

Кодекс поведения

2023



Наша отрасль находится в центре жизни и средств к существованию: Мы предоставляем услуги в течение 1440 минут в день в течение жизни наших клиентов, мы поддерживаем предприятия, превращая в создателей ценности цифровой эпохи, и мы помогаем национальной экономике достичь устойчивого и долгосрочного роста. С таким большим влиянием приходит большая ответственность.

В ТОО «КаР-Тел» и VEON мы переживаем захватывающий период трансформации: Мы трансформируем экономику рынков, на которых мы работаем, с новым и динамичным подходом к тому, что означает наш бизнес. Как цифровой оператор, ТОО «КаР-Тел» развивает новые направления бизнеса и это требует большей гибкости. У нас большие амбиции в отношении роста. Мы сталкиваемся с непредвиденными макро вызовами и непредсказуемыми событиями, а также работаем в культурно разнообразной среде.

Во всём этом, мы полностью привержены защите ценностей, а также созданию ценности. Как компания, у нас безупречный послужной список, ориентируясь на самые высокие стандарты управления и этического поведения. Мы должны защищать эти высокие стандарты, которые должны быть нашим компасом во времена перемен и вызовов. Эти высокие стандарты обобщены в нашем Кодексе поведения.



Я рассчитываю на то, что каждый из вас примет данный Кодекс поведения близко к сердцу с таким же энтузиазмом, с каким мы беремся за достижение целей для роста. Это очень четко связано с нашими ценностями: честность, сотрудничество, клиентоориентированность, инновационность и предпринимательство. Продвигаясь к нашим целям в соответствии с данными ценностями, каждый из нас должен сохранять целостность, честность и подотчетность в центре наших действий.

Для поддержки нас в применении данного Кодекса поведения, существует широкий спектр ресурсов, доступных в ТОО «КаР-Тел»: наши политики и процедуры, наши программы обучения, а также опыт наших коллег из Службы Этики и Комплаенс, Работников и других групп поддержки. Воспользуйтесь этим для вашего развития и развития вашей команды, а также для того, чтобы понять требования, которые мы предъявляем к третьим лицам, работающим для ТОО «КаР-Тел».

Обратите внимание на то, что у нас имеются хорошо установленные и институционализированные механизмы для обеспечения подотчетности. Если вы обеспокоены поведением коллеги или контрагента, пожалуйста, изучите весь спектр каналов для решения этой проблемы, включая доступные вам каналы Горячей линии «Speak Up».

Спасибо за вашу поддержку в защите ценностей наших брендов и компаний, а также за то, что вы делаете ТОО «КаР-Тел» и VEON честной и благоприятной средой для всех наших работников.

Каан Терзиоглу
Главный исполнительный директор VEON





ТОО «КаР-Тел»
и его работники
должны всегда
действовать
**уважительно,
этично и честно.**

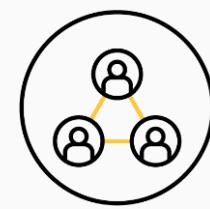
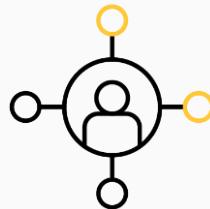
Введение

НАША СИЛА - ЭТО НАШИ ЛЮДИ

Настоящий Кодекс поведения («Кодекс») устанавливает основу и принципы ключевых направлений, включая полную нетерпимость к взяточничеству и коррупции, для достижения и продвижения наших ценностей.

Конечным владельцем Кодекса является Главный исполнительный директор ТОО «КаР-Тел», с делегированием полномочий по толкованию и привидению в исполнение данного Кодекса Руководителю Службы Этики и Комплаенс, Директору по управлению персоналом, и Директору Юридической дирекции.

НАШИ ЦЕННОСТИ



Клиентоориентированность:
Слышать клиента, учиться у клиента, становиться лучше

предпринимательство:
быстро перестраиваться, использовать возможности, и превращать их в достижения

инновационность:
постоянно вводить новшества в поиске лучшего клиентского опыта

сотрудничество:
работать в команде, учиться на ошибках, чтобы быть успешным

честность:
Твердо придерживаться высочайших этических стандартов

КТО ОБЯЗАН СОБЛЮДАТЬ НАСТОЯЩИЙ КОДЕКС?



Действие настоящего Кодекса распространяется на всех работников (включая временных работников и подрядчиков, таких как: аутсорс или аутстаф) ТОО «КаР-Тел», директоров, должностных лиц и членов органов управления ТОО «КаР-Тел» и Группы VEON. Для целей настоящего Кодекса «VEON» означает VEON Ltd., конечную материнскую компанию группы, а также каждую из ее дочерних компаний, совместных предприятий или иных подконтрольных ей организаций. Мы также ожидаем, что все люди, с которыми мы взаимодействуем, включая агентов, представителей, посредников и прочих третьих лиц, уполномоченных действовать от имени или по поручению ТОО «КаР-Тел» или Группы VEON, а также совместных предприятий, в которых ТОО «КаР-Тел» или VEON не имеет контрольного пакета акций (долей участия), будут уважать и соблюдать сопоставимые стандарты поведения.

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О...

- 01** Наших людях
- 02** Взаимоотношениях с другими
- 03** Взаимоотношениях с Государствами и Государственными должностными лицами
- 04** Коммуникации, раскрытии информации и конфиденциальности
- 05** Защите имущества ТОО «КаР-Тел»
- 06** Применении Кодекса

Наши работники – это наша главная сила. **Мы уважаем права и достоинство каждого и считаем, что многообразие является частью нашего конкурентного преимущества.** ТОО «КаР-Тел» постоянно поддерживает атмосферу уважения, взаимного доверия, сотрудничества и открытого общения.

МНОГООБРАЗИЕ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

ХАРАССМЕНТ / примеры

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА / примеры

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О НАШИХ ЛЮДЯХ

Наши работники – это наша главная сила. **Мы уважаем права и достоинство каждого и верим, что многообразие является частью нашего конкурентного преимущества.** ТОО «КаР-Тел» постоянно поддерживает атмосферу уважения, взаимного доверия, сотрудничества и открытого общения.

МНОГООБРАЗИЕ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

ХАРАССМЕНТ / Примеры

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА / Примеры

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

МНОГООБРАЗИЕ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

ТОО «КаР-Тел» поощряет многообразие, уважение, инклюзивность и равные возможности трудоустройства для всех.

Мы создаем безопасную и профессиональную среду и не приемлем никаких форм плохого обращения и харассмента.

Мы соблюдаем все применимые законы в сфере трудовых отношений, где мы ни работали, и следим за тем, чтобы наши решения о найме, отборе, профессиональном развитии и продвижении в компании, основывались на заслугах, квалификации, навыках, достижениях и потенциале.

Мы уважаем основные права человека и не допускаем, чтобы такие факторы как раса, религия, пол, возраст, национальное происхождение, сексуальная ориентация, семейное положение и инвалидность влияли на наши решения.

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О НАШИХ ЛЮДЯХ

Наши работники – это наша главная сила. **Мы уважаем права и достоинство каждого и верим, что многообразие является частью нашего конкурентного преимущества.** ТОО «КаР-Тел» постоянно поддерживает атмосферу уважения, взаимного доверия, сотрудничества и открытого общения.

МНОГООБРАЗИЕ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

ХАРАССМЕНТ / Примеры

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА / Примеры

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ХАРАССМЕНТ

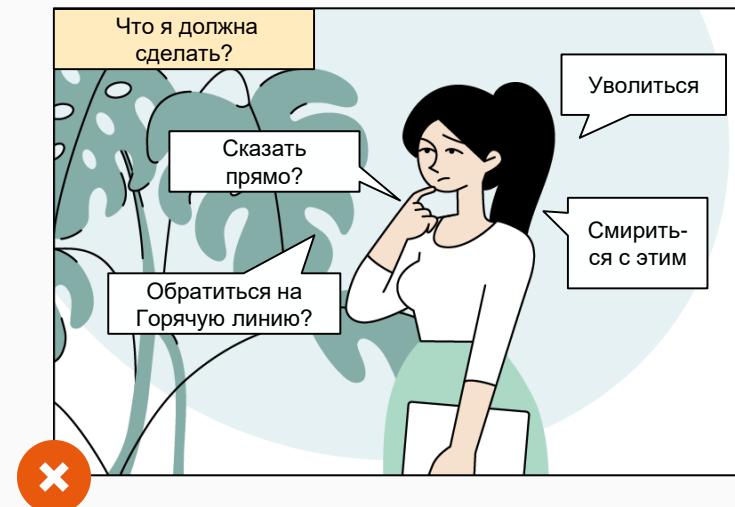
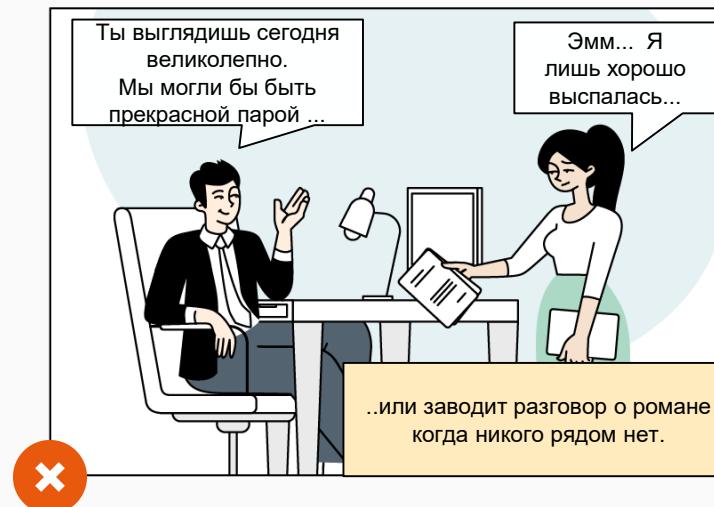
ТОО «КаР-Тел» не приемлет неподобающего поведения или действия, которое является унижающим, угрожающим или враждебным, или которое необоснованно мешает выполнению работы.

Мы ожидаем, что наши работники будут относиться к другим людям с уважением и избегать ситуаций, которые могут восприниматься как неподобающие. В частности, ТОО «КаР-Тел» запрещает такое поведение, как:

- оскорбительные или нецензурные выражения;
- унизительные комментарии или изображения сексуального характера;
- нежелательные знаки внимания;
- непристойные или оскорбительные жесты или шутки;
- запугивания или угрозы; и
- опасное, оскорбительное или насильственное поведение, или угроза такого поведения.

Вы всегда можете обратиться в Дирекцию по работе с людьми, организационному развитию и поддержке ТОО «КаР-Тел», или воспользоваться Горячей линией «Speak Up» («Сообщи о проблеме»), чтобы сообщить о проблеме.

ПРИМЕРЫ:



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О НАШИХ ЛЮДЯХ

Наши работники – это наша главная сила. **Мы уважаем права и достоинство каждого и верим, что многообразие является частью нашего конкурентного преимущества.** ТОО «КаР-Тел» постоянно поддерживает атмосферу уважения, взаимного доверия, сотрудничества и открытого общения.

МНОГООБРАЗИЕ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

[ХАРАССМЕНТ/ Примеры

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА / Примеры

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА

ТОО «КаР-Тел» обеспечивает безопасность на рабочем месте и информирует работников о потенциальных рисках для безопасности и методах управления ими. Мы избегаем небезопасных действий и помогаем обеспечить нашу собственную безопасность и безопасность других. Для получения дополнительной информации смотрите Политику «Системы управления охраной труда в ТОО «КаР-Тел».

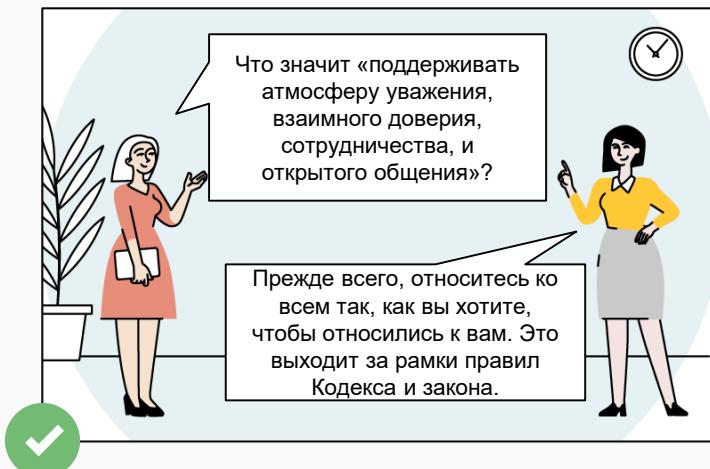
Мы строго запрещаем продажу, хранение, распространение и использование запрещенных законом веществ и злоупотребление рецептурными лекарствами на наших рабочих местах.

Запрещается присутствовать на рабочем месте, находясь под воздействием наркотических, алкогольных или иных веществ, так как в таком состоянии Вы неспособны работать безопасно и эффективно, и можете поставить ТОО «КаР-Тел» в затруднительное положение или нанести ему вред.

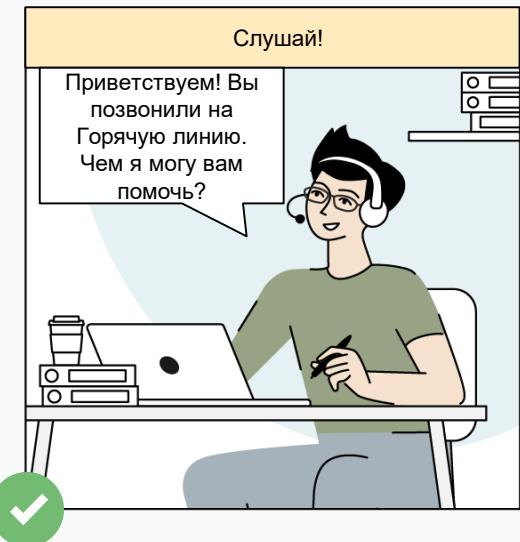
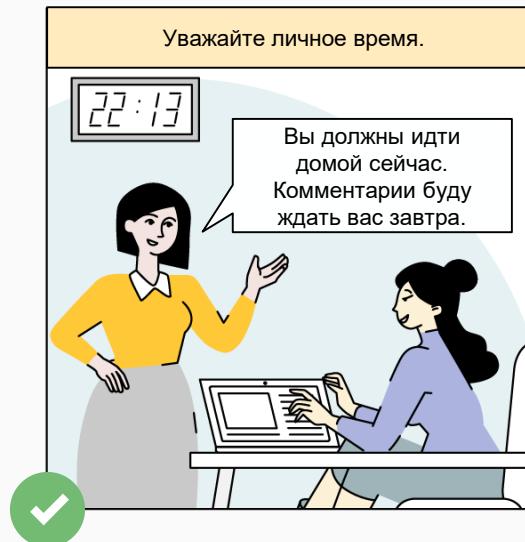
Если Вы окажетесь в ситуации, которую считаете небезопасной, или считаете, что Вам или Вашим коллегам требуется помочь, обратитесь к непосредственному руководителю или в Дирекцию по работе с людьми, организационному развитию и поддержке. Мы поможем и поддержим Вас, с уважением к частной жизни.

Мы следуем местному природоохранному законодательству и стремимся снизить влияние нашей деятельности на окружающую среду и здоровье людей, ответственно относясь к использованию природных ресурсов и снижая объемы отходов и выбросов.

ПРИМЕРЫ:



13



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О НАШИХ ЛЮДЯХ

Наши работники – это наша главная сила. **Мы уважаем права и достоинство каждого и верим, что многообразие является частью нашего конкурентного преимущества.** ТОО «КаР-Тел» постоянно поддерживает атмосферу уважения, взаимного доверия, сотрудничества и открытого общения.

МНОГООБРАЗИЕ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

ХАРАССМЕНТ / Примеры

ЗДОРОВАЯ И БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА / Примеры

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Уважая личную жизнь работников, ТОО «КаР-Тел», как правило, не интересуется личными отношениями работников, пока эти отношения не сказываются неблагоприятным образом на эффективность работы, репутацию либо деловые интересы ТОО «КаР-Тел».

Романтические отношения с коллегами могут быть сложными и неверно понятыми; поэтому, если у Вас сложились романтические отношения с коллегой, Вы всегда можете обратиться к непосредственному руководителю или в Дирекцию по работе с людьми, организационному развитию и поддержке, за рекомендациями. В этом случае очень важно быть откровенным и правдивым: раскройте всю необходимую информацию и обращайтесь за советом.

КОГДА МЫ ГОВОРИМ О ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ДРУГИМИ

Во взаимоотношениях с другими людьми, будь то партнеры, поставщики, клиенты и другие лица, ТОО «КаР-Тел» придерживается одним и тем же высоким стандартам уважения, этики и честности. Наше поведение может отражаться и влиять на нашу репутацию и организацию; ТОО «КаР-Тел» постоянно стремится поддерживать свою позицию ответственного, этичного и позитивного члена нашего сообщества и отрасли. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, поведении и речи.



СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

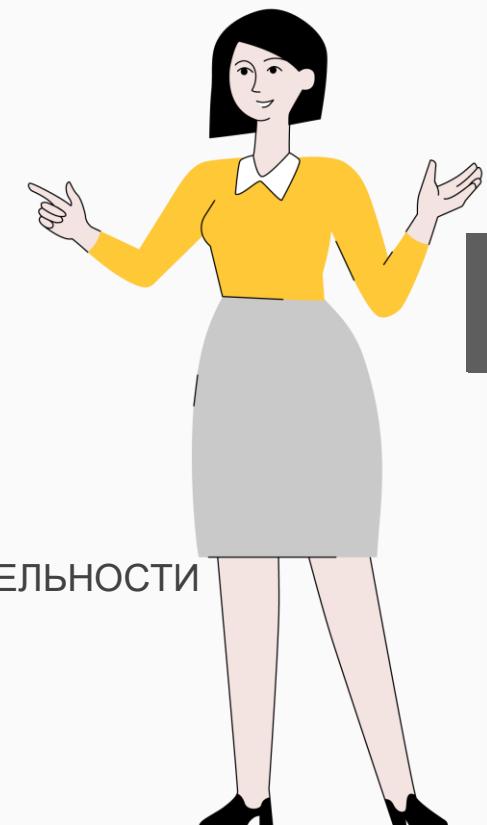
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПО ИМПОРТУ/ЭКСПОРТУ



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ДРУГИМИ

Во взаимоотношениях с другими людьми, будь то партнеры, поставщики, клиенты и другие лица, ТОО «КаР-Тел» придерживается одним и тем же высоким стандартам **уважения, этики и честности**. Наше поведение может отражаться и влиять на нашу репутацию и организацию; ТОО «КаР-Тел» постоянно стремится поддерживать свою позицию ответственного, этичного и позитивного члена нашего сообщества и отрасли. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, поведении и речи.

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПО ИМПОРТУ/ЭКСПОРТУ

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ТОО «КаР-Тел» **соблюдает все применимые законы в сфере противодействия взяточничеству и коррупции**. ТОО «КаР-Тел» придерживается политики абсолютной нетерпимости к любым формам взяточничества и коррупции в любых обстоятельствах, как в собственных действиях, так и со стороны кого-либо, ведущего дела от имени ТОО «КаР-Тел». Мы ожидаем такой же нетерпимости от всех, кто работает с нами или на нас. Ни один работник или третья сторона, действующие от имени ТОО «КаР-Тел», не могут коррупционно предлагать, обещать, предоставлять или давать разрешение на передачу денежных средств или иных ценностей кому-либо, прямо или косвенно, в связи с ведением дел в целях получения или сохранения бизнеса либо получения преимущества для ТОО «КаР-Тел». Никто не будет понижен в должности, наказан или подвергнут другим неблагоприятным последствиям за отказ от дачи взятки, даже если такой отказ может привести к потере деловой возможности. Более подробную информацию можно найти в Политике ТОО «КаР-Тел» о противодействии взяточничеству и коррупции.

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ДРУГИМИ

Во взаимоотношениях с другими людьми, будь то партнеры, поставщики, клиенты и другие лица, ТОО «KaP-Тел» придерживается одним и тем же высоким стандартам уважения, этики и честности. Наше поведение может отражаться и влиять на нашу репутацию и организацию; ТОО «KaP-Тел» постоянно стремится поддерживать свою позицию ответственного, этичного и позитивного члена нашего сообщества и отрасли. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, поведении и речи.

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА /Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ/ Примеры

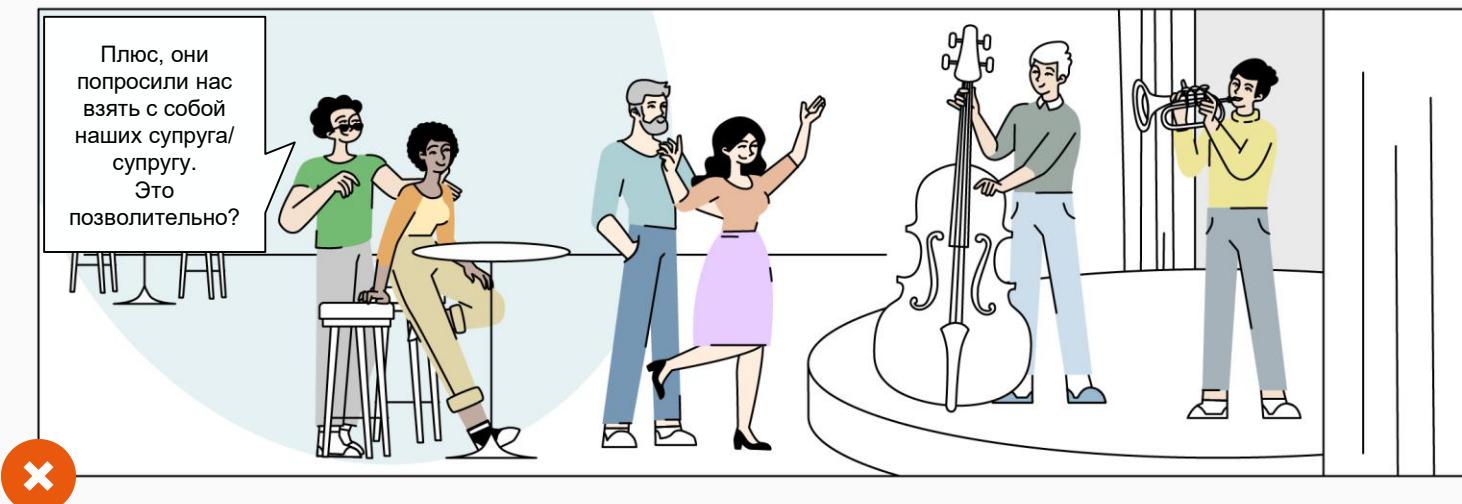
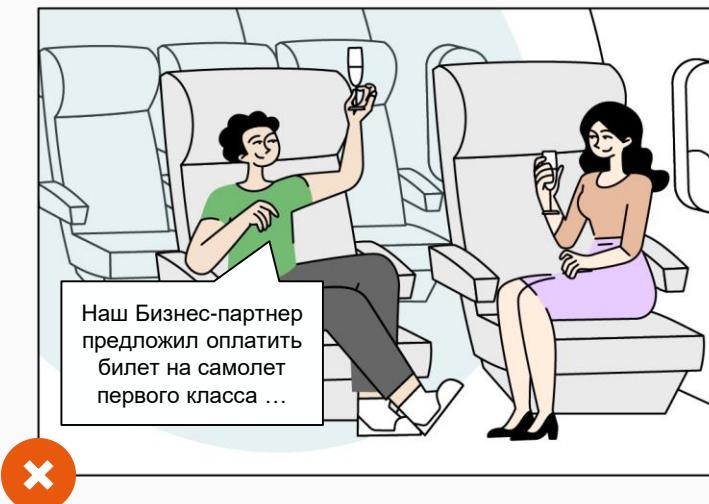
СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПО МЕРАМ ЭКСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ

ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА

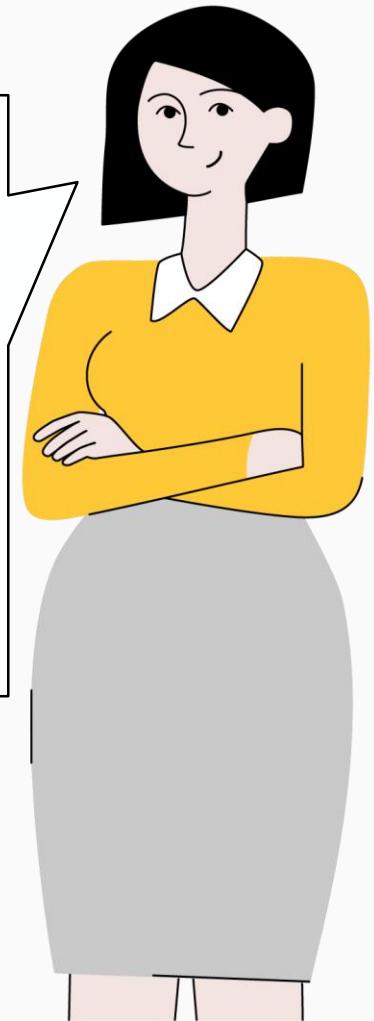
Дарение и получение скромных подарков и знаков гостеприимства (например, кофе или фирменная ручка) часто является обычным проявлением вежливости. Однако, некоторые подарки и знаки гостеприимства, особенно, если они чрезмерны или неприемлемы, могут привести к ненадлежащему влиянию и рассматриваться как взятка. **Ненадлежащие подарки и знаки гостеприимства могут навредить репутации ТОО «KaP-Тел» и Группе VEON, и могут привести к штрафам или иным видам наказания.**

Мы не предлагаем подарки и не оказываем знаки гостеприимства, если правила ведения бизнеса или положения законодательства, которым следует получатель, запрещают их принимать. Более строгие правила применяются во взаимоотношениях с государственными должностными лицами, органами государственной власти, правительственные организациями или организациями, находящимися в собственности или под контролем государства. Более подробную информацию о подарках и знаках гостеприимства можно найти в отдельных правилах и примерах, приведенных в Политике ТОО «KaP-Тел» о противодействии взяточничеству и коррупции.

ПРИМЕРЫ:



Может быть допустимым поддерживать визиты наших Бизнес-партнеров. Также, может быть разрешено организовывать вечерние развлечения. Однако, такие меры должны быть разумными (первый класс таковым не является), необходимыми (приглашение супруга/супруги таковым не является), и уместными (денежные расходы таковыми не являются). Кроме того, вы должны заранее получить разрешение, следуя Политике «Противодействия взяточничеству и коррупции».



ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ДРУГИМИ

Во взаимоотношениях с другими людьми, будь то партнеры, поставщики, клиенты и другие лица, ТОО «КаР-Тел» придерживается одним и тем же высоким стандартам уважения, этики и честности. Наше поведение может отражаться и влиять на нашу репутацию и организацию; ТОО «КаР-Тел» постоянно стремится поддерживать свою позицию ответственного, этичного и позитивного члена нашего сообщества и отрасли. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, поведении и речи.

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

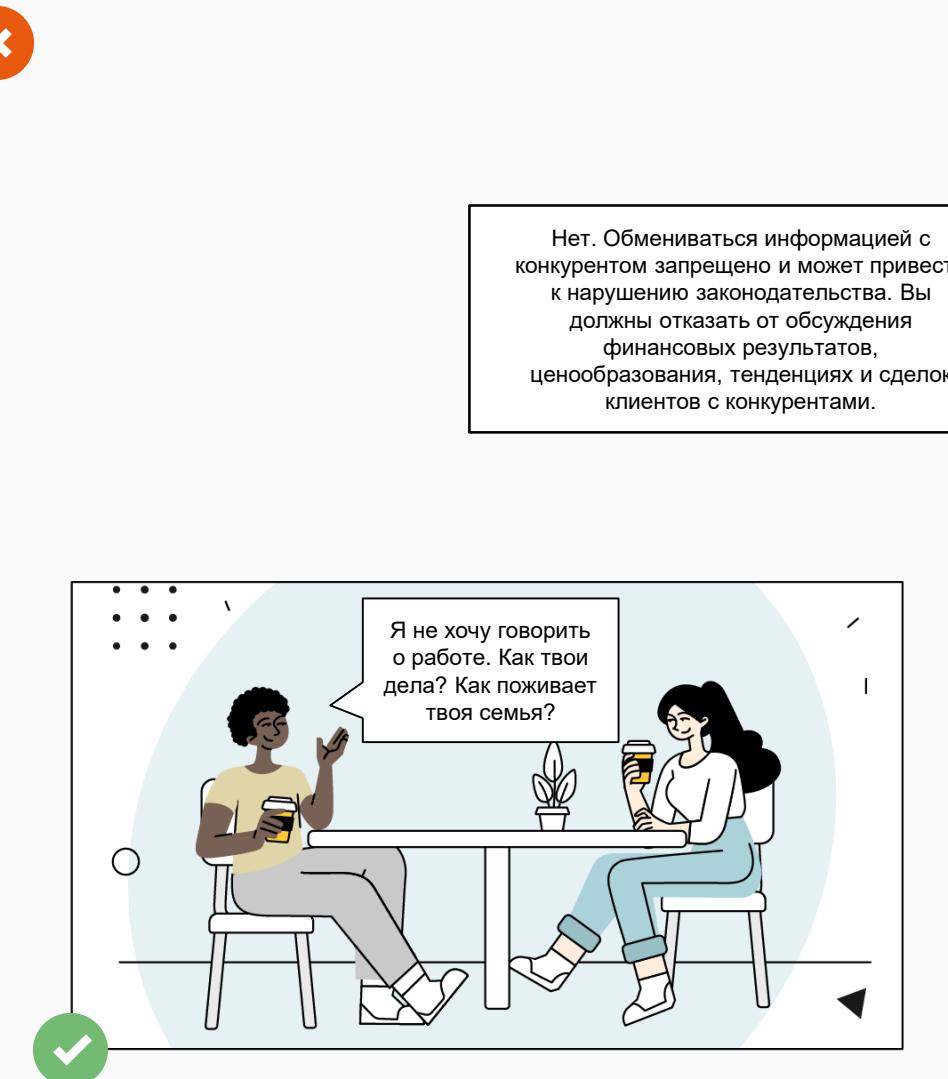
СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПО МЕРАМ ЭКСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ

Мы честно ведем дела с нашими клиентами, бизнес-партнерами и конкурентами. Мы не используем никого в своих интересах путем введения в заблуждение, манипулирования, сокрытия, неправомерного использования конфиденциальной информацией, мошенничества или иной недобросовестной деловой практики. Мы правдивы в наших деловых отношениях, относимся справедливо к нашим клиентам, конкурентам и бизнес-партнерам и уважаем их права.

ТОО «КаР-Тел» соблюдает действующее законодательство о защите конкуренции (также известное как антитрастовое или антимонопольное законодательство). Антимонопольное законодательство во всем мире запрещает антиконкурентные соглашения, злоупотребление доминирующим положением и некоторые другие практики. Сговор, соглашения или обсуждения, вызывающие опасения относительно конкуренции, такие как ценовой сговор, раздел рынка или сговор на торгах, всегда неправомерны и никогда не могут быть оправданы. Вы никогда не должны участвовать в такого рода соглашениях или обсуждениях, поскольку они могут привести к юридической ответственности и к потенциально крупным штрафам. По данным вопросам Вы можете обратиться к Юридической дирекции или Службе Этики и Комплаенс ТОО «КаР-Тел».

ТОО «КаР-Тел» уважает права интеллектуальной собственности. Мы используем только такие объекты интеллектуальной собственности, включая печатные материалы, видео, программное обеспечение, музыку, произведения искусства, фотографии и другую интеллектуальную собственность, которые созданы нами либо получены на законном основании от уполномоченных лиц.

ПРИМЕРЫ:



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ДРУГИМИ

Во взаимоотношениях с другими людьми, будь то партнеры, поставщики, клиенты и другие лица, ТОО «KaP-Тел» придерживается одним и тем же высоким стандартам уважения, этики и честности. Наше поведение может отражаться и влиять на нашу репутацию и организацию; ТОО «KaP-Тел» постоянно стремится поддерживать свою позицию ответственного, этичного и позитивного члена нашего сообщества и отрасли. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, поведении и речи.

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ
ИНВЕСТИЦИИ
ЗАКУПКИ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСА / Примеры

СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ПО МЕРАМ ЭКСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ТОО «KaP-Тел» не приемлет никаких форм отмывания денег или финансирования терроризма. Отмывание денег – это когда физические лица или организации пытаются придать средствам, полученным от преступной деятельности, вид законно полученного.

Чтобы предотвратить использование продуктов или услуг ТОО «KaP-Тел» для отмывания денег или финансирования терроризма, Вы должны знать требования местного законодательства по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма, и следовать всем процедурам и указаниям Специалиста по вопросу отмывания денег ТОО «KaP-Тел», а также Юридической Дирекции и Службы Этики и Комплаенс ТОО «KaP-Тел». Вы должны следовать соответствующим процедурам надлежащей комплексной проверки чтобы понять деятельность и биографию потенциальных бизнес-партнеров, и определить происхождение и назначение денежных средств. Вы должны сообщить о любых подозрительных сделках или инцидентах Специалисту по вопросам отмывания денег.

Для получения дополнительной информации см. Политику по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма.

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О **ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ДРУГИМИ**

Во взаимоотношениях с другими людьми, будь то партнеры, поставщики, клиенты и другие лица, ТОО «КаР-Тел» придерживается одним и тем же высоким стандартам **уважения, этики и честности**. Наше поведение может отражаться и влиять на нашу репутацию и организацию; ТОО «КаР-Тел» постоянно стремится поддерживать свою позицию ответственного, этичного и позитивного члена нашего сообщества и отрасли. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, поведении и речи.

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ
С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ
ИНВЕСТИЦИИ
ЗАКУПКИ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСА / Примеры

СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ПО МЕРАМ ЭКСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

Мы строим взаимоотношения с бизнес-партнерами, которые являются компетентными, имеют хорошую деловую репутацию и соблюдают Кодекс поведения бизнес-партнеров. Чтобы защитить ТОО «КаР-Тел» от коррупции и других значительных рисков, мы обеспечиваем проведение надлежащей комплексной проверки до привлечения бизнес-партнеров. Для получения дополнительной информации см. Политику управления рисками третьих лиц.

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ДРУГИМИ

Во взаимоотношениях с другими людьми, будь то партнеры, поставщики, клиенты и другие лица, ТОО «КаР-Тел» придерживается одним и тем же высоким стандартам уважения, этики и честности. Наше поведение может отражаться и влиять на нашу репутацию и организацию; ТОО «КаР-Тел» постоянно стремится поддерживать свою позицию ответственного, этичного и позитивного члена нашего сообщества и отрасли. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, поведении и речи.

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА / Примеры
ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСА / Примеры
СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПО МЕРАМ ЭКСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Мы являемся ответственными членами сообществ и способствуем их устойчивому развитию, осуществляя социальные инвестиции и благотворительные взносы в соответствии с нашей Стратегией корпоративной социальной ответственности. Мы не осуществляем взносов любого типа, ни в денежной, ни в натуральной форме, в пользу политических партий, организаций, фракций или движений общественного или частного характера, чья деятельность явно связана с политической или религиозной деятельностью. В соответствии с принципами прозрачности, VEON публикует Стратегию корпоративной социальной ответственности, результаты деятельности и программы в ежегодном отчете об устойчивом развитии.

ТОО «КаР-Тел» стремится к искоренению всех форм принудительного и обязательного труда, а также к эффективному искоренению детского труда.

Для получения дополнительной информации см. Политику «Противодействие взяточничеству и коррупции».

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ДРУГИМИ

Во взаимоотношениях с другими людьми, будь то партнеры, поставщики, клиенты и другие лица, ТОО «KaР-Тел» придерживается одним и тем же высоким стандартам уважения, этики и честности. Наше поведение может отражаться и влиять на нашу репутацию и организацию; ТОО «KaР-Тел» постоянно стремится поддерживать свою позицию ответственного, этичного и позитивного члена нашего сообщества и отрасли. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, поведении и речи.

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА / Примеры

ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

ЗАКУПКИ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСА / Примеры

СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПО МЕРАМ ЭКСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ

ЗАКУПКИ

При закупке товаров и услуг для ТОО «KaР-Тел» мы принимаем решения, руководствуясь практическими соображениями, избегаем конфликтов интересов, неуместных подарков и знаков гостеприимства (особенно во время проведения тендера), или любого другого вида фаворитизма, и следуем указаниям, полученным от Службы закупок и логистики. Мы ведем бизнес только с поставщиками и производителями, которые соблюдают требования законодательства и действуют в соответствии с обязательством ТОО «KaР-Тел» следовать принципам этики и комплаенс, как указано в Кодексе поведения Бизнес-партнера ТОО «KaР-Тел».

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ДРУГИМИ

Во взаимоотношениях с другими людьми, будь то партнеры, поставщики, клиенты и другие лица, ТОО «KaР-Тел» придерживается одним и тем же высоким стандартам уважения, этики и честности. Наше поведение может отражаться и влиять на нашу репутацию и организацию; ТОО «KaР-Тел» постоянно стремится поддерживать свою позицию ответственного, этичного и позитивного члена нашего сообщества и отрасли. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, поведении и речи.

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА / Примеры
ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРНЕРАМИ
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ
ЗАКУПКИ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ / Примеры
СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПО МЕРАМ ЭКСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

Вам следует избегать ситуаций, в которых личные интересы и отношения (включая членов семьи) вступают в конфликт или могут создавать впечатление конфликта с Вашими профессиональными обязанностями или интересами ТОО «KaР-Тел». Дополнительную информацию можно найти в Политике «Конфликты интересов».

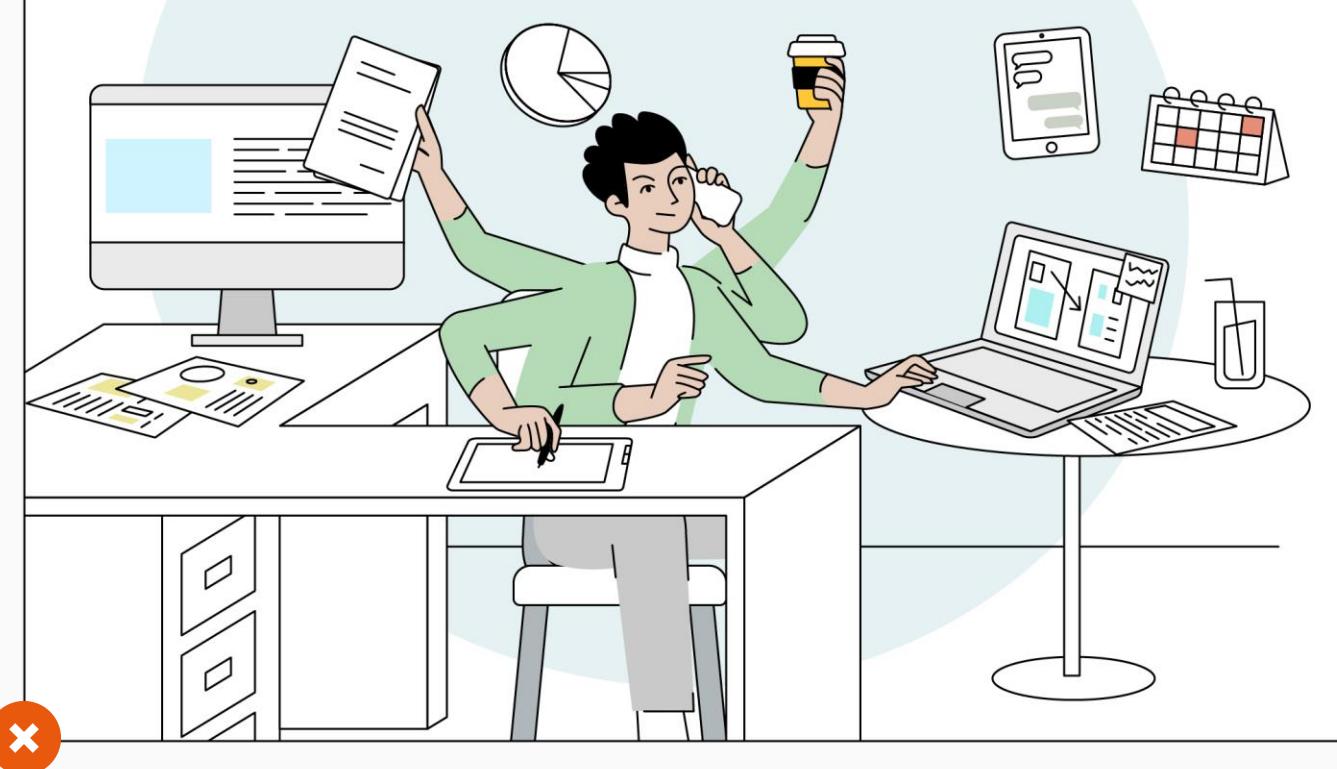
Вам не следует использовать свое положение в ТОО «KaР-Тел» для продвижения своих личных интересов либо интересов друга или родственника в ущерб интересам ТОО «KaР-Тел». Следуя местным процедурам, Вы должны раскрывать о близких личных отношениях с любым поставщиком, дилером или бизнес-партнером, с которым ТОО «KaР-Тел» ведет бизнес, или с любым государственным должностным лицом, имеющим отношение к ТОО «KaР-Тел». Вы не должны допускать, чтобы личные интересы или отношения ненадлежащим образом влияли на решения о найме, отборе или заключении сделки с государственными должностными лицами, дилерами или бизнес-партнерами от имени ТОО «KaР-Тел».

ПРИМЕРЫ:



ПРИМЕРЫ:

Контент-провайдер, с которым ТОО «КаР-Тел» ведет бизнес, предложил мне работу консультанта по дизайну веб-контента. В ТОО «КаР-Тел» я отвечаю за работу с контент-провайдерами и знаю требования к веб-контенту, и я могу выполнять предложенную работу лучше, чем кто-либо другой. Я собираюсь делать это по выходным и по вечерам на своем персональном компьютере. Могу ли я принять это предложение о работе?



Нет, потому, что вы отвечаете за работу с Бизнес-партнерами по этому направлению в ТОО «КаР-Тел». Это явная ситуация конфликта интересов.



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ДРУГИМИ

Во взаимоотношениях с другими людьми, будь то партнеры, поставщики, клиенты и другие лица, ТОО «KaР-Тел» придерживается одним и тем же высоким стандартам уважения, этики и честности. Наше поведение может отражаться и влиять на нашу репутацию и организацию; ТОО «KaР-Тел» постоянно стремится поддерживать свою позицию ответственного, этичного и позитивного члена нашего сообщества и отрасли. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, поведении и речи.

СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА / Примеры
ЧЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА / Примеры

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И СВЯЗАННОЙ
С НИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С БИЗНЕС ПАРТНЕРАМИ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ
ИНВЕСТИЦИИ
ЗАКУПКИ

ИЗБЕЖАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ / Примеры

**СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ПО МЕРАМ ЭКСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ**

СОБЛЮДЕНИЕ САНКЦИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПО МЕРАМ ЭКСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ

В процессе внедрения инноваций и обслуживания своих клиентов, ТОО «KaР-Тел» соблюдает все применимые санкции, экспортный, импортный и торговый контроль. При привлечении поставщиков или вступлении в коммерческие отношения, а также перемещая товары, технологии или услуги через границы государств (как физически, так и в электронном виде), Вы должны знать, какие санкции и торговые правила применимы и следовать им. Дополнительную информацию можно найти в Политике санкций и мерам экспортного контроля.

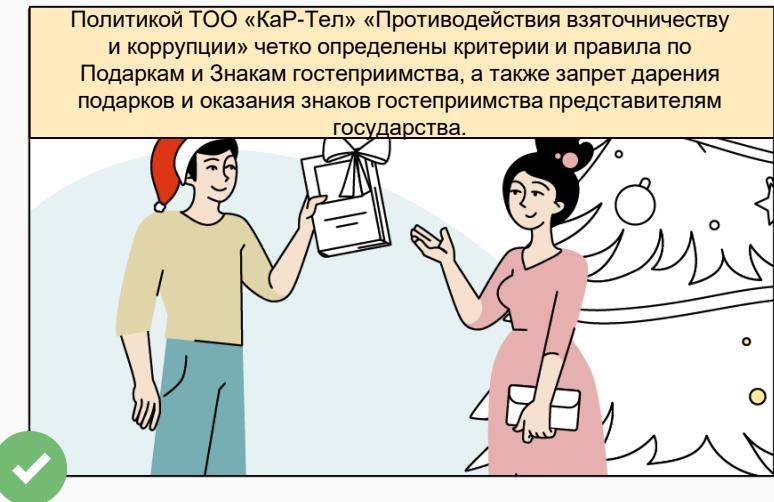
КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

ТОО «КаР-Тел» стремится открыто и честно работать с органами государственной власти и государственными должностными лицами и избегать коррупции в любой форме. ТОО «КаР-Тел» запрещает платежи за упрощение формальностей (т.е. незаконные платежи за ускорение оказания рутинных государственных услуг). Мы соблюдаем строгие ограничения при оплате или возмещении расходов государственных должностных лиц на поездки и оказываемые им знаки гостеприимства, например, авиабилеты, питание (кроме скромных закусок) или гостиничные счета, подарки дороже номинальной стоимости, либо благотворительные взносы от их имени или в их пользу. Дополнительную информацию можно найти в Политике ТОО «КаР-Тел» по взаимодействию с государственными и регуляторными органами, Политике ТОО «КаР-Тел» «Противодействие взяточничеству и коррупции».

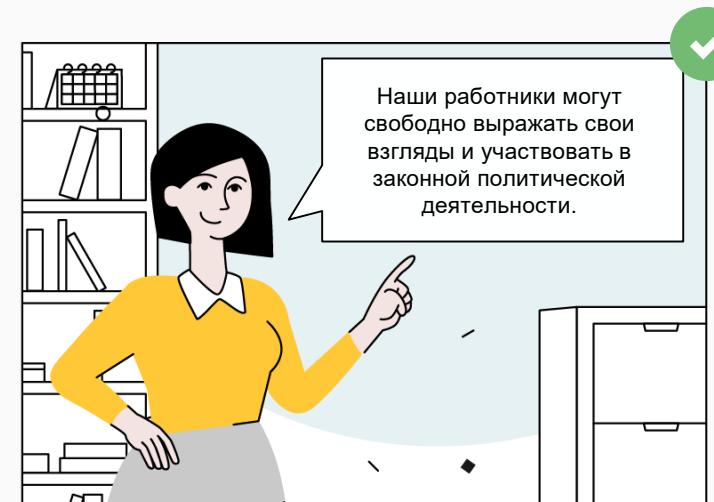
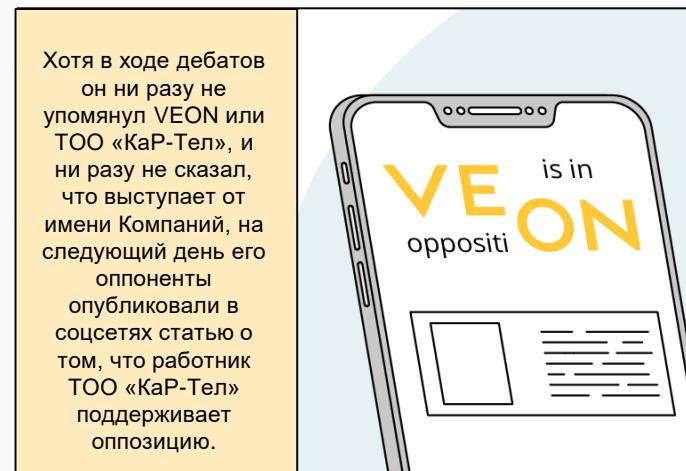
Примеры



ПРИМЕРЫ:



ПРИМЕРЫ:



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О КОММУНИКАЦИИ, РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ, И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

То, как мы представляем ТОО «КаР-Тел» публично, имеет большое значение и требует комплексного вдумчивого подхода.

Только уполномоченные лица могут обсуждать ТОО «КаР-Тел со СМИ, финансовыми аналитиками и инвесторами. Все внешние запросы, касающиеся финансовой, стратегической или иной деловой информации о ТОО «КаР-Тел», его бизнес-подразделениях или деятельности, должны направляться на рассмотрение в Службу по корпоративным коммуникациям.

Вам следует проявлять осторожность при использовании социальных сетей, особенно при упоминании работы или связанных с нею вопросов. Вам следует соблюдать конфиденциальность и не упоминать бизнес-партнеров ТОО «КаР-Тел», своих коллег, акционеров или иных стейкхолдеров без их разрешения, а также не раскрывать конфиденциальную или служебную информацию ТОО «КаР-Тел».

Дополнительную информацию о работе с внешними запросами или использовании социальных сетей см. Политику внешних коммуникаций.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ / Примеры

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ / Примеры



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О КОММУНИКАЦИИ, РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

То, как мы представляем ТОО «KaP-Тел» публично, имеет большое значение и требует комплексного вдумчивого подхода.

Только уполномоченные лица могут обсуждать ТОО «KaP-Тел со СМИ, финансовыми аналитиками и инвесторами. Все внешние запросы, касающиеся финансовой, стратегической или иной деловой информации о ТОО «KaP-Тел», его бизнес-подразделениях или деятельности, должны направляться на рассмотрение в Службу по корпоративным коммуникациям.

Вам следует проявлять осторожность при использовании социальных сетей, особенно при упоминании работы или связанных с нею вопросов. Вам следует соблюдать конфиденциальность и не упоминать бизнес-партнеров ТОО «KaP-Тел», своих коллег, акционеров или иных стейкхолдеров без их разрешения, а также не раскрывать конфиденциальную или служебную информацию ТОО «KaP-Тел».

Дополнительную информацию о работе с внешними запросами или использовании социальных сетей см. Политику внешних коммуникаций.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ / Примеры

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ/ Примеры

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ

Вся информация, которую Вы записываете или включаете в отчеты от имени ТОО «KaP-Тел», должна быть точной и полной. Все записи, включая данные бухгалтерского учета и финансовой отчетности, должны быть актуальными, в надлежащей детализации и в точности отражать совершаемые операции. Дополнительную информацию можно найти в Учетной политике ТОО «KaP-Тел».

Вы должны следовать всем законодательным требованиям и внутренним процедурам ТОО «KaP-Тел» для предоставления информации. Вы должны следить за тем, чтобы не создавалось или не велось никаких нераскрытых или неучтенных соглашений, счетов, средств или активов. Вы должны убедиться, что все обязательства и коммерческие соглашения от имени ТОО «KaP-Тел» заключены в письменном виде и содержат существенные условия в полном объеме, отражающие договоренность или соглашение между сторонами.

Вы должны в полной мере сотрудничать с внутренними и внешними аудиторами и предоставлять им точную информацию. Сокрытие информации от руководства, от внутренних или внешних аудиторов может нанести серьезный ущерб финансовой целостности ТОО «KaP-Тел», и поэтому строго запрещается.

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О КОММУНИКАЦИИ, РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

То, как мы представляем ТОО «KaР-Тел» публично, имеет большое значение и требует комплексного вдумчивого подхода.

Только уполномоченные лица могут обсуждать ТОО «KaР-Тел со СМИ, финансовыми аналитиками и инвесторами. Все внешние запросы, касающиеся финансовой, стратегической или иной деловой информации о ТОО «KaР-Тел», его бизнес-подразделениях или деятельности, должны направляться на рассмотрение в Службу по корпоративным коммуникациям.

Вам следует проявлять осторожность при использовании социальных сетей, особенно при упоминании работы или связанных с нею вопросов. Вам следует соблюдать конфиденциальность и не упоминать бизнес-партнеров ТОО «KaР-Тел», своих коллег, акционеров или иных стейкхолдеров без их разрешения, а также не раскрывать конфиденциальную или служебную информацию ТОО «KaР-Тел».

Дополнительную информацию о работе с внешними запросами или использовании социальных сетей см. Политику внешних коммуникаций

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ / Примеры

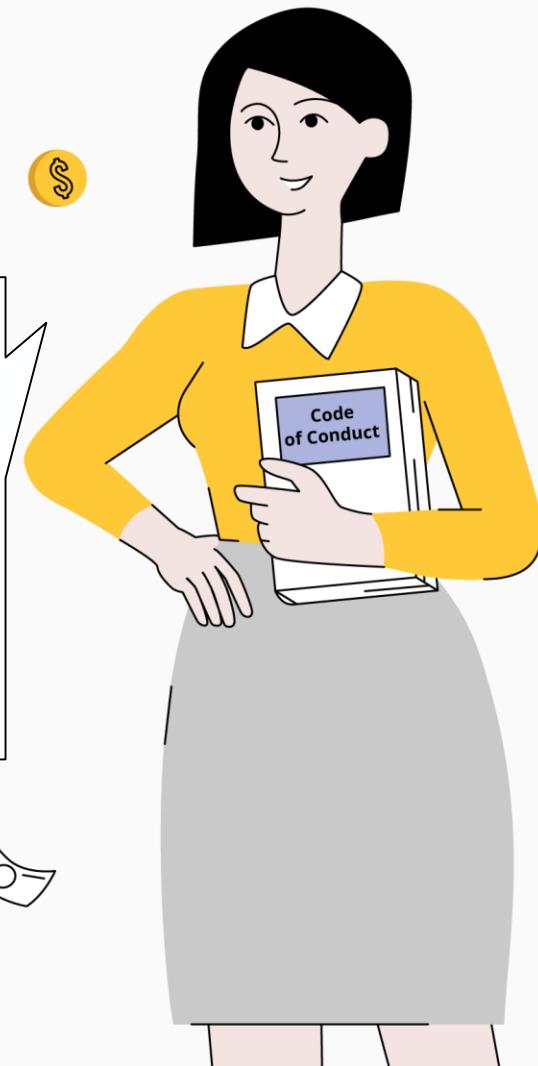
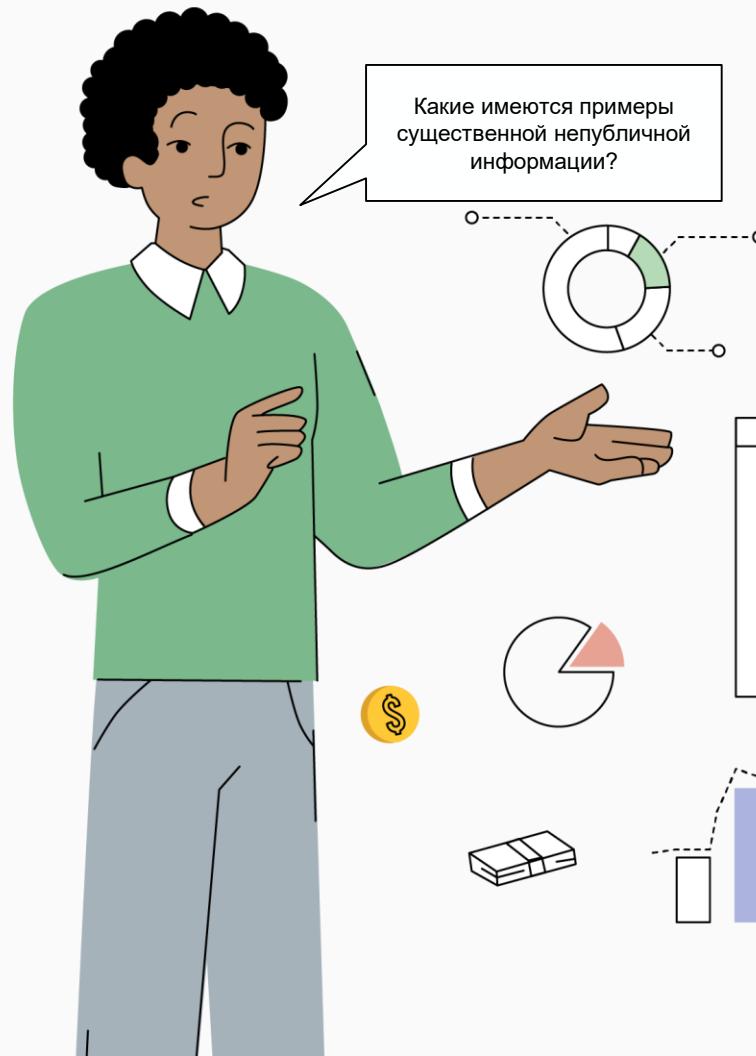
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ / Примеры

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Вы должны обращаться за консультацией и следовать указаниям Юридической дирекции ТОО «KaР-Тел», прежде чем раскрывать конфиденциальную информацию за пределами ТОО «KaР-Тел». В некоторых случаях возникает необходимость поделиться конфиденциальной информацией с лицами за пределами ТОО «KaР-Тел», чтобы бизнес-партнер (например, поставщик услуг или внешний аудитор) мог эффективно сотрудничать с нами. Мы используем соглашения о неразглашении или соглашения о конфиденциальности для защиты информации, которой мы делимся.

ПРИМЕРЫ:



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О КОММУНИКАЦИИ, РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

То, как мы представляем ТОО «КаP-Тел» публично, имеет большое значение и требует комплексного вдумчивого подхода.

Только уполномоченные лица могут обсуждать ТОО «КаP-Тел со СМИ, финансовыми аналитиками и инвесторами. Все внешние запросы, касающиеся финансовой, стратегической или иной деловой информации о ТОО «КаP-Тел», его бизнес-подразделениях или деятельности, должны направляться на рассмотрение в Службу по корпоративным коммуникациям.

Вам следует проявлять осторожность при использовании социальных сетей, особенно при упоминании работы или связанных с нею вопросов. Вам следует соблюдать конфиденциальность и не упоминать бизнес-партнеров ТОО «КаP-Тел», своих коллег, акционеров или иных стейххолдеров без их разрешения, а также не раскрывать конфиденциальную или служебную информацию ТОО «КаP-Тел».

Дополнительную информацию о работе с внешними запросами или использовании социальных сетей см. Политику внешних коммуникаций

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ / Примеры

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ / Примеры

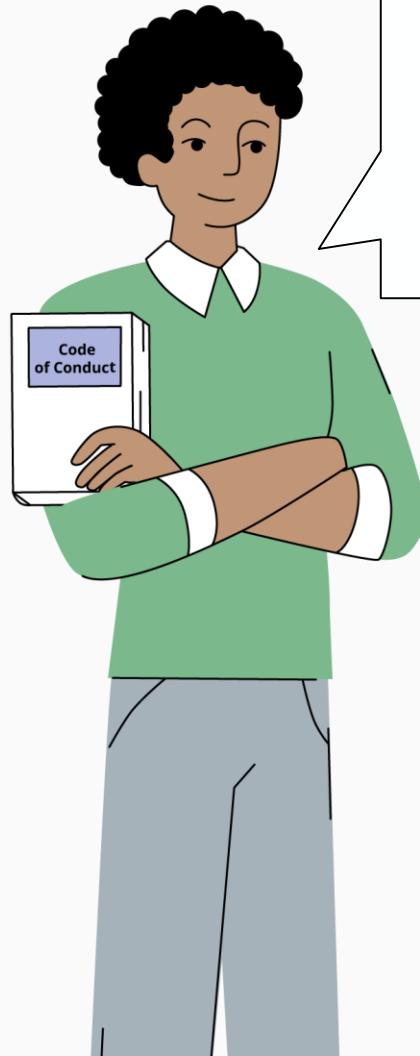
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы обеспечиваем конфиденциальность персональных данных наших клиентов и информации, которой мы обмениваемся с ними. Наши клиенты и прочие трети лица доверяют нам свою персональную информацию, и мы ценим это доверие. Мы соблюдаем требования действующих нормативных актов, регулирующих информационную безопасность и обеспечиваем сохранность конфиденциальной информации от потери, кражи или случайного раскрытия. Запрещается получать доступ, просматривать, использовать, изменять, передавать или распространять информацию о клиентах без веской причины для бизнеса и без надлежащего разрешения.

ТОО «КаP-Тел» обязуется соблюдать конфиденциальность Ваших персональных данных. Мы будем собирать и хранить только те персональные данные, которые необходимы для эффективной работы или требуется по закону. Доступ к персональным данным ограничен уполномоченными лицами, которым такая информация необходима для выполнения их должностных обязанностей. Ваши персональные данные не будут переданы никому за пределами ТОО «КаP-Тел» без законных оснований и только средствами, обеспечивающими надлежащую защиту.

Дополнительную информацию можно найти в документах ТОО «КаP-Тел», регулирующих вопросы сбора, обработки и защиты персональных данных работника ТОО «КаP-Тел», а также персональных данных абонентов ТОО «КаP-Тел».

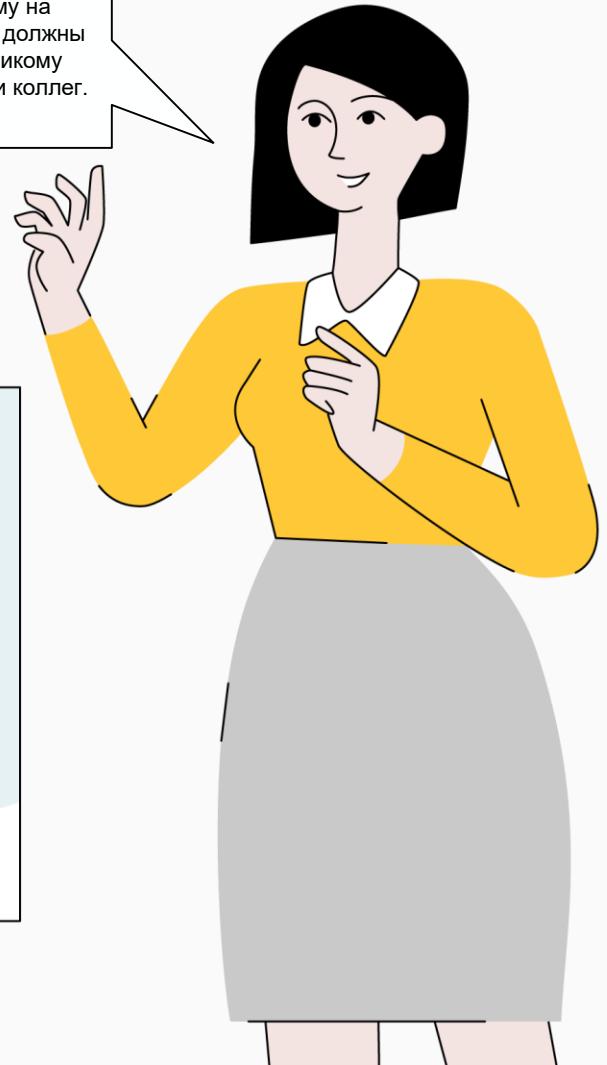
ПРИМЕРЫ:



Мой друг, который работает в том же отделе, что и я, спросил меня, могу ли я предоставить ему информацию о трафике по абонентскому номеру его жены. Он считает, что ее телефонные счета слишком высоки. Мой друг не имеет доступа к базе клиентов и не может сам получить эту информацию. Должен ли я ему помочь?



Нет. Мы можем предоставить личную информацию только клиенту или его представителю, действующему на основании доверенности. Мы не должны раскрывать эту информацию никому другому, включая наших друзей и коллег.



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О КОММУНИКАЦИИ, РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

То, как мы представляем ТОО «KaР-Тел» публично, имеет большое значение и требует комплексного вдумчивого подхода.

Только уполномоченные лица могут обсуждать ТОО «KaР-Тел со СМИ, финансовыми аналитиками и инвесторами. Все внешние запросы, касающиеся финансовой, стратегической или иной деловой информации о ТОО «KaР-Тел», его бизнес-подразделениях или деятельности, должны направляться на рассмотрение в Службу по корпоративным коммуникациям.

Вам следует проявлять осторожность при использовании социальных сетей, особенно при упоминании работы или связанных с нею вопросов. Вам следует соблюдать конфиденциальность и не упоминать бизнес-партнеров ТОО «KaР-Тел», своих коллег, акционеров или иных стейкхолдеров без их разрешения, а также не раскрывать конфиденциальную или служебную информацию ТОО «KaР-Тел».

Дополнительную информацию о работе с внешними запросами или использовании социальных сетей см. Политику внешних коммуникаций

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ И ПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ / Примеры

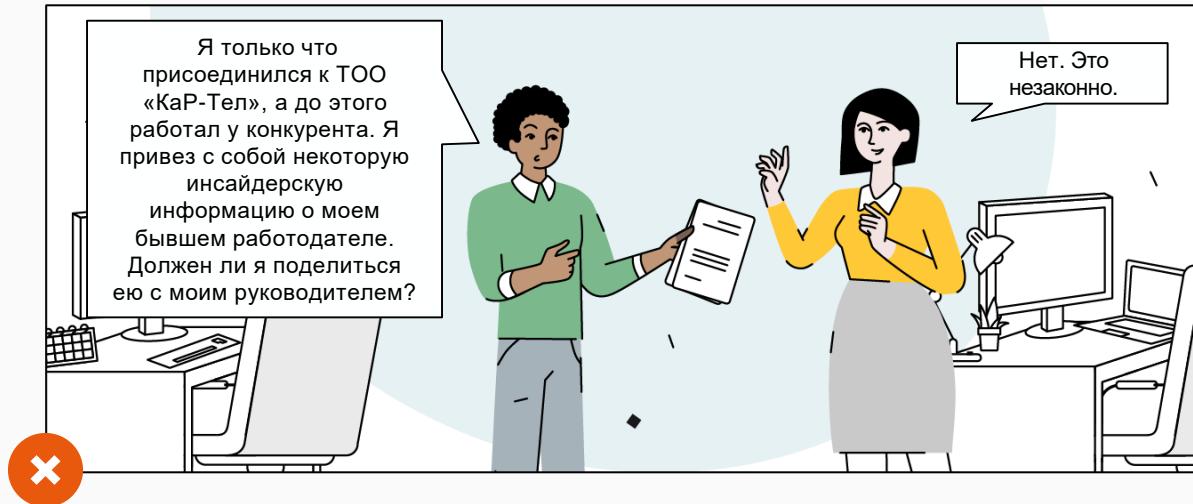
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ / Примеры

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ

Вы, члены Вашей семьи и любое другое физическое лицо или организации, находящиеся под Вашим управлением, влиянием или контролем, не имеете права торговать ценными бумагами любого вида, используя непубличную информацию, раскрытою или предоставленную Вами. Как указано в Политике по операциям с ценными бумагами с использованием инсайдерской информации, Главный юрисконсульт VEON может время от времени давать временные разрешения на совершение сделок с ценными бумагами Группы VEON. Сделки с ценными бумагами Группы VEON, совершаемые в течение периодов действия таких разрешений, требуют предварительного согласования с Главным юрисконсультом VEON. Взаимодействие с Главным юрисконсультом VEON происходит через Директора Юридической дирекции ТОО «KaР-Тел». Дополнительную информацию можно найти в Политике в отношении сделок с использованием инсайдерской информации.

ПРИМЕРЫ:



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О **ЗАЩИТЕ АКТИВОВ ТОО «КАР-ТЕЛ»**

Наш долг перед ТОО «КаР-Тел» и его собственниками заключается в обеспечении сохранности и **максимально эффективном использовании активов, ресурсов и имущества ТОО «КаР-Тел»**, включая **интеллектуальную собственность ТОО «КаР-Тел»**.

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

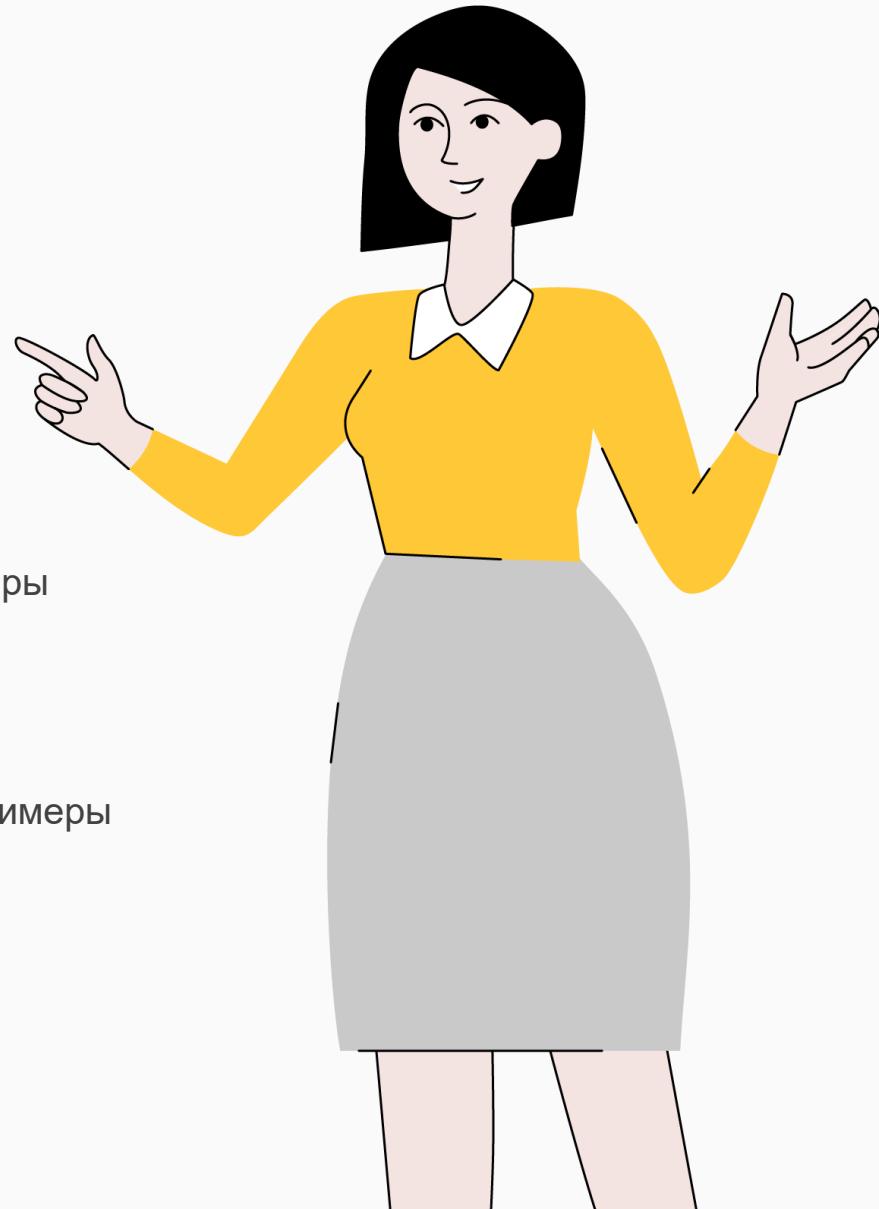
ЗАЩИТА АКТИВОВ ОТ МОШЕНИЧЕСТВА ИЛИ ХИЩЕНИЯ / Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ / Примеры

ТРЕБОВАНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ЗАЩИТЕ АКТИВОВ ТОО КАР-ТЕЛ

Наш долг перед ТОО «Кар-Тел» и его собственниками заключается в обеспечении сохранности и **максимально эффективном использовании активов, ресурсов и имущества ТОО «Кар-Тел»**, включая интеллектуальную собственность ТОО «Кар-Тел».

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

ЗАЩИТА АКТИВОВ ОТ МОШЕНИЧЕСТВА ИЛИ ХИЩЕНИЯ
/ Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ
/ Примеры

ТРЕБОВАНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

Мы обязаны проявлять благородумие, не допуская неэффективное или ненадлежащее использование активов ТОО «Кар-Тел». Активы ТОО «Кар-Тел» включают имущество и оборудование, рабочее время, служебную информацию и средства ТОО «Кар-Тел». Ограниченнное случайное использование в личных целях оборудования ТОО «Кар-Тел» (например, мобильных телефонов, копировальных аппаратов, компьютеров, электронной почты и т.п.) в целом допускается, если это носит эпизодический характер, не влечет значительных затрат для ТОО «Кар-Тел», не препятствует исполнению должностных обязанностей и не связано с незаконной или неподобающей деятельностью.

Вы обязаны знать и соблюдать политику и применимые к Вам правила в отношении командировок. Вы несете ответственность за получение необходимых согласований. ТОО «Кар-Тел» возмещает только обоснованные деловые расходы. При выборе гостиницы, билета или питания Вам всегда следует искать наименее затратные, разумные варианты.

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ЗАЩИТЕ АКТИВОВ ТОО «КАР-ТЕЛ»

Наш долг перед ТОО «Кар-Тел» и его собственниками заключается в обеспечении сохранности и **максимально эффективном использовании активов, ресурсов и имущества ТОО «Кар-Тел»**, включая интеллектуальную собственность ТОО «Кар-Тел».

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

ЗАЩИТА АКТИВОВ ОТ МОШЕНИЧЕСТВА ИЛИ ХИЩЕНИЯ

/ Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ

/ Примеры

ТРЕБОВАНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

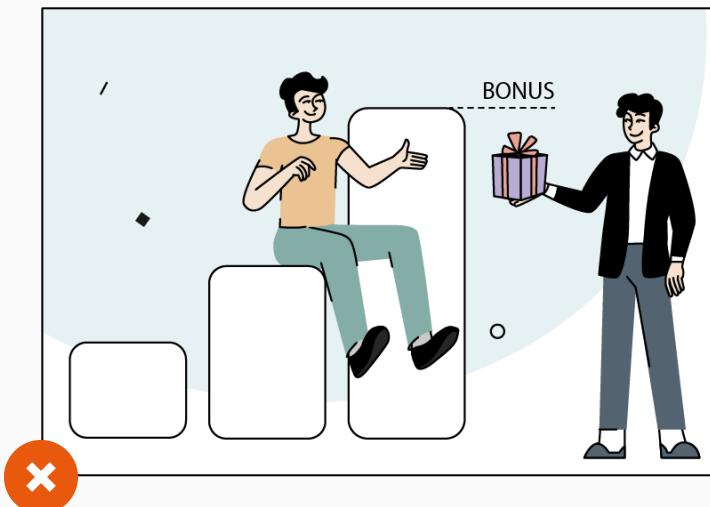
ЗАЩИТА АКТИВОВ ОТ МОШЕНИЧЕСТВА ИЛИ ХИЩЕНИЯ

Всегда ведите себя честно. **Мы должны охранять средства и иные активы ТОО «Кар-Тел», как свои собственные, не допуская их неправильного использования, мошенничества или хищения.** Это касается денежных средств ТОО «Кар-Тел», выплаченные Вам авансом, а также платежные карты, если таковые имеются в Вашем распоряжении. Мы должны следить за тем, чтобы все расходы, требования, ваучеры, счета и накладные были точными, соответствовали применимым политикам, процедурам и правилам ТОО «Кар-Тел», и предъявлялись своевременно. Мы не продаем, не передаем и не распоряжаемся активами ТОО «Кар-Тел» без надлежащей документации и разрешения.

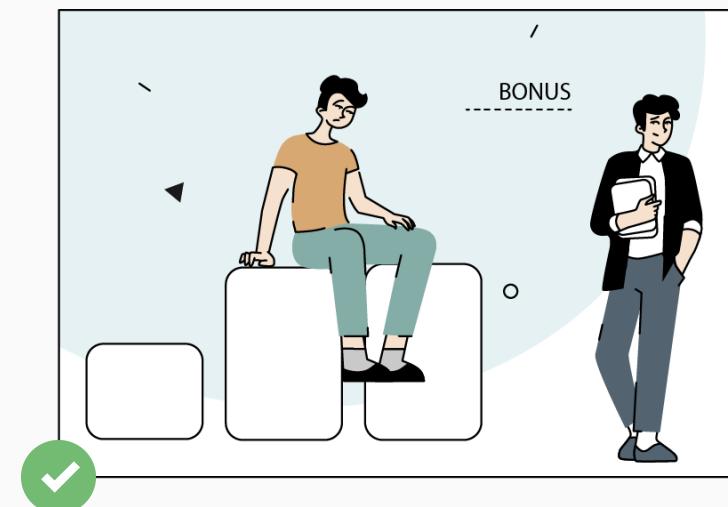
ПРИМЕРЫ:



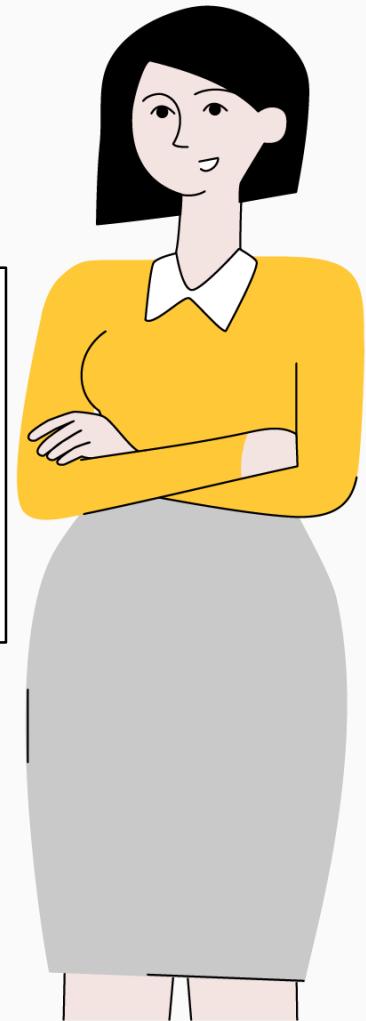
ПРИМЕРЫ:



Один из наших дилеров немного не достиг целевых показателей продаж, которые позволили бы ему получить целевой бонус. Менеджер ТОО «КаP-Тел», отвечающий за работу с дилерами, решил «округлить» результаты продаж этого дилера, чтобы дать возможность дилеру получить бонус. Менеджеры говорят, что это один из наших важных дилеров, и мы должны платить бонус, чтобы поддерживать хорошие отношения с дилером. Приемлемы ли действия менеджера, если он лично ничего не выигрывает?



Нет. Преднамеренное искусственное увеличение данных о продажах противоречат настоящему Кодексу и другим политикам и процедурам ТОО «КаP-Тел». Вы должны немедленно сообщить об этом специалисту Службы Этики и Комплаенс, руководителю Бизнес подразделения или сообщить на Горячую линию SpeakUp Этики и Комплаенс.



КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ЗАЩИТЕ АКТИВОВ ТОО «КАР-ТЕЛ»

Наш долг перед ТОО «Кар-Тел» и его собственниками заключается в обеспечении сохранности и **максимально эффективном использовании активов, ресурсов и имущества ТОО «Кар-Тел»**, включая интеллектуальную собственность ТОО «Кар-Тел».

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

ЗАЩИТА АКТИВОВ ОТ МОШЕНИЧЕСТВА ИЛИ ХИЩЕНИЯ / Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ / Примеры

ТРЕБОВАНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

В процессе внедрения инноваций ТОО «Кар-Тел» мы регулярно создаем ценные, недоступные широкой публике идеи (интеллектуальную собственность). Наша интеллектуальная собственность является одним из наиболее ценных активов, и мы обязаны защищать его также, как и другие виды собственности или активов. Это включает в себя принятие адекватных мер по защите нашего товарного знака и фирменного наименования от ненадлежащего использования нашими бизнес-партнерами.

Ваша обязанность по защите интеллектуальной собственности ТОО «Кар-Тел» действует в течение всего срока Ваших трудовых отношений и продолжает действовать после их прекращения. Если у Вас есть вопросы относительно использования или обращения с интеллектуальной собственностью ТОО «Кар-Тел», вам следует обратиться в Юридическую дирекцию ТОО «Кар-Тел».

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ЗАЩИТЕ АКТИВОВ ТОО КАР-ТЕЛ

Наш долг перед ТОО «КаR-Тел» и его собственниками заключается в обеспечении сохранности и **максимально эффективном использовании активов, ресурсов и имущества ТОО «КаR-Тел»**, включая интеллектуальную собственность ТОО «КаR-Тел».

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

ЗАЩИТА АКТИВОВ ОТ МОШЕНИЧЕСТВА ИЛИ ХИЩЕНИЯ
/ Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ
/ Примеры

ТРЕБОВАНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Компьютерные системы и информация, обрабатываемая и хранящаяся в них, имеют важнейшее значение для нашего бизнеса. **Каждый, кто пользуется системой ТОО «КаR-Тел», должен обеспечить надлежащее использование этих ресурсов и соблюдение соответствующих политик в сфере конфиденциальности и защиты персональных данных.**

Компьютерное оборудование, программное обеспечение и вся информация на системах ТОО «КаR-Тел» являются собственностью ТОО «КаR-Тел». Ожидается, что Вы будете использовать системы ТОО «КаR-Тел» ответственно и в рабочих целях. Вы не имеете права получать доступ, хранить или отправлять материалы откровенно сексуального характера (будь то изображения или текст), материалы, пропагандирующие насилие или нетерпимость к другим, равно как и непристойные или оскорбительные материалы. Вы должны защищать и не передавать другим свои учетные данные доступа (например, идентификатор пользователя и пароли), или разрешать другим пользоваться оборудованием или ресурсами ТОО «КаR-Тел».

ПРИМЕРЫ:



Нет. Логин и пароли помогают защитить информацию и технологические ресурсы ТОО «КаP-Тел». Вы не можете сообщать свой логин и пароль никому, даже самым близким членам семьи.



Вы не можете предоставлять бывшему коллеге конфиденциальную информацию ТОО «КаP-Тел». Свяжитесь с вашим руководителем немедленно. Ваш руководитель может уведомить ИТ-службу и Юридическую дирекцию с целью защиты конфиденциальной информации и собственности ТОО «КаP-Тел».

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ЗАЩИТЕ АКТИВОВ ТОО КАР-ТЕЛ

Наш долг перед ТОО «КаP-Тел» и его собственниками заключается в обеспечении сохранности и **максимально эффективном использовании активов, ресурсов и имущества ТОО «КаP-Тел»**, включая **интеллектуальную собственность ТОО «КаP-Тел»**.

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

ЗАЩИТА АКТИВОВ ОТ МОШЕНИЧЕСТВА ИЛИ ХИЩЕНИЯ
/ Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ
/ Примеры

ТРЕБОВАНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

ТРЕБОВАНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

Принятие от имени ТОО «КаP-Тел» обязательств, выходящих за рамки делегированных Вам полномочий, является **серьезным нарушением политики ТОО «КаP-Тел»** и может угрожать **финансовому положению ТОО КаP-Тел**. Как минимум, договоры должны заключаться в письменной форме и содержать полное изложение договоренности между сторонами. До подписания каких-либо корпоративных документов или документов по сделке, Вы обязаны свериться с лимитами Ваших полномочий. Дополнительную информацию о лимитах полномочий в ТОО «КаP-Тел» можно найти в Матрице полномочий Группы и Авторизационной матрице.

КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ЗАЩИТЕ АКТИВОВ ТОО КАР-ТЕЛ

Наш долг перед ТОО «КаP-Тел» и его собственниками заключается в обеспечении сохранности и **максимально эффективном использовании активов, ресурсов и имущества ТОО «КаP-Тел»**, включая интеллектуальную собственность ТОО «КаP-Тел».

НЕДОПУЩЕНИЕ НЕЭФФЕКТИВНОГО ИЛИ
НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВОВ

ЗАЩИТА АКТИВОВ ОТ МОШЕНИЧЕСТВА ИЛИ ХИЩЕНИЯ
/ Примеры

ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ
/ Примеры

ТРЕБОВАНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО СОГЛАСОВАНИЯ ВСЕХ СДЕЛОК

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

ТРЕБОВАНИЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

Все документы и прочие записи, созданные или полученные в связи с Вашей работой, должны храниться в соответствии с действующими законами и нормативными актами, а также политикой ТОО «КаP-Тел» и инструкциями Юридической дирекции ТОО «КаP-Тел». Дополнительную информацию можно найти в Номенклатуре дел.

ПРИМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО КОДЕКСА

В настоящем Кодексе содержится много информации, но он не охватывает каждую ситуацию, которая может возникнуть. Вам необходимо также изучить местное законодательство и нормативные акты, политики ТОО «KaP-Тел», отсылки к которым содержатся в настоящем Кодексе, а также в местных политиках и процедурах. В случае противоречий между настоящим Кодексом и местным законодательством, нормативными актами или другими политиками ТОО «KaP-Тел», Вы должны применять правила, устанавливающие более высокий и строгий стандарт поведения. Вам надлежит знать законы и правила, применимые к Вам, и обращаться за советом в случае сомнений. Если Вы сталкиваетесь с ситуацией, которая кажется Вам неясной, обратитесь за советом к Вашему непосредственному руководителю, в Службу Этики и Комплаенс ТОО «KaP-Тел» или Юридическую дирекцию ТОО «KaP-Тел».

Кому адресовать вопросы?

Вы можете адресовать общие вопросы, касающиеся настоящего Кодекса, своему непосредственному руководителю, Службе Этики и Комплаенс ТОО «KaP-Тел», Юридической дирекции ТОО «KaP-Тел», Дирекции по работе с людьми, организационному развитию и поддержке ТОО «KaP-Тел» или по адресу compliance@veon.com, compliance@beeline.kz.

КАК РЕШИТЬ ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМЕ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

КАК РЕШИТЬ ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

Вы можете столкнуться с обстоятельствами, для которых у ТОО «КаР-Тел» нет политики или стандарта, или же у Вас могут возникать сомнения по поводу того, применима ли та или иная политика к фактам, с которыми Вы имеете дело. В таком случае, Вам надлежит задать себе следующие вопросы, которые помогут сделать правильный выбор и поступить правильно.

Нарушает ли это закон или профессиональную этику?

Соответствует ли это духу и букве Кодекса?

Может ли это причинить вред ТОО «КаР-Тел» или нанести ущерб его репутации?

Может ли это причинить вред физический, эмоциональный или иной вред кому бы то ни было?

Будет ли мне неловко, если друзья или семья узнают, что я это сделал?

Будет ли мне неловко, если об этом будет рассказано в блоге или в новостях?



Если Вы можете ответить «нет» на все эти вопросы, Вам, скорее всего, ничего не угрожает.

Вы ответите «да» или «я не уверен» на какой-либо из этих вопросов, обратитесь за советом к своему непосредственному руководителю, в Службу Этики и Комплаенс ТОО «КаР-Тел» или Юридическую дирекцию ТОО «КаР-Тел».

Будьте благородны и руководствуйтесь здравым смыслом, так чтобы Ваши действия не нарушали закон, не наносили ущерба репутации ТОО «КаР-Тел» и не подвергали риску ни Вас, ни ТОО «КаР-Тел».

КАК РЕШИТЬ ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМЕ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

КАК РЕШИТЬ ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

Если Вы руководитель, на Вас возлагается больше ответственности. Вам следует показывать пример этичного поведения:

- Убедитесь, что Ваши подчиненные понимают требования Кодекса и соблюдают их.
- Придерживайтесь политики полной нетерпимости ТОО «КаР-Тел» к взяточничеству и коррупции при совершении любых сделок.
- Поддерживайте атмосферу, в которой люди чувствуют себя комфортно, сообщая о проблемах.
- Неукоснительно следуйте Кодексу и поддерживайте тех, кто добросовестно поднимает вопросы и проблемы, а также обеспечьте конфиденциальность и отсутствие преследований. Учитывайте соответствие поведения работника Кодексу при оценке его эффективности.
- Никогда не поощряйте и не позволяйте никому добиваться результатов в бизнесе в ущерб этическому поведению или соблюдению настоящего Кодекса либо применимого законодательства.

КАК РЕШИТЬ ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМЕ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

Вы можете сообщить о проблеме или высказать свои сомнения или опасения следующими способами:

- Свяжитесь напрямую со своим непосредственным руководителем или со Службой Этики и Комплаенс ТОО «КаР-Тел»;
- Направьте электронное письмо на адрес compliance@veon.com, compliance@beeline.kz;
- Сообщите о своей проблеме онлайн по адресу: veon.com/speakup.

ТОО «КаР-Тел» серьезно относится к сообщениям о возможных нарушениях Кодекса и делает все возможное для сохранения конфиденциальности, а также оперативного и профессионального рассмотрения заявлений о ненадлежащем поведении. Вам следует сотрудничать при проведении внутренних расследований.

Дополнительную информацию можно найти в Политике о Горячей линии «Speak Up» и защите работников от преследований за сообщения о неправомерных действиях и Процедуре расследования.



КАК РЕШИТЬ ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМЕ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМЕ?



Знание Вашей личности поможет провести наиболее тщательное расследование беспокоящих Вас проблем, и потому мы рекомендуем Вам называть себя, когда Вы сообщаете об известном или подозреваемом нарушении. Если вам неудобно называть себя, Вы можете сообщить об этом анонимно в большинстве юрисдикциях. Независимо от того, как Вы решите сообщить, ТОО «КаР-Тел» рассмотрит Ваше сообщение и примет необходимые меры.

КАК РЕШИТЬ ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМЕ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА?

Нарушение Кодекса – серьезный проступок. Последствия нарушения Кодекса могут включать:

- предупреждения, обучение или инструктаж
- дисциплинарные меры вплоть до принятия решения об отказе от увеличения заработной платы (полностью или частично), полного или частичного лишения кратко- или долгосрочных мер стимулирования, запрета на повышение;
- временное отстранение от работы без сохранения заработной платы; или
- прекращение трудовых отношений.

При необходимости, ТОО «КаР-Тел» может инициировать судебное преследование и/или обратиться в компетентные органы.



КАК РЕШИТЬ ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМЕ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

Каждый, кто добросовестно обращается за советом, сообщает о своих опасениях или неправомерных действиях, тот следует Кодексу и поступает правильно.

ТОО «КоР-Тел» не приемлет каких-либо мер преследования в отношении любого, кто добросовестно сообщает о проблеме.



КАК РЕШИТЬ ЧТО НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ?

КОМУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

ДОПУСКАЕТСЯ ЛИ АНОНИМНОЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМЕ?

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА?

ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВАМ ЗАЩИТА ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

EXAMPLES:

Что произойдет если вы обратитесь на Горячую линию SpeakUp?

Я сделаю все от меня зависящее чтобы помочь вам!

Если вы обратитесь на Горячую линию SpeakUp Комплаенс, лицо, принимающее обращение, сообщит о вашем вопросе или проблеме со строгой конфиденциальностью, чтобы он мог быть адресован соответствующему работнику ТОО «КаР-Тел» или VEON. Будут предприняты все усилия, чтобы дать быстрый ответ на ваше обращение и должным образом решить ваш вопрос или проблему, особенно когда обстоятельства делают это критическим по времени.

Я думал о том, чтобы обратиться на Горячую линию «SpeakUp», но не уверен, следует ли мне делать это. Мой непосредственный руководитель поручил мне сделать то, что кажется мне неправильным и, возможно, даже незаконным. Я думаю, что должен сообщить кому-то, кто может рассмотреть этот вопрос, но боюсь, что руководитель осложнит мне жизнь на работе, если я так поступлю. Что мне делать?

Это Горячая линия SpeakUp, как я могу вам помочь?

Даже в крупных компаниях люди иногда поступают не так, как следует. Вы считаете, что выявили потенциально серьезную проблему. Кодексом поведения предусмотрено, что если что-то кажется неправильным, то следует сообщить об этом. Если Вы считаете нецелесообразным обращение к Вашему непосредственному руководителю, Вы можете обратиться к своим коллегам из Службы Этики и Комплаенс или на Горячую линию «SpeakUp» через сайт veon.com/speakup. Группа рассмотрит ситуацию и не допустит, чтобы Ваш непосредственный руководитель или кто-либо еще преследовал Вас. Правильным в данной ситуации будет сообщить о своих сомнениях.

W E O N D E R

1 4 4 0

«Спасибо, что ознакомились с Кодексом деловой этики ТОО «КаР-Тел». В нем много всего, но это отражает мир, в котором мы работаем, и серьезность нашего стремления вести бизнес этично и в соответствии с применимыми законами.

Ключевые моменты: изучите и следуйте правилам, которые относятся к вам. Если сомневаетесь, спросите совета. Мы поддержим и поможем вам. Если вы видите, что что-то не так, сообщите об этом. Мы примем меры и защитим всех, кто добросовестно сообщает о проблемах.

Вместе мы сделаем VEON успешной и компанией, которой мы все гордимся».

Этика и Комплаенс

Запросы на отмену или исключения из настоящего Кодекса поведения должны направляться в письменной форме Генеральному юрисконсульту Группы VEON и Главному сотруднику по внутреннему аудиту и Этике и Комплаенс VEON. В случае директоров или исполнительных должностных лиц, запросы об отказе могут быть удовлетворены только Советом директоров. В случае предоставления отказов, они будут надлежащим образом раскрыты в соответствии с требованиями закона. Настоящий Кодекс поведения утвержден решением единственного участника ТОО «КаР-Тел».

