуға мүмкіндік беру үшін осы дилердің сату нәтижелерін «дөңгелектеу» туралы шешім қабылдады. Менеджерлер бұл біздің маңызды дилерлеріміздің бірі және дилермен жақсы қарым-қатынаста болу үшін бонус төлеуіміз керек дейді. Менеджердің жеке өзі ештеңе ұтпайтын әрекеті дұрыс па?



Жоқ. Сату деректерін әдейі жасанды ұлғайту осы Кодекске және «КаР-Тел» ЖШС басқа саясаттары мен рәсімдеріне қайшы келеді. Сіз Этика және Комплаенс жөніндегі мамандарға, Бизнес бөлімінің басшысына немесе SpeakUp Этика және Комплаенс Жедел желісіне дереу хабарлауыңыз керек.



«КАР-ТЕЛ» ЖШС АКТИВТЕРІН ҚОРҒАУ ТУРАЛЫ СӨЗ ҚОЗҒАЛСА

Біздің «Кар-Тел» ЖШС мен оның меншік иелері алдындағы борышымыз «Кар-Тел» ЖШС активтерінің, ресурстарының және мүлкінің, соның ішінде **«Кар-Тел» ЖШС зияткерлік меншігінің сақталуын және барынша тиімді пайдаланылуын қамтамасыз ету болып табылады..**

АКТИВТЕРДІ ТИІМСІЗ НЕМЕСЕ ОРЫНСЫЗ ПАЙДАЛАНУҒА
ЖОЛ БЕРМЕУ

АКТИВТЕРДІ АЛАЯҚТЫҚТАН ЖӘНЕ ЖЫМҚЫРУДАН ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІКТЕН ҚОРҒАУ

АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

БАРЛЫҚ МӘМІЛЕЛЕРДІ ТИІСТІ КЕЛІСУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН

ҚҰЖАТТАРДЫ ТИІСТІ САҚТАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІКТЕН ҚОРҒАУ

«Кар-Тел» ЖШС инновацияларын енгізу процесінде біз тұрақты түрде көпшілікке қолжетімді емес құнды идеяларды (зияткерлік меншік) жасаймыз. Біздің зияткерлік меншік – біздің ең құнды активтеріміздің бірі және **біз оны мүліктің немесе активтердің басқа түрлерін қорғайтындай қорғауға міндеттіміз.** Бұл біздің сауда белгіміз бен сауда атауымызды бизнес-серіктестеріміздің тиісті емес пайдалануынан қорғау үшін тиісті шараларды қабылдауды қамтиды.

Сіздің «Кар-Тел» ЖШС зияткерлік меншігін қорғау жөніндегі міндеттемеңіз еңбек қатынастарыңыздың барлық мерзіміне жарамды және олар тоқтатылғаннан кейін де әрекет етеді. «Кар-Тел» ЖШС зияткерлік меншігін пайдалануға немесе өңдеуге қатысты сұрақтарыңыз болса, «Кар-Тел» ЖШС Заң дирекциясына хабарласуыңыз қажет.

«КАР-ТЕЛ» ЖШС АКТИВТЕРІН ҚОРҒАУ ЗАЩИТЕ АКТИВОВ ТОО КАР-ТЕЛ

Біздің «Кар-Тел» ЖШС мен оның меншік иелері алдындағы борышымыз «Кар-Тел» ЖШС активтерінің, ресурстарының және мүлкінің, соның ішінде «Кар-Тел» ЖШС зияткерлік меншігінің сақталуын және барынша тиімді пайдаланылуын қамтамасыз ету болып табылады..

АКТИВТЕРДІ ТИІМСІЗ НЕМЕСЕ ОРЫНСЫЗ ПАЙДАЛАНУҒА
ЖОЛ БЕРМЕУ

АКТИВТЕРДІ АЛАЯҚТЫҚТАН ЖӘНЕ ЖЫМҚЫРУДАН ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІКТЕН ҚОРҒАУ

АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

БАРЛЫҚ МӘМІЛЕЛЕРДІ ТИІСТІ КЕЛІСУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН

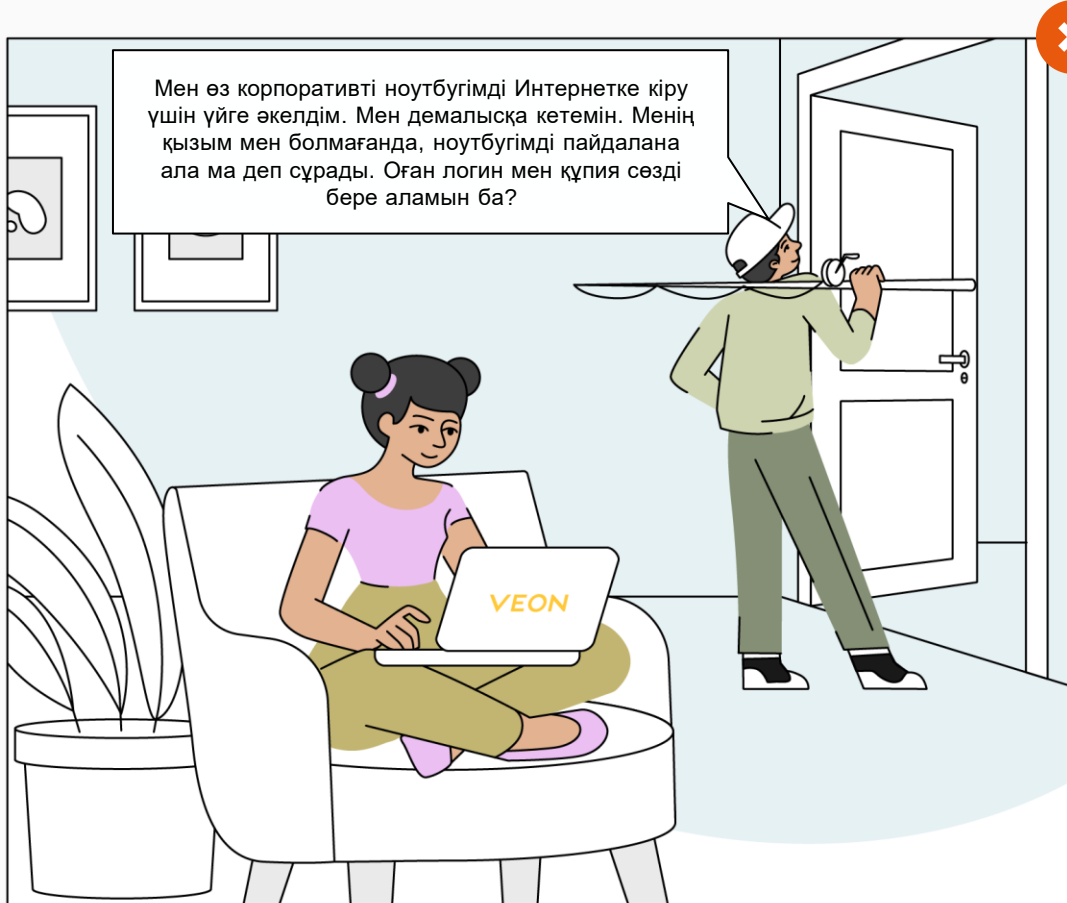
ҚҰЖАТТАРДЫ ТИІСТІ САҚТАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ҚОРҒАУ

Компьютерлік жүйелер және оларда өңделетін және сақталатын ақпарат біздің бизнес үшін өте маңызды. «Кар-Тел» ЖШС жүйесін пайдаланатын әрбір адам осы ресурстардың дұрыс пайдаланылуын және тиісті құпиялылық пен дербес деректерді қорғау саясатының сақталуын қамтамасыз етуі тиіс.

Компьютерлік жабдық, бағдарламалық қамтамасыз ету және «Кар-Тел» ЖШС жүйелеріндегі барлық ақпарат «Кар-Тел» ЖШС меншігі болып табылады. Сізден «Кар-Тел» ЖШС жүйелерін жауапты және жұмыс бабымен пайдаланасыз деп күтілуде. Сіз сексуалды сипаттағы материалдарды (бейне немесе мәтін болсын), зорлық-зомбылықты немесе басқаларға төзімсіздікті насихаттайтын материалды немесе әдепсіз немесе қорлайтын материалға қол жеткізе, сақтай немесе жібере алмайсыз. Сіз өзіңіздің қолжетімділік есеп деректеріңізді (мысалы, пайдаланушы сәйкестендіргіші және құпия сөздер сияқты) қорғауыңыз және басқалармен бөліспеуіңіз керек немесе басқаларға «Кар-Тел» ЖШС жабдықтарын немесе ресурстарын пайдалануға рұқсат бермеуіңіз керек.

МЫСАЛДАР:



Мен өз корпоративті ноутбугімді Интернетке кіру үшін үйге әкелдім. Мен демалысқа кетемін. Менің қызым мен болмағанда, ноутбугімді пайдалана ала ма деп сұрады. Оған логин мен құпия сөзді бере аламын ба?

Жоқ. Логин мен құпия сөздер «КаР-Тел» ЖШС ақпарт пен технологиялық ресурстарын сақтауға көмектеседі. Сіз өз логиніңіз бен құпия сөзді ешкімге, отбасының ең жақын деген мүшелеріне де хабарлай алмайсыз.



«КаР-Тел» ЖШС менің командада бұрын жұмыс жасаған жұмыскері жақында менімен байланысып, оның жұмыс жасағанда біз бірге жұмыс жасаған кейбір материалдардың көшірмелерін ұсынуды сұрады. Мен оған қайта оралатынымды айттым. Енді не істеуім керек?

Сіз бұрынғы әріптесіңізге «КаР-Тел» ЖШС құпия ақпаратын ұсына алмайсыз. Басшыңызбен дереу хабарласыңыз. Басшыңыз «КаР-Тел» ЖШС құпия ақпараты мен меншігін қорғау мақсатында ІТ-қызметі мен Заң дирекциясын хабардар ете алады.

«КАР-ТЕЛ» ЖШС АКТИВТЕРІН ҚОРҒАУ ЗАЩИТЕ АКТИВОВ ТОО КАР-ТЕЛ

Біздің «Кар-Тел» ЖШС мен оның меншік иелері алдындағы борышымыз «Кар-Тел» ЖШС активтерінің, ресурстарының және мүлкінің, соның ішінде «Кар-Тел» ЖШС зияткерлік меншігінің сақталуын және барынша тиімді пайдаланылуын қамтамасыз ету болып табылады..

АКТИВТЕРДІ ТИІМСІЗ НЕМЕСЕ ОРЫНСЫЗ ПАЙДАЛАНУҒА
ЖОЛ БЕРМЕУ

АКТИВТЕРДІ АЛАЯҚТЫҚТАН ЖӘНЕ ЖЫМҚЫРУДАН ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІКТЕН ҚОРҒАУ

АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

БАРЛЫҚ МӘМІЛЕЛЕРДІ ТИІСТІ КЕЛІСУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН

ҚҰЖАТТАРДЫ ТИІСТІ САҚТАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

БАРЛЫҚ МӘМІЛЕЛЕРДІ ТИІСТІ КЕЛІСУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН

«Кар-Тел» ЖШС атынан Сізге берілген өкілеттіктер шеңберінде шығатын міндеттемелерді қабылдау «Кар-Тел» ЖШС саясатын өрескел бұзу болып табылады және «Кар-Тел» ЖШС қаржылық жағдайына қауіп төндіруі мүмкін. Кем дегенде, шарттар жазбаша нысанда болуы және тараптар арасындағы келісімнің толық баяндалуын қамтуы керек. Қандай да бір корпоративтік немесе мәміле бойынша құжаттарға қол қоймас бұрын Сіз өз өкілеттігіңіздің шегін тексеруіңіз керек. «Кар-Тел» ЖШС-дегі өкілеттіктердің шектері туралы қосымша ақпаратты Топтың өкілеттіктер шектерінің Матрицасында және Авторизациялық матрицада табуға болады.

«КАР-ТЕЛ» ЖШС АКТИВТЕРІН ҚОРҒАУ ЗАЩИТЕ АКТИВОВ ТОО КАР-ТЕЛ

Біздің «Кар-Тел» ЖШС мен оның меншік иелері алдындағы борышымыз «Кар-Тел» ЖШС активтерінің, ресурстарының және мүлкінің, соның ішінде «Кар-Тел» ЖШС зияткерлік меншігінің сақталуын және барынша тиімді пайдаланылуын қамтамасыз ету болып табылады..

АКТИВТЕРДІ ТИІМСІЗ НЕМЕСЕ ОРЫНСЫЗ ПАЙДАЛАНУҒА
ЖОЛ БЕРМЕУ

АКТИВТЕРДІ АЛАЯҚТЫҚТАН ЖӘНЕ ЖЫМҚЫРУДАН ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІКТЕН ҚОРҒАУ

АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ҚОРҒАУ
/ Мысалдар

БАРЛЫҚ МӘМІЛЕЛЕРДІ ТИІСТІ КЕЛІСУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН

ҚҰЖАТТАРДЫ ТИІСТІ САҚТАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

ҚҰЖАТТАРДЫ ТИІСТІ САҚТАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

Сіздің жұмысыңызбен байланысты құралған немесе алған барлық құжаттар мен өзге жазбалар қолданыстағы заңдар мен нормативтік актілерге, сондай-ақ «Кар-Тел» ЖШС саясаты мен «Кар-Тел» ЖШС Заң дирекциясының нұсқаулықтарына сәйкес сақтаулуы тиіс. Қосымша ақпаратты Істер Номенклатурасында табуға болады.

ОСЫ КОДЕКСТІ ҚОЛДАНУ

Осы Кодексте көптеген ақпарат бар, бірақ туындай алатын әр жағдайда қамтымайды. Сізге осы Кодексті, сондай-ақ жергілікті саясаттар мен процедураларды қамтитын жергілікті заңнама мен нормативті актілерді, «КаР-Тел» ЖШС саясаттарын зерттеуіңіз керек.

Осы Кодекс пен жергілікті заңнама, нормативтік актілер немесе «КаР-Тел» ЖШС басқа саясаттарының арасында қайшылық болған жағдайда, Сіз өзіңізге қолданылатын жоғарырақ және қатаң әдеп стандартын белгілейтін қағидаларды қолдануыңыз керек. Сізге қолданылатын заңдар мен қағидаларды білуіңіз керек және күмәнданған кезде Сізден кеңес алуға қолданылады. Сізге түсініксіз болып көрінетін жағдайға тап болсаңыз, тікелей басшыңызға, «КаР-Тел» ЖШС Этика және Комплаенс қызметінен немесе «КаР-Тел» ЖШС Заң дирекциясынан кеңес алыңыз.

Сұрақтарды кімге жолдау керек?

Осы Кодекске қатысты жалпы сұрақтарды тікелей басшыңызға, «КаР-Тел» ЖШС Этика және Комплаенс қызметіне, «КаР-Тел» ЖШС Заң дирекциясына, «КаР-Тел» ЖШС Адамдармен жұмыс жасау, ұйымдық даму және қолдау дирекциясына немесе «КаР-Тел» ЖШС қолдау қызметіне немесе compliance@veon.com, compliance@beeline.kz мекенжайы бойынша.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕКТІГІН ҚАЛАЙ
ШЕШУГЕ БОЛАДЫ?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ КІМГЕ
ХАБАРЛАУ КЕРЕК?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ БҮРКЕМЕ
ХАБАРЛАМА БОЛА МА?

КОДЕКСТІ БҰЗУ САЛДАРЫ
ҚАНДАЙ?

ҚУДАЛАУДАН ҚОРҒАНУ
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІЛЕ МЕ?

НЕ ІСТЕУ КЕРЕКТІГІН ҚАЛАЙ ШЕШУГЕ БОЛАДЫ?

Сіз «КаР-Тел» ЖШС саясаты немесе стандарты жоқ жағдайларға тап болуыңыз мүмкін немесе сіз қарастырып отырған фактілерге белгілі бір саясаттың қолданылатынына күмәндануыңыз мүмкін. Бұл жағдайда дұрыс таңдау жасауға және дұрыс әрекет жасауға көмектесетін келесі сұрақтарды өзіңізге қою керек.

Бұл заңды немесе кәсіби этиканы бұзба ма?	Кодекстің мәні мен бұлжытпауына сәйкес келе ме?	«КаР-Тел» ЖШС-не немесе оның беделіне зиян келтіре ала ма?	Бұл кімге болмасын физикалық, эмоционалды немесе кез келген өзге зиян келтіруге ала ма?	Егер достарым немесе туыстарым мұны істегенімді білсе, маған ыңғайсыз болмай ма?	Ол туралы блогта немесе жаңалықтарда көрсетілсе, маған ыңғайсыз болмай ма?
---	---	--	---	--	--

Егер сіз осы сұрақтардың барлығына «жоқ» деп жауап бере алсаңыз, сізге ешқандай қауіп төніп тұрған жоқ.



Осы сұрақтардың кез келгеніне «иә» немесе «сенімсіз» деп жауап берсеңіз, тікелей басшыңызға, «КаР-Тел» ЖШС Этика және комплаенс қызметіне немесе «КаР-Тел» ЖШС Заң дирекциясынан кеңес сұраңыз.

Сіздің іс-әрекетіңіз заңға қайшы келмеуі, «КаР-Тел» ЖШС-нің беделіне нұқсан келтірмеуі және Сізді, «КаР-Тел» ЖШС-не де қауіп төндірмеуі үшін сақ болыңыз және парасаттылықты қолданыңыз.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕКТІГІН ҚАЛАЙ ШЕШУГЕ БОЛАДЫ?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ КІМГЕ ХАБАРЛАУ КЕРЕК?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ БҮРКЕМЕ ХАБАРЛАМА БОЛА МА?

КОДЕКСТІ БҰЗУ САЛДАРЫ ҚАНДАЙ?

ҚУДАЛАУДАН ҚОРҒАНУ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІЛЕ МЕ?

НЕ ІСТЕУ КЕРЕКТІГІН ҚАЛАЙ ШЕШУГЕ БОЛАДЫ?

Егер Сіз басшы болсаңыз, Сіге көбірек жауапкершілік жүктеледі. Сізге этикалық әдеп үлгісін көрсету керек:

- Сізге бағыныштылар Кодекстің талаптарын түсінетінін және оларды сақтайтынын тексеріңіз.
- «КаР-Тел» ЖШС барлық мәмілелерді парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа қатысты нөлдік төзімділік саясатын ұстаныңыз
- Адамдар проблемалары туралы хабарлай отырып, өзін ыңғайлы сезінетін атмосфераны сақтаңыз.
- Кодексті қатаң сақтаңыз және сұрақтар мен проблемаларды адалдықпен көтергендерге қолдау көрсетіңіз, құпиялылық пен кек алмауды қамтамасыз етіңіз. Оның тиімділігін бағалау кезінде қызметкердің Әдеп Кодекске сәйкестігін ескеріңіз.
- Ешқашан ешкімді этикалық әдеп немесе осы Кодексті немесе қолданыстағы заңнаманы сақтау зарарына бизнестегі нәтижелерге қол жеткізуге ынталандырмаңыз немесе рұқсат бермеңіз.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕКТІГІН ҚАЛАЙ ШЕШУГЕ БОЛАДЫ?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ КІМГЕ
ХАБАРЛАУ КЕРЕК?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ БҮРКЕМЕ
ХАБАРЛАМА БОЛА МА?

КОДЕКСТІ БҰЗУ САЛДАРЫ
ҚАНДАЙ?

ҚУДАЛАУДАН ҚОРҒАНУ
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІЛЕ МЕ?

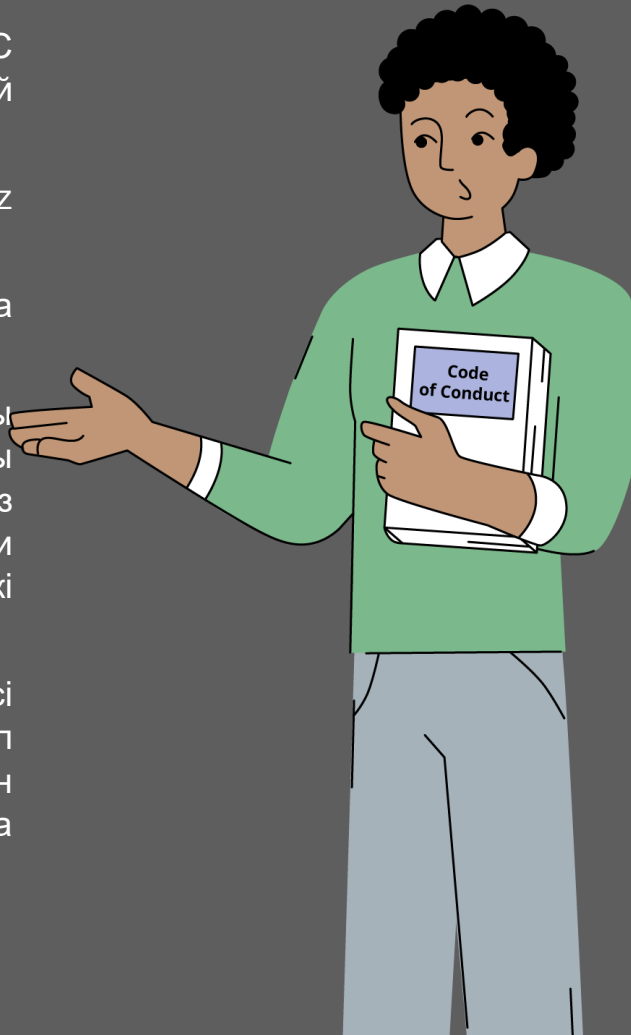
ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ КІМГЕ ХАБАРЛАУ КЕРЕК?

Проблема туралы хабарлауға немесе келесі жолдармен күмәніңізді немесе алаңдаушылығыңызды білдіруіңізге болады:

- Тікелей басшыға немесе «КаР-Тел» ЖШС Этика және Комплаенс қызметіне тікелей хабарласыңыз;
- compliance@veon.com, compliance@beeline.kz электрондық поштасына хат жіберіңіз;
- Мәселеңізді veon.com/speakup сайтында онлайн хабарлаңыз.

«КаР-Тел» ЖШС мүмкін Кодекстің бұзылуы туралы хабарламаларды байыппен қабылдайды және құпиялылықты сақтауға, сондай-ақ орынсыз әдеп туралы шағымдарды жедел және кәсіби түрде шешуге бар күш-жігерін салады. Сізге ішкі тергеулермен ынтымақтасуыңыз керек.

Қосымша ақпаратты "Speak Up" жедел желісі туралы саясатынан және "Жұмысшыларды тәртіп бұзушылық туралы хабарлағаны үшін қудалаудан қорғау" және Тергеу процедурасынан табуға болады.



НЕ ІСТЕУ КЕРЕКТІГІН ҚАЛАЙ ШЕШУГЕ БОЛАДЫ?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ КІМГЕ ХАБАРЛАУ КЕРЕК?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ БҮРКЕМЕ ХАБАРЛАМА БОЛА МА?

КОДЕКСТІ БҰЗУ САЛДАРЫ ҚАНДАЙ?

ҚУДАЛАУДАН ҚОРҒАНУ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІЛЕ МЕ?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ БҮРКЕМЕ ХАБАРЛАМА БОЛА МА?



Жеке басыңызды білу алаңдаушылықты барынша мұқият зерттеуге көмектеседі, сондықтан белгілі немесе күдікті бұзушылық туралы хабарлаған кезде өзіңізді атауға кеңес береміз. Егер сізге өзіңізді атауға ыңғайсыз болса, бұл туралы көптеген юрисдикцияларда жасырын түрде хабарлауға болады. Хабарды беруді қалай шешкеніңізге қарамастан, «КаР-Тел» ЖШС сіздің хабарламаңызды қарап, қажетті шараларды қолданады.

НЕ ІСТЕУ КЕРЕКТІГІН ҚАЛАЙ
ШЕШУГЕ БОЛАДЫ?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ КІМГЕ
ХАБАРЛАУ КЕРЕК?

**ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ БҮРКЕМЕ
ХАБАРЛАМА БОЛА МА?**

КОДЕКСТІ БҰЗУ САЛДАРЫ
ҚАНДАЙ?

ҚУДАЛАУДАН ҚОРҒАНУ
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІЛЕ МЕ?

КОДЕКСТІ БҰЗУ САЛДАРЫ ҚАНДАЙ?

Кодексті бұзу – ауыр қылық. Кодексті бұзудың салдары мыналарды қамтуы мүмкін:

- ескертулер, оқыту немесе нұсқау
- жалақыны көтеруден (толық немесе ішінара) бас тарту туралы шешімге дейінгі тәртіптік жазалау, қысқа немесе ұзақ мерзімді көтермелеу шараларынан толық немесе ішінара айыру, ұлғайтуға тыйым салу;
- жалақысыз жұмыстан уақытша шеттету; немесе
- еңбек қатынастарын тоқтату.

Қажет болған жағдайда «КаР-Тел» ЖШС қылмыстық қудалауды қозғай алады және/немесе құзыретті органдарға жүгіне алады.



НЕ ІСТЕУ КЕРЕКТІГІН ҚАЛАЙ
ШЕШУГЕ БОЛАДЫ?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ КІМГЕ
ХАБАРЛАУ КЕРЕК?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ БҮРКЕМЕ
ХАБАРЛАМА БОЛА МА?

**КОДЕКСТІ БҰЗУ САЛДАРЫ
ҚАНДАЙ?**

ҚУДАЛАУДАН ҚОРҒАНУ
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІЛЕ МЕ?

ҚУДАЛАУДАН ҚОРҒАНУ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІЛЕ МЕ?

Адал ниетпен кеңес сұраған, алаңдаушылық немесе теріс қылықтар туралы хабарлаған кез келген адам Кодексті ұстанып, дұрыс әрекет жасайды.

«КаР-Тел» ЖШС проблема туралы адал ниетпен хабарлаған кез келген адамға қарсы кек алудың кез келген түрін қабылдамайды.



НЕ ІСТЕУ КЕРЕКТІГІН ҚАЛАЙ
ШЕШУГЕ БОЛАДЫ?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ КІМГЕ
ХАБАРЛАУ КЕРЕК?

ПРОБЛЕМА ТУРАЛЫ БҮРКЕМЕ
ХАБАРЛАМА БОЛА МА?

КОДЕКСТІ БҰЗУ САЛДАРЫ
ҚАНДАЙ?

**ҚУДАЛАУДАН ҚОРҒАНУ
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІЛЕ МЕ?**

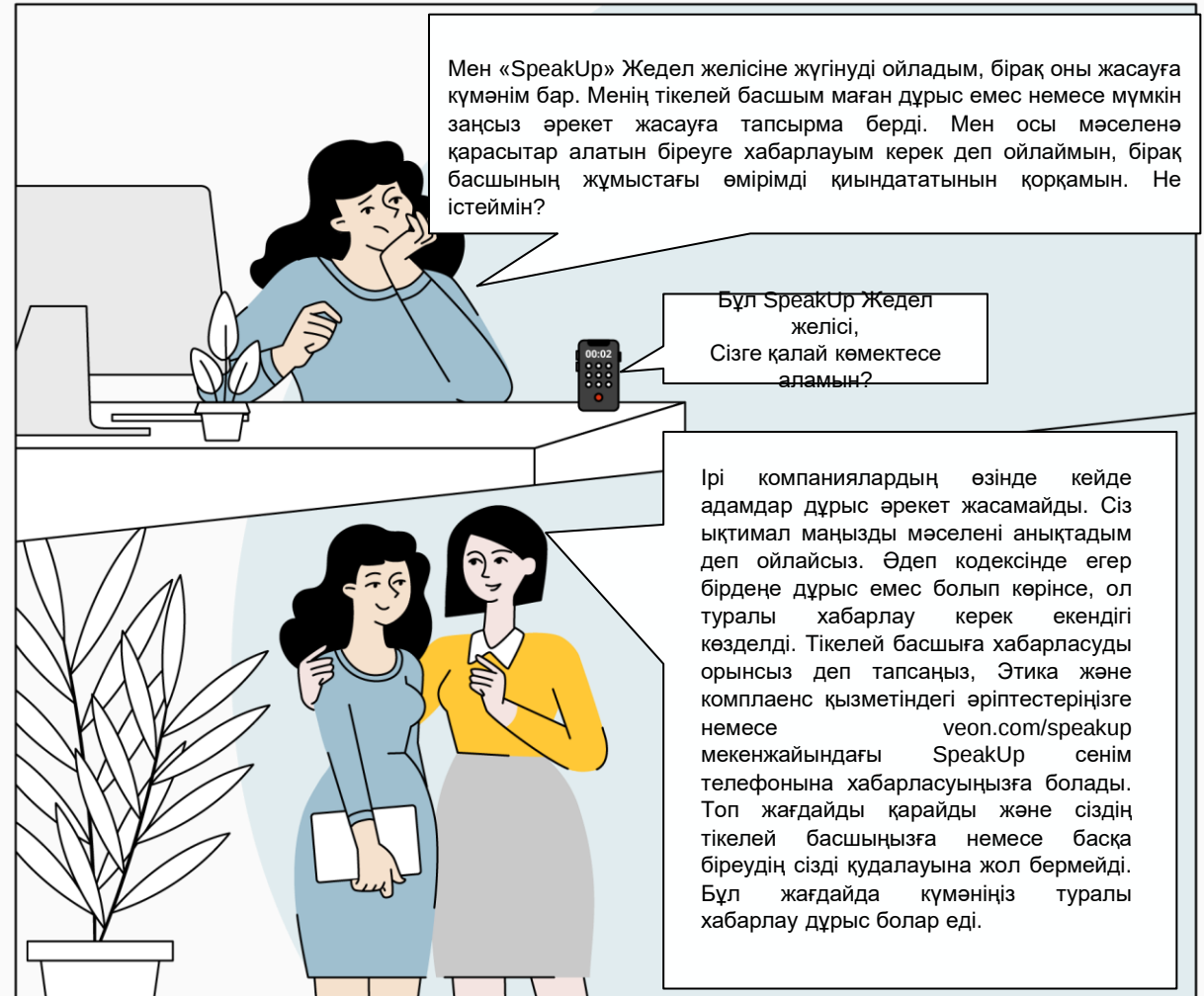
МЫСАЛДАР:

SpeakUp Жедел желіге жүгінсеңіз не болады?



Мен сізге көмектесу үшін бар күшімді саламын!

Егер Сіз SpeakUp Жедел желіге жүгінсеңіз Комплаенс, жүгінуді қабылдайтын тұлға «КаР-Тел» ЖШС немесе VEON тиісті жұмыскеріне хабарласу үшін сұрағыңызды немесе алаңдаушылықты қатаң құпиялылықпен хабарлаңыз. Сұрауыңызға дереу жауап беру және сұрағыңызды немесе алаңдаушылықты дұрыс шешу үшін, әсіресе жағдайлар оны қиындатқанда, барлық күш жұмсалады.



Мен «SpeakUp» Жедел желісіне жүгінуді ойладым, бірақ оны жасауға күмәнім бар. Менің тікелей басшым маған дұрыс емес немесе мүмкін заңсыз әрекет жасауға тапсырма берді. Мен осы мәселені қарастыратын біреуге хабарлауым керек деп ойлаймын, бірақ басшының жұмыстағы өмірімді қиындататынын қорқамын. Не істеймін?

Бұл SpeakUp Жедел желісі, Сізге қалай көмектесе аламын?

Ірі компаниялардың өзінде кейде адамдар дұрыс әрекет жасамайды. Сіз ықтимал маңызды мәселені анықтадым деп ойлайсыз. Әдеп кодексінде егер бірдеңе дұрыс емес болып көрінсе, ол туралы хабарлау керек екендігі көзделді. Тікелей басшыға хабарласуды орынсыз деп тапсаңыз, Этика және комплаенс қызметіндегі әріптестеріңізге немесе veon.com/speakup мекенжайындағы SpeakUp сенім телефонына хабарласуыңызға болады. Топ жағдайды қарайды және сіздің тікелей басшыңызға немесе басқа біреудің сізді қудалауына жол бермейді. Бұл жағдайда күмәніңіз туралы хабарлау дұрыс болар еді.



«КаР-Тел» ЖШС Іскерлік этика кодексін танысқаныңыз үшін рахмет. Оның ұсынатыны көп, бірақ ол біз жұмыс істейтін әлемді және бизнесті этикалық және қолданыстағы заңдарға сәйкес жүргізуге деген міндеттемеміздің маңыздылығын көрсетеді. Негізгі түйіндер: Сізге қолданылатын ережелерді біліп алыңыз және орындаңыз. Күмәніңіз болса, кеңес сұраңыз. Біз сізді қолдаймыз және көмектесеміз. Қате бірдеңе көрсеңіз, хабарлаңыз. Біз шара қолданамыз және алаңдаушылықты адал хабарлаған кез келген адамды қорғаймыз. Біз бірге VEON-ды табысқа және бәріміз мақтан ететін компанияға айналдырамыз.».

Этика және Комплаенс

Осы Әдеп Кодексінен бас тарту немесе ерекшеліктер туралы өтініштер жазбаша түрде VEON тобының Бас заң кеңесшісіне және VEON ішкі аудит және этика және сәйкестік жөніндегі Бас директорына жасалуы керек. Директорлар немесе басшы лауазымды тұлғаларға қатысты бас тарту туралы өтініштерді Директорлар кеңесі ғана бере алады. Егер бас тартулар берілсе, олар заң талаптарына сәйкес тиісті түрде ашылады. Осы Әдеп кодексі «КаР-Тел» ЖШС жалғыз қатысушысының шешімімен бекітілген

